Excelencia operativa

PPAP: aprobación de piezas

Una jornada para preparar un expediente de aprobación de piezas aceptado desde el primer envío. Los participantes recorren los elementos del expediente PPAP, los niveles de presentación y el certificado de presentación, identifican las evidencias esperadas para cada elemento y los errores que hacen rechazar un expediente. El taller revisa un expediente real o en preparación de su planta y enumera lo que falta antes del envío al cliente.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Explicar el papel del PPAP al final de la planificación de la calidad del producto y las situaciones que obligan a una nueva presentación
2. Identificar los elementos del expediente y las evidencias esperadas para cada uno
3. Elegir el nivel de presentación solicitado y aplicar los requisitos específicos del cliente
4. Preparar el certificado de presentación y verificar la coherencia entre plano, AMFE, plan de control y resultados
5. Evaluar un expediente existente y corregir sus desviaciones antes del envío

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué aprobar: demostrar que el proceso de serie produce piezas conformes al ritmo previsto

• Cuándo presentar: pieza nueva, modificación del producto o del proceso, cambio de planta o de proveedor, reanudación tras una parada

• Los elementos del expediente: registros de diseño, modificaciones, AMFE, flujo, plan de control, estudios de medición, resultados dimensionales, ensayos, capacidad, muestras

• Niveles de presentación y requisitos específicos de los clientes

Día 1 — tarde (taller)

• Certificado de presentación: contenido, firma, declaración de conformidad

• Coherencia del expediente: una misma característica seguida del AMFE al plan de control y a los resultados

• Errores frecuentes: capacidad calculada con muy pocas piezas, estudio de medición ausente, índices de modificación incoherentes

• Taller: revisión de un expediente PPAP de su planta y lista de complementos que elaborar

• Prueba de conocimientos sobre los elementos y los niveles de presentación

Metodología

• Revisión de un expediente real, redactado por su equipo o recibido de uno de sus proveedores

• Lista de verificación de los elementos del expediente, entregada y utilizada en sesión

• Ejercicio de coherencia: seguir una característica especial a lo largo de todo el expediente

• Formadores auditores IATF 16949:2016, que conocen los expedientes que esperan los clientes de automoción

• Intercambios sobre los requisitos específicos de sus clientes

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos y evaluación en caliente a D+1; la revisión del expediente en el taller sirve de práctica. Certificado numerado, verificable en línea, para cada participante; la empresa recibe el informe de formación y la lista de complementos que aportar al expediente estudiado.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

El PPAP concluye un proyecto planificado según el APQP: véase «APQP: planificación avanzada de la calidad del producto». Los estudios de medición y de capacidad solicitados en el expediente se detallan en «Core tools de automoción: AMFE, MSA, SPC».

Información práctica

Duración	1 día
Público	Calidad de proyecto y calidad de proveedores, ingenieros de proceso, laboratorio, compras
Requisitos previos	Es útil conocer las bases del AMFE y del plan de control
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Quién prepara el expediente PPAP?
El proveedor, bajo la responsabilidad de la calidad de proyecto o de la calidad de proveedores, con la ingeniería, la producción y el laboratorio. Los compradores y responsables de calidad que reciben los expedientes de sus propios proveedores también se benefician de la jornada.

¿Afecta el PPAP solo a la automoción?
Nació en la automoción y sigue siendo la norma en ella. Otros clientes industriales piden un expediente de aprobación inspirado en el PPAP. El principio es el mismo: demostrar que el proceso de serie está controlado, no solo que algunas piezas son buenas.

¿Qué diferencia hay con la inspección de primeras piezas?
La inspección de primeras piezas verifica la conformidad dimensional y funcional de unos pocos ejemplares. El PPAP va más lejos: demuestra también que el proceso está controlado, con el AMFE, el plan de control, los estudios de medición y de capacidad.

¿Podemos trabajar con nuestros propios expedientes?
Sí, es lo recomendable. Un expediente en preparación o rechazado recientemente por un cliente es el mejor soporte para el taller. La formación tiene lugar en sus instalaciones, con sus documentos.