Normas de sistemas de gestión

Revisión por la dirección eficaz

Media jornada para convertir la revisión por la dirección en una reunión de decisión y no en un ejercicio de presentación. Los participantes repasan las entradas exigidas, aprenden a sintetizarlas en pocas páginas, preparan las decisiones esperadas y el acta que deja constancia de ellas. La sesión se apoya en su última acta de revisión y en sus indicadores.

Duración : 0,5 día

Objetivos

1. Identificar las entradas y salidas de una revisión por la dirección según la estructura armonizada
2. Construir un expediente de revisión sintético, centrado en las tendencias y en las decisiones que hay que tomar
3. Dirigir una revisión que desemboque en decisiones, recursos y responsables
4. Redactar un acta que constituya una evidencia utilizable en auditoría

Programa

Media jornada

• Lo que esperan las normas de la revisión por la dirección: intervalos planificados, entradas, decisiones

• Diagnóstico de su última acta de revisión: lo que falta, lo que sobra

• Expediente de revisión en pocas páginas: tendencias, desviaciones, riesgos, necesidades de recursos

• Simulación: dirección de una revisión corta y redacción de las decisiones

• Prueba de conocimientos

Metodología

• Análisis crítico de su última acta de revisión por la dirección

• Juego de roles que reúne a la dirección, al responsable QSE y a dos responsables de proceso

• Modelos de expediente y de acta entregados en versión editable

• Prueba final breve

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la sesión, evaluación en caliente a J+1. Certificado numerado, verificable en línea, para cada participante; modelo de expediente de revisión e informe de formación entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para construir los indicadores que alimentan la revisión, véase «Cuadros de mando e indicadores QSE». En un sistema integrado, una sola revisión puede cubrir calidad, medio ambiente y seguridad y salud.

Información práctica

Duración	0,5 día
Público	Dirección, responsables de calidad y QSE, responsables de proceso
Requisitos previos	Conocer el sistema de gestión de su organización
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Debe participar la dirección en la sesión?
Es deseable. La revisión es su reunión: un director presente comprende lo que el auditor espera de él y lo que el responsable QSE debe proporcionarle para decidir.

¿Basta una revisión al año?
Las normas piden revisiones a intervalos planificados, sin fijar una frecuencia. Muchas organizaciones combinan una revisión anual completa y reuniones más cortas durante el año; la sesión ayuda a elegir el ritmo adecuado a su actividad.

¿Se puede celebrar una sola revisión para varias normas?
Sí, siempre que se traten las entradas propias de cada norma. La sesión muestra cómo estructurar un expediente único sin perder esos requisitos.