Excelencia operativa

Lean Six Sigma Yellow Belt

Dos días para comprender el enfoque DMAIC y convertirse en un miembro útil de un equipo de proyecto Lean Six Sigma. Voz del cliente, desperdicios, variabilidad y, después, las herramientas básicas que el Yellow Belt utiliza a diario: SIPOC, mapeo, Pareto, Ishikawa, 5 porqués. Los ejercicios parten de los datos y los problemas de su planta, y cada participante termina sabiendo qué se espera de él en un proyecto dirigido por un Green Belt o un Black Belt.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Explicar las cinco etapas del enfoque DMAIC y lo que produce cada una
2. Relacionar la voz del cliente con características medibles de un producto o servicio
3. Identificar los desperdicios y las fuentes de variabilidad en un proceso de su planta
4. Aplicar SIPOC, Pareto, Ishikawa y 5 porqués a datos reales
5. Contribuir a un proyecto como Yellow Belt: recogida de datos, análisis en equipo, implantación de las soluciones

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué Lean y Six Sigma van juntos: reducir las pérdidas y reducir la variabilidad

• Voz del cliente: pasar de una expectativa expresada a una característica medible

• Los desperdicios en un taller, un almacén y una oficina

• Variabilidad: por qué un promedio correcto puede esconder productos no conformes

Día 1 — tarde

• El enfoque DMAIC: Define, Measure, Analyze, Improve, Control, y los entregables de cada etapa

• SIPOC: delimitar un proceso, sus proveedores, sus entradas, sus salidas y sus clientes

• Mapeo sencillo de un proceso: etapas, esperas, retrabajos, bucles de repetición

• Ejercicio: SIPOC de un proceso de su planta

Día 2 — mañana

• Recoger datos útiles: hoja de registro, definiciones operativas, periodo de observación

• Diagrama de Pareto: elegir el problema que más pesa

• Ishikawa y 5 porqués: buscar las causas antes de proponer soluciones

• Ejercicio: Pareto sobre los desechos, las paradas o las reclamaciones de su planta

Día 2 — tarde (taller)

• Papel del Yellow Belt en el equipo: lo que el Green Belt y el Black Belt esperan de él

• Taller: recorrido DMAIC de un caso de su planta, desde el problema planteado hasta las primeras acciones

• Presentación de los trabajos por subgrupo y comentarios del formador

• Prueba de conocimientos sobre el enfoque DMAIC y las herramientas básicas

Metodología

• Juego de simulación en sala para hacer visibles la variabilidad y sus efectos sobre el cliente
• Ejercicios con sus datos: desechos, reclamaciones, paradas, plazos
• Trabajo en subgrupos que reúnen operarios, técnicos y mandos
• Formación en francés, en darija o en inglés según los equipos
• Caso de su planta tratado de principio a fin en el taller

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la sesión, evaluación en caliente a D+1, certificado de formación numerado y verificable en línea e informe de formación. La certificación Yellow Belt Afflatus se valida con un proyecto con ganancias cuantificadas y se anota en el pasaporte de formación.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para dirigir uno mismo un proyecto DMAIC, el siguiente paso es la formación «Lean Six Sigma Green Belt». Para presentar el enfoque a todo el personal basta la media jornada «Lean Six Sigma White Belt: sensibilización».

Información práctica

Duración	2 días
Requisitos previos	Ningún requisito previo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Qué diferencia hay entre Yellow Belt y Green Belt?
El Yellow Belt contribuye a un proyecto: recoge datos, participa en el análisis e implanta las soluciones en su puesto o en su servicio. El Green Belt dirige el proyecto de principio a fin, con las herramientas estadísticas y la cuantificación de las ganancias; su formación dura cinco días, más un proyecto realizado en la empresa.

¿Se necesitan conocimientos de estadística?
No. Las herramientas del Yellow Belt se basan en recuentos, gráficos sencillos y la observación en planta. Las pruebas estadísticas y los estudios de capacidad corresponden al Green Belt.

¿Cómo se obtiene la certificación Yellow Belt?
Es una certificación Afflatus: se valida con un proyecto con ganancias cuantificadas y después se anota en el pasaporte de formación del participante. El certificado de formación numerado acredita, por su parte, la asistencia y la prueba de conocimientos.

¿Pueden seguir esta formación los operarios?
Sí, está dirigida tanto a ellos como a los técnicos. Los ejemplos provienen de sus puestos de trabajo y la formación puede impartirse en darija para los equipos de producción.