Normas de sistemas de gestión

# Sensibilización de la dirección (HLS)

Media jornada para que la dirección sepa lo que la estructura común de las normas ISO de sistemas de gestión espera de ella: contexto, liderazgo, riesgos, objetivos, revisión por la dirección. Sin entrar en el detalle de los requisitos, la sesión muestra lo que un auditor verifica ante la dirección y lo que un proyecto de certificación exigirá a cada directivo. Abre los itinerarios de certificación ISO 9001:2026 e ISO 45001.

**Duración : 0,5 día**

## Objetivos

1. Explicar la estructura común a las normas ISO de sistemas de gestión y la lógica de sus capítulos
2. Identificar las responsabilidades que estas normas confían directamente a la dirección
3. Vincular el sistema de gestión con la estrategia, los riesgos y los objetivos de la empresa
4. Preparar las decisiones de lanzamiento de un proyecto de certificación: alcance, responsable, medios, calendario

## Programa

**Media jornada**

• De la estructura de alto nivel a la estructura armonizada: un mismo esqueleto para ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y otras normas

• Lo que el auditor pide a la dirección: contexto, política, roles, recursos, revisión por la dirección

• Riesgos y oportunidades, objetivos e indicadores: una herramienta de gestión más que un expediente para la auditoría

• Lanzar un proyecto de certificación: etapas, duración, papel del responsable y de los directivos

• Intercambio sobre la situación de su empresa y primeras decisiones

## Metodología

• Exposición breve ilustrada con situaciones de empresas industriales y de servicios

• Preguntas que un auditor plantea a la dirección, debatidas en sesión

• Ejercicio rápido sobre los asuntos clave y las partes interesadas de su empresa

• Cuestionario al final de la sesión

## Evaluación y documentos

Cuestionario al final de la sesión, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación entregado a la empresa, con las decisiones y las preguntas recogidas durante el intercambio.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

**Conviene saber**

Esta media jornada abre los itinerarios de certificación ISO 9001:2026 e ISO 45001. Los equipos que dirigen el proyecto continúan con «ISO 9001:2026 — Requisitos e implantación» o «ISO 45001:2018 — Requisitos».

## Información práctica

| | |
|---|---|
| **Duración** | 0,5 día |
| **Público** | Miembros del comité de dirección, directores de sitio, mandos de primer nivel |
| **Requisitos previos** | Ningún requisito previo |
| **Número de participantes** | Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa |
| **Formato** | En la empresa, presencial en sus instalaciones |
| **Idioma** | Francés, darija o inglés; materiales bilingües |
| **Financiación** | Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional. |
| **Personalización del programa** | Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público |

## Preguntas frecuentes

**¿Qué significa HLS?**
High Level Structure: la estructura de alto nivel que ISO dio a sus normas de sistemas de gestión. Hoy se llama estructura armonizada; ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018 la siguen.

**¿Por qué una sesión reservada a la dirección?**
Varios requisitos solo pueden ser cumplidos por ella: política, asignación de roles, recursos, revisión por la dirección, cultura de calidad. Media jornada basta para que sepa lo que tendrá que decidir y mostrar en la auditoría.

**¿Puede la sesión cubrir varias normas?**
Sí. Como la estructura es común, la sesión trata juntas la calidad, el medio ambiente y la seguridad y salud, o una sola de estas normas, según su proyecto.