Normas de sistemas de gestión

ISO 10015:2019 — Competencias

Una jornada para aplicar ISO 10015:2019 a la gestión de las competencias y al desarrollo de las personas. La norma ofrece directrices, no requisitos certificables: la formación muestra cómo utilizarla para definir las competencias requeridas, elegir las acciones de desarrollo y medir su efecto, a partir de sus fichas de puesto, su matriz de competencias y su plan de formación.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Explicar el estatus de ISO 10015:2019 y su vínculo con los requisitos de competencia de las normas de sistemas de gestión
2. Determinar las necesidades de competencias en los niveles de la organización, del equipo y de la persona
3. Elegir acciones de desarrollo adecuadas: formación, tutoría, movilidad, aprendizaje en el puesto
4. Evaluar los resultados y el impacto de las acciones de desarrollo en el desempeño
5. Construir una matriz de competencias y un plan de desarrollo utilizables en auditoría

Programa

Día 1 — mañana

• Directrices y requisitos: lo que ISO 10015:2019 aporta a un sistema de gestión

• Competencia, desarrollo de las personas, eficacia: el vocabulario de la norma

• Determinar las necesidades: análisis de los procesos, de los puestos y de las brechas de competencia

• Ejercicio: perfiles de competencias de dos puestos de su organización

Día 1 — tarde (taller)

• Planificar y poner en marcha el desarrollo: formación, acompañamiento, transferencia al puesto

• Evaluar los resultados a corto plazo y el impacto a más largo plazo

• Taller: matriz de competencias y plan de desarrollo de un servicio

• Prueba de conocimientos y presentación de los trabajos

Metodología

• Exposiciones breves seguidas de aplicaciones inmediatas sobre sus fichas de puesto

• Trabajo sobre su matriz de competencias y su plan de formación en curso

• Comparación de métodos de evaluación de la eficacia: cuestionario, observación en el puesto, indicadores de proceso

• Cuestionario al final de la mañana y prueba final

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada, evaluación en caliente a J+1. Cada participante recibe un certificado numerado, verificable en línea; la empresa recibe el informe de formación y la matriz de competencias esbozada en el taller.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para un organismo de formación o un centro de formación interno que quiera estructurar todo su sistema, la formación «ISO 21001:2018 — Formación» toma el relevo.

Información práctica

Duración	1 día
Público	Responsables de RR. HH. y de formación, responsables de calidad, mandos de equipo
Requisitos previos	Ningún requisito previo; un conocimiento básico de ISO 9001 ayuda
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Es certificable ISO 10015:2019?
No, ofrece directrices. Ayuda a responder con solidez a los requisitos de competencia de las normas certificables, como ISO 9001:2026 o ISO 45001:2018, y a construir un dispositivo coherente de desarrollo de las personas.

¿Quién debe seguir esta jornada?
Los responsables de RR. HH. y de formación, los responsables de calidad y los mandos que evalúan las competencias de sus equipos. Una pareja de RR. HH. y calidad da los mejores resultados, porque las dos funciones suelen llevar cuadros distintos.

¿Qué hay que traer?
Algunas fichas de puesto, su cuadro de competencias si existe, su plan de formación y un ejemplo de evaluación de la eficacia de una formación. El trabajo de la tarde parte de esos documentos.

¿Ayuda la formación a preparar un expediente de financiación?
Ayuda a identificar y justificar las necesidades, lo que alimenta después el plan de formación. Los expedientes CSF de la OFPPT o GIAC se preparan con usted según las normas vigentes.