Excelencia operativa

Gestión a intervalos cortos y rituales

Una jornada para implantar rituales breves que sirvan para decidir: reunión de equipo al inicio del turno, reunión de taller, revisión de planta. Los participantes construyen la cascada de reuniones, el tablero de indicadores de seguridad, calidad, coste, plazo y personal, y las reglas de escalado de los problemas. La sesión termina con un ritual dirigido ante un tablero real de su taller, seguido de un debriefing.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Explicar el principio de la gestión a intervalos cortos: comparar a menudo lo realizado con lo esperado y reaccionar rápido
2. Diseñar la cascada de rituales, del equipo al comité de planta, con horarios, duraciones y participantes
3. Elegir para cada nivel indicadores sencillos, actualizados a mano por el equipo
4. Dirigir una reunión de pocos minutos centrada en las desviaciones y las acciones
5. Organizar el escalado de los problemas y el seguimiento de las acciones hasta su cierre

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué rituales breves: reactividad, papel de los mandos de proximidad, circulación de la información

• Cascada de reuniones: equipo, taller, planta; horarios, duración, participantes, orden del día fijo

• Indicadores por nivel: seguridad, calidad, coste, plazo, personal; realizado frente a esperado, por hora o por turno

• Diseño del tablero físico: zonas, códigos de color, plan de acciones, información del día

Día 1 — tarde (taller)

• Postura del facilitador: respetar el tiempo, hablar de las desviaciones, no resolver en la reunión

• Reglas de escalado: qué sube, a quién, en qué plazo; vínculo con el tratamiento de los problemas

• Taller: dirección de una reunión de equipo ante el tablero de su taller, en situación real, y después debriefing

• Auditoría de los rituales: pauta de verificación y acompañamiento de los facilitadores

• Prueba de conocimientos sobre las reglas de dinamización y de escalado

Metodología

• Construcción del tablero en planta, con el equipo que lo utilizará

• Juegos de rol de dinamización, comentados a partir de una pauta de observación

• Observación cruzada de los rituales entre participantes

• Formación posible en darija para los jefes de equipo y los operarios

• Ejemplos de cascadas de reuniones en fábricas agroalimentarias, de envases y embalajes y de logística

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos y evaluación en caliente a D+1; cada facilitador es observado durante un ritual real con una pauta común. Certificado numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación y cascada de rituales propuesta entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Los rituales se apoyan en un panel actualizado: la formación «5S y gestión visual: proyecto piloto» trata la organización del puesto y la gestión a simple vista. Para tratar los problemas que suben a la reunión, véase «QRQC: reacción rápida ante problemas de calidad».

Información práctica

Duración	1 día
Público	Jefes de equipo, supervisores, responsables de taller y de producción, funciones de apoyo
Requisitos previos	Ningún requisito previo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Qué diferencia hay con una reunión de producción clásica?
El ritual es breve, de pie, a hora fija, ante un tablero actualizado por el equipo. Solo se habla de las desviaciones y de las acciones; la resolución de los problemas complejos se hace después, con las personas adecuadas.

¿Quién debe participar?
Los jefes de equipo y supervisores que dirigirán las reuniones, sus responsables de taller y las funciones de apoyo llamadas en la cascada: calidad, mantenimiento, logística. La presencia del director de planta ayuda a definir el nivel superior de la cascada.

¿Se pueden seguir los rituales en una herramienta digital?
Sí, una vez estabilizados los rituales en un tablero físico. El seguimiento de las acciones y de los indicadores puede pasar entonces a una herramienta de gestión, siempre que se mantenga la regla básica: el equipo actualiza él mismo sus indicadores.

¿Es adecuada la formación para un servicio no productivo?
Sí. Logística, mantenimiento, laboratorio o servicio al cliente aplican los mismos principios con otros indicadores. Para los procesos administrativos, la formación «Lean Office» completa el enfoque.