Digital e inteligencia artificial

IA agéntica: del asistente al agente autónomo

Dos días para decidir dónde pueden los agentes de IA hacerse cargo de una parte de sus procesos y dentro de qué límites. Los participantes aprenden cómo se construye un agente, cartografían sus procesos según impacto y esfuerzo, redactan seis fichas de especificación de agentes de negocio y definen la supervisión humana. Salen con una hoja de ruta a 90 días, presentada a la dirección al final de la sesión.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Distinguir un asistente conversacional de un agente que encadena acciones mediante herramientas
2. Describir la arquitectura de un agente: instrucciones, herramientas, memoria, salvaguardas
3. Evaluar sus procesos según impacto y esfuerzo para elegir los que se confiarán a un agente
4. Especificar un agente de negocio: disparador, datos, acciones permitidas, validaciones humanas, indicadores
5. Definir la supervisión humana y las reglas de seguridad de los datos
6. Construir una hoja de ruta a 90 días y presentarla a la dirección

Programa

Día 1 — mañana

• Del asistente al agente: qué cambia cuando la IA actúa en lugar de responder

• Arquitectura de un agente: instrucciones, herramientas, memoria, salvaguardas

• Demostraciones con Anir.io: un agente que lee una solicitud, la clasifica, redacta una respuesta y la somete a validación

• Lo que los agentes logran hoy y las situaciones en que fallan

Día 1 — tarde

• Inventario de los procesos de sus servicios: tareas repetitivas, volúmenes, reglas, excepciones

• Mapa impacto / esfuerzo y elección de los procesos candidatos

• Criterios de exclusión: decisiones sensibles, datos mal controlados, ausencia de regla escrita

• Ejercicio en subgrupos, una dirección por subgrupo

Día 2 — mañana

• Ficha de especificación de un agente de negocio: objetivo, disparador, entradas, herramientas, salidas

• Redacción de seis fichas de especificación sobre sus procesos prioritarios

• Puntos de validación humana y umbrales de escalado

• Indicadores de seguimiento: tiempo ahorrado, tasa de reproceso manual, errores detectados

Día 2 — tarde (taller)

• Supervisión humana, trazabilidad de las acciones del agente y registro de decisiones

• Seguridad de los datos: derechos de acceso, datos personales, aislamiento de la información sensible

• Taller: hoja de ruta a 90 días — pilotos, responsables, hitos, criterios de parada

• Presentación a la dirección y prueba de conocimientos

Metodología

• Demostraciones de agentes en funcionamiento con Anir.io
• Cartografía de sus procesos reales en subgrupos por dirección
• Redacción guiada de fichas de especificación reutilizables
• Revisión cruzada de las fichas entre subgrupos antes de la presentación
• Presentación de la hoja de ruta ante la dirección al final de la sesión

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la sesión y evaluación en caliente a J+1. Certificado numerado, verificable en línea, para cada participante; la empresa recibe el informe de formación, las seis fichas de especificación y la hoja de ruta a 90 días presentada a la dirección.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Segunda etapa del Itinerario de inteligencia artificial, después de «IA generativa: comprender, dominar y aplicar a su trabajo» y de tres semanas de práctica con apoyo a distancia. Para pasar de la especificación a la puesta en marcha de un primer flujo, véase «Agentes de IA y automatización de procesos de negocio».

Información práctica

Duración	2 días
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hay que saber programar?
No. La formación trata de la elección de los procesos, la especificación y la supervisión de los agentes. Es útil contar con un representante de sistemas de información para valorar la integración con sus programas, pero ningún participante escribe código.

¿Hay que haber seguido la formación sobre IA generativa?
Se recomienda. En el Itinerario de inteligencia artificial, la IA generativa va primero, seguida de tres semanas de práctica. Una dirección que solo quiera decidir prioridades puede seguir directamente esta formación.

¿Qué contiene una ficha de especificación de agente?
El objetivo del agente, lo que lo activa, los datos que lee, las herramientas que puede usar, lo que produce, los puntos donde un responsable valida, los casos en que debe detenerse y los indicadores que miden su aportación. Es el documento de partida de todo proyecto de agente.

¿Qué ocurre después de la formación?
La hoja de ruta a 90 días designa los primeros agentes piloto, sus responsables y sus hitos. Pueden llevarla adelante por su cuenta; Afflatus también puede acompañar la puesta en marcha dentro de una misión de consultoría.