Normas de sistemas de gestión

# ISO 9001:2026 — Requisitos e implantación

Dos días para leer ISO 9001:2026 requisito por requisito y trasladarlo a su propio sistema de calidad: contexto, liderazgo, cultura de calidad, riesgos y oportunidades, procesos. Los ejercicios parten de su mapa de procesos, sus procedimientos y sus hallazgos de auditoría, y usted sale con el análisis de brechas de su sistema y un plan de actualización.

**Duración : 2 días**

## Objetivos

1. Explicar la estructura armonizada de ISO 9001:2026 y el papel de cada capítulo, del contexto a la mejora
2. Identificar lo que la versión 2026 precisa respecto a la versión 2015: cultura de calidad, comportamiento ético, riesgos y oportunidades, planificación de los cambios
3. Vincular cada requisito con un proceso, un responsable, un indicador y una evidencia en su organización
4. Evaluar la brecha entre su sistema actual y los requisitos de la versión 2026
5. Construir un plan de actualización priorizado, con responsables y plazos

## Programa

**Día 1 — mañana**

• Lo que un certificado ISO 9001 demuestra a sus clientes, y lo que no demuestra

• Estructura armonizada de las normas ISO de sistemas de gestión: por qué facilita la integración con ISO 14001:2026

• Capítulo 4: contexto, partes interesadas, alcance, enfoque a procesos

• Capítulo 5: liderazgo, política de calidad, cultura de calidad y comportamiento ético impulsados por la dirección

**Día 1 — tarde**

• Capítulo 6: riesgos y oportunidades, objetivos de calidad, planificación de los cambios y seguimiento de su eficacia

• Capítulo 7: recursos, competencia, toma de conciencia, comunicación, información documentada

• Ejercicio: vincular los requisitos de los capítulos 4 a 7 con sus propios procesos

• Cuestionario de mitad de formación sobre las nociones clave

**Día 2 — mañana**

• Capítulo 8: planificación operacional, requisitos de los clientes, diseño, compras y proveedores externos, producción y liberación

• Control de las salidas no conformes

• Capítulo 9: seguimiento, satisfacción del cliente, auditoría interna, revisión por la dirección atenta a las expectativas de las partes interesadas

• Capítulo 10: no conformidades, acciones correctivas, mejora continua

**Día 2 — tarde (taller)**

• Taller: análisis de brechas de su sistema frente a ISO 9001:2026, capítulo por capítulo

• Clasificación de las brechas por impacto y por esfuerzo

• Redacción del plan de actualización: acciones, responsables, plazos, evidencias esperadas

• Prueba de conocimientos y presentación de los trabajos

## Metodología

• Lectura comentada del texto de la norma, requisito por requisito
• Ejercicios con sus documentos reales: mapa de procesos, procedimientos, registros, informes de auditoría
• Casos prácticos basados en las no conformidades que se detectan con más frecuencia en las auditorías de certificación
• Cuestionario de mitad de formación y prueba final para verificar lo aprendido
• Formador consultor y auditor que acompaña certificaciones ISO 9001

## Evaluación y documentos

Cuestionario de mitad de formación y prueba de conocimientos al final de la sesión, evaluación en caliente a J+1. Cada participante recibe un certificado de formación numerado, verificable en línea; la empresa recibe el informe de formación y el análisis de brechas elaborado en el taller.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

**Conviene saber**

¿Su sitio ya está certificado según ISO 9001:2015? La formación de una jornada «Transición a ISO 9001:2026» se centra en lo que cambia y prepara la auditoría de transición. Para ir más lejos, la formación «Auditor interno — ISO 19011:2018» permite realizar sus auditorías según la nueva versión.

## Información práctica

| | |
|---|---|
| **Duración** | 2 días |
| **Número de participantes** | Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa |
| **Formato** | En la empresa, presencial en sus instalaciones |
| **Idioma** | Francés, darija o inglés; materiales bilingües |
| **Financiación** | Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional. |
| **Personalización del programa** | Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público |

## Preguntas frecuentes

**¿Hace falta conocer ISO 9001:2015 para seguir esta formación?**
No. La formación parte del texto de la versión 2026 y explica cada requisito. Los participantes que ya conocen la versión 2015 detectan más rápido lo que cambia, y los ejercicios lo ponen de manifiesto para todos.

**¿Qué diferencia hay con la formación «Transición a ISO 9001:2026»?**
La transición, en una jornada, se dirige a los sitios ya certificados y solo trata las novedades y la auditoría de transición. Esta formación de dos días cubre todos los requisitos y sirve tanto para un nuevo proyecto de certificación como para un equipo que debe retomar su sistema.

**¿Puede la formación trabajar con nuestros propios documentos?**
Sí, es el principio. Antes de la sesión le pedimos su mapa de procesos, algunos procedimientos y sus últimos informes de auditoría. El taller del segundo día produce el análisis de brechas de su propio sistema.

**¿Se puede financiar esta formación?**
Puede incluirse en su plan de formación mediante los contratos especiales de formación de la OFPPT, según las normas vigentes. Preparamos el expediente con usted; la financiación depende de su situación.