Normas de sistemas de gestión

IATF 16949:2016 — Calidad automotriz

Dos días para comprender lo que IATF 16949:2016 añade a ISO 9001 para los proveedores de la industria del automóvil: requisitos específicos de los clientes, seguridad del producto, herramientas de calidad de automoción, auditorías de proceso y de producto, planes de contingencia. Los ejercicios se centran en sus piezas, sus planes de control y sus reclamaciones de clientes, hasta el análisis de brechas de su sitio.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Explicar la articulación entre IATF 16949:2016 e ISO 9001 y las expectativas de la cadena de suministro del automóvil
2. Identificar los requisitos específicos de sus clientes y repartirlos en sus procesos
3. Vincular las herramientas de calidad de automoción (APQP, AMFE, plan de control, MSA, SPC, PPAP) con los requisitos de la norma
4. Aplicar los requisitos sobre seguridad del producto, planes de contingencia, mantenimiento y prevención de errores
5. Evaluar la brecha entre su sitio y la norma y priorizar las acciones

Programa

Día 1 — mañana

• La cadena del automóvil y sus expectativas: fabricantes, niveles de proveedores, requisitos específicos de los clientes

• Articulación entre IATF 16949:2016 e ISO 9001

• Contexto, liderazgo, responsabilidad social, seguridad del producto

• Riesgos, planes de contingencia, objetivos de calidad

Día 1 — tarde

• Recursos: competencias, toma de conciencia, cualificación de los auditores internos, ambiente de trabajo

• Equipos de seguimiento y medición, análisis de los sistemas de medición, laboratorios

• Diseño y desarrollo del producto y del proceso, planificación de la calidad (APQP)

• Ejercicio: requisitos específicos de uno de sus clientes y su consideración

Día 2 — mañana

• Control de proveedores y desarrollo de la cadena de suministro

• Producción: plan de control, AMFE, mantenimiento, prevención de errores, gestión de los cambios

• Productos no conformes, retrabajos y reparaciones, información al cliente

• Aprobación de las piezas de producción (PPAP) y validación de los cambios

Día 2 — tarde (taller)

• Auditorías internas: auditoría del sistema, auditoría del proceso de fabricación, auditoría de producto

• Resolución de problemas, análisis de causas, tratamiento de las devoluciones en garantía

• Taller: brechas de su sitio frente a la norma y plan de acción

• Prueba de conocimientos y presentación de los trabajos

Metodología

• Lectura comentada de los requisitos, en paralelo con los de ISO 9001
• Ejercicios con sus planes de control, sus AMFE y sus reclamaciones de clientes
• Estudio de un requisito específico de cliente real aportado por los participantes
• Cuestionario de mitad de formación y prueba final

Evaluación y documentos

Cuestionario de mitad de formación y prueba de conocimientos, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; la empresa recibe el informe de formación y el análisis de brechas del taller.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Las herramientas se profundizan en «Core tools de automoción: AMFE, MSA, SPC», «APQP: planificación avanzada de la calidad del producto» y «PPAP: aprobación de piezas». Para la auditoría de procesos, véase «Auditoría de procesos VDA 6.3».

Información práctica

Duración	2 días
Público	Dirección, responsables de calidad, ingenieros de calidad de proveedores y de proceso, responsables de producción y de mantenimiento de proveedores del automóvil
Requisitos previos	Se recomienda conocer ISO 9001
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Sustituye IATF 16949:2016 a ISO 9001?
No. IATF 16949:2016 no se utiliza sola: complementa ISO 9001, cuyos requisitos también deben cumplirse. La formación recuerda los requisitos de ISO 9001 útiles para leer la norma de automoción.

¿Qué lugar ocupan las core tools?
Las herramientas (APQP, PPAP, AMFE, MSA, SPC) se presentan en la medida en que la norma las exige o remite a ellas. Su práctica es objeto de formaciones específicas del catálogo.

¿Qué son los requisitos específicos de los clientes?
Son los requisitos propios de cada fabricante o contratante, que se añaden a la norma y se auditan junto con ella. La formación muestra cómo inventariarlos y asignarlos a sus procesos.

¿Quién debe participar?
La dirección, los responsables de calidad y de calidad de proveedores, los ingenieros de proceso y de métodos, los responsables de producción y de mantenimiento de empresas que abastecen a la industria del automóvil o desean hacerlo.