Seguridad y salud en el trabajo

# Plan de operación interno (POI)

Dos días para construir o actualizar el plan de operación interno de su sitio: escenarios de accidente, organización de crisis, medios de intervención, alerta y enlace con los servicios de emergencia públicos. El trabajo parte de sus instalaciones, de su análisis de riesgos y de sus consignas existentes, y termina con un ejercicio de mesa que pone a prueba el plan.

**Duración : 2 días**

## Objetivos

1. Explicar el papel de un plan de operación interno y su lugar entre los demás dispositivos de emergencia del sitio
2. Identificar los escenarios de accidente que cubrir a partir del análisis de riesgos: incendio, explosión, fuga tóxica, contaminación
3. Organizar la cadena de mando, los papeles y las fichas de actuación de la organización de crisis
4. Verificar la adecuación de los medios humanos y materiales de intervención a los escenarios elegidos
5. Dirigir un ejercicio de aplicación del POI y extraer de él un plan de mejora

## Programa

### Día 1 — mañana

• Accidente grave: del suceso iniciador a los efectos sobre el personal, el vecindario y el medio ambiente

• POI, consignas de seguridad y planes de evacuación: quién hace qué, en qué momento, a qué nivel

• Datos de entrada: análisis de riesgos, estudios de peligros cuando existen, experiencia acumulada

• Elección de los escenarios de referencia y descripción de sus efectos

### Día 1 — tarde

• Estructura tipo de un POI: activación, alerta, organización, medios, fin de alerta

• Organización de crisis: director de operaciones internas, célula de crisis, puesto de mando, equipos de intervención

• Alerta interna y externa: cadena de llamadas, directorio de crisis, enlace con protección civil y las autoridades

• Ejercicio: cadena de alerta de un escenario de su sitio

### Día 2 — mañana

• Medios de intervención: extinción, confinamiento, retención de las aguas de extinción, equipos de protección

• Fichas de actuación por función y por escenario

• Comunicación durante la crisis: personal, familias, vecindario, clientes, medios

• Fin de la crisis, vuelta a la normalidad y recogida de hechos

### Día 2 — tarde (taller)

• Ejercicio de mesa: desarrollo de un escenario de su sitio con los miembros de la célula de crisis

• Observación, cronometraje y análisis posterior

• Plan de mejora del POI: desviaciones, actualizaciones, programa de simulacros

• Prueba de conocimientos y presentación de resultados

## Metodología

• Trabajo sobre los planos, el análisis de riesgos y las consignas de su sitio

• Redacción de fichas de actuación en subgrupos

• Ejercicio de mesa con inyección de sucesos por parte del formador

• Lecciones aprendidas de accidentes industriales publicados

• Cuestionario a mitad de curso y prueba final

## Evaluación y documentos

Cuestionario a mitad de curso y prueba de conocimientos, evaluación en caliente a D+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; la empresa recibe el informe de formación, el acta del ejercicio de mesa y la lista de actualizaciones que introducir en el POI.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

**Conviene saber**

Para entrenar a todo el personal en la evacuación, la media jornada « Evacuación y simulacros de emergencia » completa este módulo. Los equipos de intervención previstos en el POI se forman con « Seguridad contra incendios — Equipo de primera intervención » y después « Equipo de segunda intervención ».

## Información práctica

| | |
|---|---|
| **Duración** | 2 días |
| **Público** | Directores de sitio, responsables HSE, miembros de la célula de crisis, responsables de producción y mantenimiento, jefes de equipos de intervención |
| **Requisitos previos** | Conocer las instalaciones y los principales riesgos del sitio |
| **Número de participantes** | Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa |
| **Formato** | En la empresa, presencial en sus instalaciones |
| **Idioma** | Francés, darija o inglés; materiales bilingües |
| **Financiación** | Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional. |
| **Personalización del programa** | Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público |

## Preguntas frecuentes

**¿Debe nuestro sitio tener un POI?**
Depende de sus actividades, de los productos peligrosos presentes y de las exigencias de sus autorizaciones, de sus aseguradoras o de sus clientes. La formación no sustituye ese análisis normativo, pero su método vale para cualquier sitio expuesto a un accidente grave.

**¿Hay que tener ya un POI para seguir la formación?**
No. Un sitio sin plan sale con la estructura, los escenarios elegidos y las primeras fichas de actuación. Un sitio que ya lo tiene lo confronta con un ejercicio y sale con la lista de sus actualizaciones.

**¿Quién debe participar?**
El director del sitio o su representante, los miembros previstos en la célula de crisis, el responsable HSE, los responsables de producción y mantenimiento y los jefes de los equipos de intervención.

**¿Incluye la formación un simulacro a escala real?**
Termina con un ejercicio de mesa. Un simulacro a escala real, con evacuación e intervención, puede prepararse después con usted; exige una organización propia del sitio y, en su caso, informar a los servicios de emergencia públicos.