Digital e inteligencia artificial

IA generativa: comprender, dominar y aplicar a su trabajo

Dos días para pasar de un uso titubeante de la IA generativa a una práctica fiable en su oficio. Cada área aprende a formular una petición precisa, a verificar lo que produce la herramienta y a rechazar una respuesta dudosa, trabajando con sus propios documentos: procedimientos, informes, traducciones para la exportación, respuestas a reclamaciones. Las reglas de la Ley 09-08, del RGPD y del secreto empresarial se fijan desde el principio, con un puesto para cada dos participantes como mínimo.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Explicar cómo funciona un modelo de lenguaje, sus límites y el origen de las alucinaciones
2. Redactar instrucciones eficaces: rol, contexto, tarea, restricciones y formato esperado
3. Aplicar la IA generativa a los documentos del propio servicio: procedimientos, informes, traducciones, respuestas a reclamaciones
4. Verificar una respuesta producida por la IA y decidir si se corrige o se rechaza
5. Identificar los datos que no deben introducirse en una herramienta de IA conforme a la Ley 09-08, el RGPD y el secreto empresarial
6. Construir una biblioteca de instrucciones reutilizables para su servicio

Programa

Día 1 — mañana

• Qué hace un modelo de lenguaje: predicción de texto, datos de entrenamiento, ventana de contexto

• Fortalezas y límites: alucinaciones, fuentes inventadas, errores de cálculo, información desactualizada

• Panorama neutral de los asistentes del mercado: versiones para el gran público y versiones empresariales

• Demostración: la misma pregunta con una instrucción vaga y luego con una instrucción precisa

Día 1 — tarde

• Anatomía de una instrucción eficaz: rol, contexto, tarea, restricciones, formato de salida

• Dar a la herramienta ejemplos y documentos de referencia

• Iterar: pedir una reformulación, una crítica, una versión corta o en otro idioma

• Ejercicios en el puesto, por parejas, a partir de peticiones reales de los participantes

Día 2 — mañana

• Talleres por servicio sobre sus documentos: redacción y actualización de procedimientos

• Informes y actas elaborados a partir de notas en bruto

• Traducciones para la exportación: fichas técnicas y cartas, con control de la terminología

• Respuestas a reclamaciones de clientes: estructura, tono, compromisos realistas

Día 2 — tarde (taller)

• Verificar y rechazar: pauta de control de una respuesta generada

• Ley 09-08, RGPD y secreto empresarial: lo que no sale de la empresa

• Carta de uso de la empresa, o sus primeros principios si todavía no existe

• Taller: biblioteca de instrucciones de su servicio, prueba de conocimientos y presentación de resultados

Metodología

• Trabajo en el puesto, un ordenador para cada dos participantes como mínimo
• Talleres por servicio con documentos reales, anonimizados si es necesario
• Comparación de respuestas obtenidas con instrucciones distintas
• Ejercicios de detección de errores en textos generados
• Formadores que diseñan y utilizan ellos mismos herramientas de IA: Inspirra, OmniLearn, CourseTwin y Anir.io

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la sesión, con un ejercicio práctico de verificación de una respuesta generada; evaluación en caliente a J+1. Cada participante recibe un certificado numerado, verificable en línea; la empresa recibe el informe de formación y las bibliotecas de instrucciones elaboradas por servicio.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Esta formación abre el Itinerario de inteligencia artificial: tres semanas de práctica en el puesto con apoyo a distancia, después «IA agéntica: del asistente al agente autónomo» y una hoja de ruta a 90 días presentada a la dirección. Para fijar las reglas antes de desplegar, véase «Carta de uso y gobernanza de la IA».

Información práctica

Duración	2 días
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hacen falta conocimientos técnicos para seguir esta formación?
No. Está dirigida a todas las áreas, incluidos mandos y encargados. Basta con usar un ordenador a diario; las nociones técnicas se explican con ejemplos tomados del trabajo de los participantes.

¿Con qué herramientas de IA se trabaja?
Con las que su empresa autorice o, si todavía no se ha elegido ninguna, con asistentes habituales del mercado. El método —instrucción, verificación, rechazo— no depende de un proveedor y sigue siendo válido cuando la herramienta cambia.

¿Se pueden utilizar nuestros documentos internos durante los talleres?
Sí, es el núcleo del segundo día. Pedimos con antelación algunos procedimientos, informes o reclamaciones, anonimizados si hace falta. Durante la sesión no se introduce en ninguna herramienta ningún dato personal de empleados ni de clientes.

¿Cuántos participantes por grupo?
El Itinerario de inteligencia artificial está previsto para 12 a 16 participantes, con un ordenador para cada dos. Este formato permite talleres por servicio y deja a cada uno un tiempo real de práctica.

¿En qué se diferencia de «IA aplicada a la calidad, seguridad y medio ambiente (QSE)»?
Esta formación se dirige a todos los oficios y sienta las bases de un uso seguro de la IA generativa. «IA aplicada a la calidad, seguridad y medio ambiente (QSE)» está reservada a los equipos de calidad, seguridad y medio ambiente y aborda sus tareas propias: procedimientos, vigilancia normativa, análisis de riesgos, preparación de auditorías.