Normas de sistemas de gestión

Riesgos y oportunidades (HLS)

Una jornada para tratar los riesgos y oportunidades como piden las normas de estructura armonizada (HLS): a partir del contexto y de las partes interesadas, con acciones proporcionadas y con seguimiento. Los participantes comparan varios métodos de evaluación y después construyen el registro de riesgos y oportunidades de dos de sus procesos, utilizable para la calidad, el medio ambiente o la seguridad y salud en el trabajo.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Explicar lo que la estructura armonizada pide en materia de riesgos y oportunidades, y lo que no pide
2. Vincular las cuestiones internas y externas y las expectativas de las partes interesadas con los riesgos y oportunidades
3. Elegir un método de evaluación proporcionado al tamaño y a la actividad de la organización
4. Construir un registro de riesgos y oportunidades con acciones, responsables y seguimiento de la eficacia
5. Preparar las evidencias que se esperan en auditoría sobre este tema

Programa

Día 1 — mañana

• Enfoque basado en riesgos: lugar en la estructura armonizada, vínculos con el contexto y la planificación

• Cuestiones internas y externas, partes interesadas: herramientas (PESTEL, DAFO) y sus límites

• Riesgos del sistema de gestión y riesgos operativos: distinguir los niveles

• Métodos de evaluación: matriz gravedad × probabilidad, criterios cualitativos, AMFE simplificado

Día 1 — tarde (taller)

• Taller: registro de riesgos y oportunidades de dos de sus procesos

• Acciones proporcionadas, integración en los procesos, medida de su eficacia

• Casos particulares: aspectos ambientales significativos, peligros y riesgos para la seguridad y la salud

• Lo que verifica el auditor; prueba de conocimientos

Metodología

• Comparación de tres métodos aplicados a un mismo proceso

• Ejercicios sobre su análisis del contexto y su lista de partes interesadas

• Taller en subgrupos por proceso, con presentación cruzada

• Prueba final y corrección colectiva

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada, evaluación en caliente a J+1. Certificado numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación y registros elaborados en el taller entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para una gestión del riesgo a escala de toda la organización, la formación «ISO 31000:2018 — Gestión del riesgo» va más lejos. Esta jornada prolonga «Sensibilización de la dirección (HLS)».

Información práctica

Duración	1 día
Público	Responsables QSE, responsables de proceso, miembros de la dirección
Requisitos previos	Conocimiento de una norma ISO de sistema de gestión
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hace falta un método formal de gestión del riesgo?
Las normas de estructura armonizada no imponen ni método ni registro. La organización debe determinar sus riesgos y oportunidades, planificar acciones y evaluar su eficacia; la jornada ayuda a elegir un método a la medida de su sitio.

¿Qué diferencia hay con ISO 31000:2018?
ISO 31000 ofrece directrices para una gestión del riesgo a escala de la organización. Esta jornada se limita a lo que piden las normas de sistemas de gestión y a la manera de aportar su evidencia.

¿Puede un solo registro cubrir calidad, medio ambiente y seguridad?
Sí, si los criterios están adaptados a cada ámbito. La tarde muestra cómo integrar los aspectos ambientales y los peligros de SST sin diluirlos en una tabla genérica.

¿Quién debe venir?
Los responsables QSE, los responsables de proceso y los miembros de la dirección que validan las prioridades. Sin la dirección, las oportunidades suelen olvidarse en favor de los solos riesgos.