Normas de sistemas de gestión

ISO 22301:2019 — Continuidad del negocio

Dos días para implantar un sistema de gestión de la continuidad del negocio según ISO 22301:2019. Análisis de impacto en el negocio, evaluación de riesgos, estrategias y soluciones de continuidad, planes, ejercicios: cada etapa se aplica a sus actividades críticas, sus proveedores y sus sistemas de información. Usted sale con un primer análisis de impacto y un escenario de ejercicio listo para realizarse en su sitio.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Explicar la estructura de ISO 22301:2019 y el vocabulario de la continuidad del negocio
2. Realizar un análisis de impacto en el negocio y fijar plazos de recuperación realistas
3. Evaluar los riesgos de perturbación de las actividades prioritarias y de sus recursos
4. Elegir estrategias y soluciones de continuidad y redactar planes utilizables en una situación real
5. Organizar un programa de ejercicios, la evaluación de la continuidad y la mejora del sistema

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué la continuidad del negocio: exigencias de los contratantes, dependencia de los proveedores, ciberataques, siniestros

• Estructura de ISO 22301:2019 y vocabulario: perturbación, actividad prioritaria, plazo de recuperación, nivel mínimo aceptable

• Contexto, partes interesadas, requisitos legales y contractuales, alcance

• Liderazgo, política de continuidad, roles y responsabilidades

Día 1 — tarde

• Análisis de impacto en el negocio: impactos en el tiempo, plazos de recuperación, recursos necesarios

• Evaluación de los riesgos de perturbación: sitios, personal, proveedores, sistemas de información

• Ejercicio: análisis de impacto de dos actividades de su empresa

• Cuestionario de mitad de formación

Día 2 — mañana

• Estrategias y soluciones: sitio alternativo, existencias de seguridad, doble fuente, copias de seguridad, trabajo a distancia

• Estructura de respuesta: célula de crisis, alerta, escalada, comunicación

• Planes de continuidad y de recuperación: contenido, formato, actualización

• Vínculos con la seguridad de la información e ISO/IEC 27001:2022

Día 2 — tarde (taller)

• Programa de ejercicios: de la prueba sobre mesa al ejercicio a escala real

• Evaluación de la continuidad, auditoría interna, revisión por la dirección

• Taller: ejercicio sobre mesa a partir de un escenario de perturbación de su sitio

• Prueba de conocimientos y puesta en común de la experiencia del ejercicio

Metodología

• Lectura comentada de los requisitos y del proceso de continuidad
• Análisis de impacto realizado sobre sus propias actividades y sus proveedores críticos
• Ejercicio de crisis sobre mesa, con roles asignados a los participantes
• Modelos de análisis de impacto, de plan de continuidad y de informe de ejercicio
• Cuestionario de mitad de formación y prueba de conocimientos

Evaluación y documentos

Cuestionario de mitad de formación y prueba de conocimientos al final de la sesión, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación, análisis de impacto y acta del ejercicio sobre mesa entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

La formación «ISO 31000:2018 — Gestión del riesgo» (1 día) ofrece un método general de evaluación de riesgos, útil antes de este módulo. Para los sistemas de información, véase «ISO/IEC 27001:2022 — Requisitos».

Información práctica

Duración	2 días
Público	Dirección, responsables de riesgos, de calidad y de seguridad, directores de sistemas de información, responsables de producción, de logística y de funciones de apoyo
Requisitos previos	Ningún requisito previo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Qué diferencia hay entre continuidad del negocio y gestión de crisis?
La gestión de crisis organiza la decisión y la comunicación durante el evento. La continuidad del negocio prepara de antemano la continuación o la recuperación de las actividades prioritarias en plazos aceptables. ISO 22301:2019 trata ambas, con una estructura de respuesta y planes.

¿Hay que aspirar a la certificación?
No necesariamente. Muchas empresas utilizan ISO 22301:2019 como marco metodológico para responder a un contratante o a una aseguradora. La certificación se plantea cuando un cliente la exige o cuando el sistema puede integrarse con sus otras normas.

¿Forman parte de la formación los ejercicios?
Sí. Un ejercicio sobre mesa, construido sobre un escenario verosímil para su sitio, ocupa la tarde del segundo día. Sirve después de modelo para su programa de ejercicios.

¿Quién debe participar?
La dirección, los responsables de riesgos, de calidad y de seguridad, el director de sistemas de información y los responsables de actividades críticas: producción, logística, compras. La continuidad depende de sus decisiones cruzadas.