Normas de sistemas de gestión

ISO 31000:2018 — Gestión del riesgo

Una jornada para dominar los principios, el marco de referencia y el proceso de gestión del riesgo descritos por ISO 31000:2018. La formación ofrece un método común para identificar, analizar, valorar y tratar los riesgos, trabaje usted en calidad, seguridad, continuidad, cumplimiento o un proyecto. El taller de la tarde produce el registro de riesgos de un proceso o de un proyecto de su empresa.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Explicar los principios, el marco de referencia y el proceso descritos por ISO 31000:2018
2. Definir un contexto, unos criterios de riesgo y una escala de valoración adaptados a su organización
3. Aplicar las etapas de identificación, análisis y valoración a un proceso real
4. Elegir opciones de tratamiento y dar seguimiento a los riesgos en un registro
5. Vincular el método con los requisitos de «riesgos y oportunidades» de las normas de sistemas de gestión

Programa

Día 1 — mañana

• Directrices, no requisitos: ISO 31000:2018 no es certificable

• El riesgo como efecto de la incertidumbre sobre los objetivos: amenazas y oportunidades

• Principios de la gestión del riesgo y marco de referencia: integración, diseño, implantación, evaluación, mejora

• Alcance, contexto y criterios de riesgo

Día 1 — tarde (taller)

• Evaluación del riesgo: identificación, análisis, valoración; elección de herramientas (matriz, diagrama de corbatín, AMFE)

• Tratamiento del riesgo, riesgo residual, registro e informe

• Taller: registro de riesgos de un proceso o de un proyecto de su empresa

• Prueba de conocimientos y presentación del registro

Metodología

• Exposición breve de los principios, seguida de una aplicación inmediata

• Taller sobre un proceso o un proyecto elegido por la empresa

• Comparación de varias herramientas de análisis sobre un mismo riesgo

• Prueba de conocimientos al final de la jornada

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea; informe de formación y registro de riesgos elaborado en el taller entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Esta jornada sirve de base metodológica a las formaciones «ISO 22301:2019 — Continuidad del negocio», «ISO/IEC 27005:2022 — Riesgos de SI» e «ISO 37001:2025 — Anticorrupción». Para el solo requisito de «riesgos y oportunidades» de las normas ISO, véase «Riesgos y oportunidades (HLS)».

Información práctica

Duración	1 día
Público	Dirección, gestores de riesgos, responsables QSE, auditores internos, control de gestión, jefes de proyecto
Requisitos previos	Ningún requisito previo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Se puede certificar ISO 31000?
No. ISO 31000:2018 ofrece directrices, sin requisitos certificables. Sirve de método común para las normas que piden tratar los riesgos, como ISO 9001:2026, ISO 45001:2018 o ISO 22301:2019.

¿Qué diferencia hay con «Riesgos y oportunidades (HLS)»?
Esa otra formación se refiere al requisito de riesgos y oportunidades de un sistema ISO. ISO 31000:2018 va más lejos en el método: marco de referencia, criterios, herramientas de evaluación, tratamiento y seguimiento, para toda la empresa.

¿Hacen falta conocimientos de estadística?
No. Las herramientas presentadas son cualitativas o semicuantitativas. Los participantes que ya utilizan métodos cuantitativos podrán vincularlos con el proceso descrito por la norma.