Digital e inteligencia artificial

IA aplicada a la calidad, seguridad y medio ambiente (QSE)

Dos días para que los equipos de calidad, seguridad y medio ambiente (QSE) ganen tiempo en lo que más los ocupa: redactar, mantener la vigilancia normativa, analizar y preparar las auditorías. Cada uso se trabaja con sus propios documentos anonimizados, con reglas claras sobre los datos que pueden confiarse a una herramienta de IA y sobre la verificación exigida antes de difundir cualquier documento del sistema de gestión.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Elegir una herramienta de IA adecuada a una tarea QSE y aplicar las reglas de confidencialidad de los datos
2. Redactar y actualizar procedimientos y actas con ayuda de la IA, conservando el control del contenido
3. Organizar una vigilancia normativa asistida y comprobar cada fuente
4. Aplicar la IA al análisis de riesgos y al análisis de causas, con una mirada crítica sobre sus propuestas
5. Preparar una auditoría y realizar una revisión documental asistida sobre documentos anonimizados

Programa

Día 1 — mañana

• Herramientas de IA útiles para QSE: asistentes conversacionales, búsqueda documental, transcripción

• Reglas de confidencialidad: datos personales, datos de clientes, secretos de fabricación

• Anonimizar un documento antes de someterlo a una herramienta

• Lo que mira el auditor: el control de la información documentada sigue siendo el de su sistema

Día 1 — tarde

• Redactar un procedimiento a partir de un método operativo de campo o de notas de entrevista

• Armonizar un conjunto de procedimientos: vocabulario, presentación, remisiones

• Actas de reunión, de revisión por la dirección y de visita de campo

• Ejercicio sobre un procedimiento de su centro

Día 2 — mañana

• Vigilancia normativa asistida: recopilación, síntesis, verificación en la fuente oficial

• Análisis de riesgos asistido: AMFE, evaluación de riesgos laborales, aspectos ambientales

• Análisis de causas de una no conformidad: 5 porqués e Ishikawa, propuestas de la herramienta debatidas en equipo

• Errores típicos de la IA con textos normativos y reglamentarios

Día 2 — tarde (taller)

• Preparación de auditoría: plan de auditoría, listas de verificación, preguntas por proceso

• Revisión documental sobre sus propios documentos anonimizados: incoherencias, remisiones rotas, versiones caducadas

• Taller: método operativo del equipo QSE para el uso de la IA

• Prueba de conocimientos y presentación de resultados

Metodología

• Ejercicios sobre sus procedimientos, actas e informes de auditoría anonimizados
• Comparación de un mismo análisis realizado sin y con asistencia
• Control cruzado de las salidas de la IA por una pareja antes de validarlas
• Casos tomados de no conformidades y de vigilancia normativa de centros industriales y agroalimentarios
• Formadores consultores QSE que utilizan estas herramientas en sus propias misiones

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la sesión, con un ejercicio de revisión documental asistida; evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación y método operativo de uso de la IA redactado en el taller entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Esta formación forma parte del Itinerario QSE aumentado, junto con «Digitalización del sistema de gestión». Quienes nunca han usado un asistente de IA harán bien en seguir antes «IA generativa: comprender, dominar y aplicar a su trabajo».

Información práctica

Duración	2 días
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Puede la IA redactar nuestros procedimientos en nuestro lugar?
Produce un primer borrador o armoniza textos existentes, lo que ahorra tiempo. El procedimiento sigue siendo del responsable del proceso: comprueba que describe lo que realmente se hace en el terreno y lo somete a aprobación por su circuito habitual.

¿Acepta un auditor de certificación documentos redactados con IA?
Las normas de sistemas de gestión exigen información documentada controlada, no un método de redacción. El auditor comprueba que el documento está aprobado, actualizado, aplicado y es coherente con las prácticas. Por eso la formación insiste en la revisión y la validación.

¿Quedan expuestos nuestros documentos durante la formación?
Los documentos se anonimizan antes de la sesión: se eliminan nombres de personas, clientes y proveedores, y fórmulas o parámetros sensibles. Los participantes aprenden a hacer lo mismo en su día a día.

¿En qué se diferencia de «IA generativa: comprender, dominar y aplicar a su trabajo»?
La formación en IA generativa concierne a todas las áreas y sienta las bases. Esta supone un equipo QSE y va directamente a las tareas del oficio: procedimientos, vigilancia, análisis de riesgos, auditoría.