Formación en seguridad alimentaria

Evaluación y auditoría de proveedores

Una jornada para organizar la aprobación y el seguimiento de sus proveedores según el riesgo, como esperan BRCGS, IFS y FSSC 22000. Evaluación del riesgo de las materias, cuestionarios, certificados, auditorías, indicadores de desempeño, subcontratistas: el método se aplica a su lista de proveedores, y la jornada termina con la preparación de una auditoría de proveedor.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Evaluar el riesgo de las materias primas, los envases y los servicios comprados
2. Construir un procedimiento de aprobación proporcionado al riesgo: cuestionario, certificado, análisis, auditoría
3. Aprovechar un certificado GFSI y su informe de auditoría sin repetir el trabajo del organismo
4. Preparar y llevar a cabo una auditoría de proveedor, de la matriz al informe
5. Seguir el desempeño de los proveedores y decidir las acciones en caso de deriva

Programa

Día 1 — mañana

• Lo que piden las normas GFSI: aprobación, seguimiento, subcontratación, prestadores de servicios

• Evaluación de riesgos por materia: peligros, fraude, alérgenos, origen, historial

• Niveles de aprobación: cuestionario, certificado, análisis, auditoría; caso de los comerciantes e intermediarios

• Pliegos de condiciones, especificaciones y compromisos contractuales

Día 1 — tarde (taller)

• Preparar una auditoría de proveedor: alcance, matriz, documentos que solicitar, plan de visita

• Llevar a cabo la auditoría según los principios de ISO 19011: reunión de apertura, evidencias, entrevistas, reunión de cierre

• Redactar hallazgos aprovechables y dar seguimiento a las acciones correctivas

• Indicadores de desempeño, revisión anual, baja de un proveedor de la lista

• Taller: clasificación por riesgo de sus proveedores y matriz de auditoría para uno de ellos

Metodología

• Trabajo sobre su lista de proveedores y sus cuestionarios actuales

• Lectura comentada de un informe de auditoría GFSI para extraer la información útil

• Juego de roles: reunión de apertura y entrevista con un proveedor

• Ejemplos extraídos de auditorías de proveedores realizadas por cuenta de compradores

• Prueba final sobre la clasificación de un proveedor ficticio

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada, evaluación en caliente a J+1. Certificado numerado verificable en línea para cada participante; informe de formación, clasificación de proveedores y matriz de auditoría elaboradas en el taller entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para la vulnerabilidad de las materias al fraude, véase « Defensa alimentaria (TACCP) y fraude alimentario (VACCP) ». La formación « Auditor interno de seguridad alimentaria (GFSI) » profundiza en la técnica de auditoría en dos días.

Información práctica

Duración	1 día
Público	Calidad, compras, aprovisionamiento, I+D
Requisitos previos	Ningún requisito previo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hay que auditar a todos nuestros proveedores?
No. Las normas piden un enfoque basado en el riesgo. Un proveedor certificado según una norma GFSI con el alcance correcto puede aprobarse a menudo con el certificado; la auditoría se reserva para las materias y los proveedores de mayor riesgo.

¿Se aceptan las auditorías a distancia?
Pueden complementar el sistema, por ejemplo para revisar documentos. El recorrido por los talleres sigue siendo la mejor forma de evaluar a un proveedor de riesgo; la formación ayuda a elegir según los casos.

¿Puede ACG realizar estas auditorías por nosotros?
Sí. ACG audita proveedores y envasadores a maquila en Marruecos y en todo el mundo por cuenta de compradores. La formación busca dar autonomía a sus equipos para la aprobación corriente.

¿Quién debe participar?
Compras y calidad juntos. La aprobación de un proveedor es una decisión compartida: compras conoce el mercado, calidad evalúa el riesgo.