Normas de sistemas de gestión

Sistema de gestión integrado QSE

Tres días para construir un solo sistema que cubra ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018, en lugar de tres sistemas paralelos. Requisitos comunes de la estructura armonizada, requisitos propios de cada norma, mapa de procesos, documentación, riesgos, indicadores, auditoría y revisión por la dirección se trabajan sobre su organización. Usted sale con un mapa de procesos integrado y un plan de integración con fechas.

Duración : 3 días

Objetivos

1. Distinguir los requisitos comunes a las tres normas de los propios de la calidad, el medio ambiente y la SST
2. Construir un único mapa de procesos que recoja los tres ámbitos
3. Organizar una documentación integrada, más corta que la suma de tres sistemas
4. Poner en marcha un análisis de riesgos y oportunidades, indicadores y un cuadro de mando comunes
5. Planificar un programa de auditoría interna, una revisión por la dirección y una auditoría de certificación combinados

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué integrar: un mapa de procesos, un programa de auditoría, una revisión por la dirección, a menudo una auditoría combinada
• Estructura armonizada: los capítulos comunes, del contexto a la mejora
• Lo que sigue siendo propio de cada norma: satisfacción del cliente, aspectos ambientales, peligros y participación de los trabajadores
• Diagnóstico: situación de su organización en cada una de las tres normas

Día 1 — tarde

• Contexto y partes interesadas: un análisis común para clientes, vecindario, autoridades y trabajadores
• Liderazgo y política QSE única
• Obligaciones de cumplimiento ambiental y requisitos legales de SST: un registro normativo común
• Ejercicio: contexto y partes interesadas de su sitio

Día 2 — mañana

• Mapa de procesos integrado: responsables, interfaces, entradas y salidas
• Vincular los aspectos ambientales y los peligros de SST a cada proceso
• Control operacional: cambios, compras, subcontratistas, situaciones de emergencia
• Ejercicio: mapa de procesos integrado de su organización

Día 2 — tarde

• Documentación integrada: lo que debe escribirse, lo que puede ser común, lo que sigue siendo específico
• Gestión documental y registros únicos
• Competencia y toma de conciencia QSE: una sola matriz
• Ejercicio: simplificar la lista de documentos de su sistema

Día 3 — mañana

• Riesgos y oportunidades: un método común, criterios adaptados a cada ámbito
• Objetivos e indicadores QSE, cuadro de mando de la dirección
• Evaluación del cumplimiento, incidentes, no conformidades y acciones correctivas en un único circuito
• Programa de auditoría interna integrado y auditores polivalentes

Día 3 — tarde (taller)

• Revisión por la dirección única: entradas de las tres normas, decisiones, seguimiento
• Preparar una auditoría combinada con el organismo de certificación
• Taller: plan de integración de su sistema, etapas y responsables
• Prueba de conocimientos y presentación de los trabajos

Metodología

• Tabla de correspondencia de los requisitos de las tres normas, utilizada a lo largo de la sesión
• Ejercicios con su mapa de procesos, su lista de documentos y sus registros normativos
• Casos prácticos de integración en la industria, la agroalimentación y la logística
• Trabajo en subgrupos de calidad, medio ambiente y SST, y puesta en común
• Cuestionario al final de cada jornada y prueba final

Evaluación y documentos

Cuestionario al final de cada jornada y prueba de conocimientos al final de la sesión, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación, mapa de procesos integrado y plan de integración entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Las tres normas no tienen la misma vigencia: ISO 9001 e ISO 14001 están en versión 2026, ISO 45001 sigue en versión 2018, con una revisión prevista en 2027. La formación «Auditor interno — ISO 19011:2018» prepara después a los auditores para un programa de auditoría integrado.

Información práctica

Duración	3 días
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hay que estar ya certificado en alguna de las tres normas?
No, pero es el caso más frecuente: un sitio certificado ISO 9001 que añade ISO 14001 e ISO 45001. La formación parte de lo que ya existe en su empresa y muestra cómo ampliarlo sin duplicidades.

¿Permite un sistema integrado una sola auditoría de certificación?
Es posible una auditoría combinada cuando su organismo de certificación está acreditado para las tres normas. Su duración sigue las reglas fijadas por los documentos de acreditación; la ventaja principal viene de una preparación, una revisión por la dirección y un seguimiento de desviaciones comunes.

¿Qué diferencia hay con las formaciones dedicadas a cada norma?
Las formaciones por norma detallan los requisitos de un solo referencial. Esta presupone un conocimiento básico de las normas y trata la arquitectura del sistema: lo que se pone en común, lo que sigue siendo distinto y cómo mantenerlo vivo.

¿Cómo utiliza la formación nuestros documentos?
Antes de la sesión pedimos su mapa de procesos, su lista de documentos, sus registros normativos y su última acta de revisión por la dirección. Los ejercicios de los tres días los transforman poco a poco en un mapa de procesos integrado y un plan de integración.