Digital e inteligencia artificial

ISO/IEC 42001:2023 — Gestión de sistemas de IA

Dos días para comprender y aplicar ISO/IEC 42001:2023, la norma de sistema de gestión de la inteligencia artificial. Construida sobre la misma estructura que ISO 9001:2026 e ISO/IEC 27001:2022, enmarca la política de IA, la evaluación de riesgos e impactos de los sistemas de IA y el control de su ciclo de vida. Los ejercicios se centran en los sistemas de IA que su empresa utiliza o desarrolla.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Explicar la estructura de ISO/IEC 42001:2023 y su articulación con las demás normas de sistemas de gestión
2. Definir el contexto, el alcance y el rol de la organización respecto a sus sistemas de IA
3. Realizar una evaluación de los riesgos asociados a la IA y una evaluación del impacto de los sistemas de IA en las personas
4. Seleccionar y justificar las medidas del anexo A en una declaración de aplicabilidad
5. Preparar el seguimiento, la auditoría interna y la revisión por la dirección del sistema de gestión de la IA

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué una norma de gestión de la IA: expectativas de los clientes, de los contratantes y de las autoridades
• Estructura armonizada: lo que comparte con ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 e ISO/IEC 27001:2022
• Contexto, partes interesadas, rol de la organización (proveedor, desarrollador o usuario de IA), alcance
• Liderazgo, política de IA, roles y responsabilidades

Día 1 — tarde

• Inventario de los sistemas de IA de la organización: herramientas adquiridas, asistentes, modelos desarrollados, agentes
• Evaluación de los riesgos asociados a la IA: sesgos, errores, seguridad, datos, dependencia de un proveedor
• Evaluación del impacto de los sistemas de IA en las personas, los grupos y la sociedad
• Ejercicio: riesgos e impactos de un sistema de IA de su empresa

Día 2 — mañana

• Medidas del anexo A: políticas, organización interna, recursos, ciclo de vida, datos, información a las partes interesadas, uso, relaciones con terceros
• Declaración de aplicabilidad: incluir, excluir, justificar
• Ciclo de vida de un sistema de IA: diseño, verificación, despliegue, seguimiento, retirada
• Proveedores y clientes: requisitos contractuales e información que debe transmitirse

Día 2 — tarde (taller)

• Seguimiento, medición, auditoría interna y revisión por la dirección del sistema de gestión de la IA
• Referencias sobre el reglamento europeo de IA para las empresas que atienden a clientes europeos
• Taller: análisis de brechas de su organización y primeras prioridades
• Prueba de conocimientos y presentación de las brechas a la dirección

Metodología

• Lectura comentada de los requisitos de la norma y de las medidas del anexo A
• Ejercicios sobre los sistemas de IA realmente utilizados en su empresa
• Construcción guiada de una declaración de aplicabilidad
• Acercamiento a un sistema ISO 9001 o ISO/IEC 27001 existente para reutilizar lo ya implantado
• Cuestionario a mitad de la formación y prueba final

Evaluación y documentos

Cuestionario a mitad de la formación y prueba de conocimientos al final de la sesión, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación y análisis de brechas del taller entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para fijar primero unas reglas de uso sencillas, la jornada «Carta de uso y gobernanza de la IA» introduce la norma. Una organización ya certificada ISO/IEC 27001:2022 reencuentra la misma estructura y puede integrar ambos sistemas.

Información práctica

Duración	2 días
Público	Dirección, sistemas de información, responsables de cumplimiento, riesgos y calidad, jefes de proyecto de IA, auditores internos
Requisitos previos	Conocimiento de una norma de sistema de gestión útil, no obligatorio
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Es certificable ISO/IEC 42001:2023?
Sí. Es una norma de requisitos: una organización puede certificar su sistema de gestión de la IA con un organismo de certificación. La formación prepara para construir ese sistema; no otorga ninguna certificación.

¿Hay que desarrollar IA para estar afectado?
No. La norma se aplica también a las organizaciones que compran o utilizan sistemas de IA, por ejemplo asistentes, agentes o herramientas de análisis integradas en sus programas. El rol de la organización determina las medidas pertinentes.

¿Qué relación tiene con ISO/IEC 27001:2022?
Ambas normas comparten la estructura armonizada y una lógica de declaración de aplicabilidad. La seguridad de la información sigue cubierta por ISO/IEC 27001; ISO/IEC 42001 añade lo propio de la IA: impactos en las personas, datos de entrenamiento, ciclo de vida, uso responsable.

¿Basta la norma para cumplir el reglamento europeo de IA?
No, no automáticamente. Un sistema conforme a ISO/IEC 42001 estructura buena parte del trabajo esperado, pero las obligaciones del reglamento dependen del nivel de riesgo de cada sistema y deben verificarse una a una.