Normas de sistemas de gestión

ISO/IEC 17025:2017 — Laboratorios

Dos días para comprender ISO/IEC 17025:2017 y preparar la acreditación de un laboratorio de ensayos, análisis o calibración. Imparcialidad, competencia del personal, equipos y trazabilidad metrológica, validación de métodos, incertidumbre de medida, reglas de decisión, aseguramiento de la validez de los resultados: cada requisito se aplica a sus métodos y a sus registros, hasta el análisis de brechas y el proyecto de alcance.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Explicar la estructura de ISO/IEC 17025:2017 y el itinerario de acreditación ante el SEMAC
2. Implantar los requisitos de imparcialidad, confidencialidad y competencia del personal
3. Organizar el control de los equipos y la trazabilidad metrológica de los resultados
4. Verificar o validar un método, estimar la incertidumbre de medida y aplicar una regla de decisión
5. Asegurar la validez de los resultados, tratar los trabajos no conformes y definir un alcance realista

Programa

Día 1 — mañana

• Lo que reconoce la acreditación: competencia, imparcialidad, funcionamiento coherente, sobre un alcance preciso

• En Marruecos: NM ISO/IEC 17025, papel del SEMAC, ciclo de acreditación de cinco años

• Estructura de la norma: requisitos generales, estructurales, relativos a los recursos, a los procesos y al sistema de gestión

• Imparcialidad y confidencialidad: riesgos, compromisos, evidencias

Día 1 — tarde

• Personal: competencias, autorizaciones, supervisión

• Instalaciones, condiciones ambientales y equipos

• Trazabilidad metrológica: calibraciones, vínculos con patrones, lista de equipos críticos

• Ejercicio: equipos críticos y vínculos de trazabilidad de un método de su laboratorio

Día 2 — mañana

• Revisión de las solicitudes, selección, verificación y validación de los métodos

• Muestreo, manipulación de los objetos de ensayo o de calibración

• Incertidumbre de medida: principios y presupuesto simplificado

• Reglas de decisión y declaraciones de conformidad

Día 2 — tarde (taller)

• Aseguramiento de la validez de los resultados: controles internos, ensayos interlaboratorio

• Informes, reclamaciones, trabajos no conformes, control de los datos

• Taller: análisis de brechas de su laboratorio y proyecto de alcance

• Prueba de conocimientos y presentación de los trabajos

Metodología

• Lectura comentada de la norma y de los documentos de acreditación
• Ejercicios con sus métodos, sus fichas de equipo y sus informes de ensayo
• Cálculo guiado de un presupuesto de incertidumbre sobre una medida de su laboratorio
• Caso práctico: resultado insatisfactorio en un ensayo interlaboratorio, del análisis a la acción correctiva
• Cuestionario de mitad de formación y prueba final

Evaluación y documentos

Cuestionario de mitad de formación y prueba de conocimientos al final de la sesión, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación, análisis de brechas y proyecto de alcance surgidos del taller entregados al laboratorio.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

La formación «Metrología e instrumentos» (1 día) profundiza en la gestión de los equipos de medida. Los organismos de inspección dependen de otra norma: véase «ISO/IEC 17020:2026 — Inspección».

Información práctica

Duración	2 días
Público	Responsables de laboratorio, responsables de calidad, técnicos y analistas de laboratorios de ensayo, de análisis y de calibración
Requisitos previos	Ningún requisito previo; es útil tener práctica de laboratorio
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Se ha revisado la norma desde 2017?
No. ISO/IEC 17025:2017 sigue siendo la edición vigente; en Marruecos se aplica con la referencia NM ISO/IEC 17025:2018.

¿Hay que acreditar todos los métodos del laboratorio?
No. La acreditación se refiere a un alcance elegido por el laboratorio. Una primera solicitud limitada a los métodos dominados, útiles para los clientes y bien documentados suele ser más realista; el alcance se amplía después.

¿Se trata en detalle el cálculo de las incertidumbres?
La formación ofrece sus principios y un presupuesto simplificado sobre una de sus medidas. Los laboratorios de calibración y los métodos complejos requieren un trabajo complementario, método por método.

¿Qué diferencia hay con una certificación ISO 9001?
ISO 9001:2026 certifica un sistema de gestión. La acreditación según ISO/IEC 17025:2017 reconoce además la competencia técnica del laboratorio para ensayos o calibraciones precisos, evaluada por un organismo de acreditación.