Normas de sistemas de gestión

EN 9100:2018 — Calidad aeronáutica

Dos días para dominar lo que EN 9100:2018 añade a ISO 9001 para las empresas de la aeronáutica, el espacio y la defensa: seguridad del producto, gestión de la configuración, prevención de piezas falsificadas, control de los riesgos operativos, factores humanos, inspección del primer artículo. Los ejercicios se apoyan en sus expedientes de fabricación, sus no conformidades y los requisitos de sus contratantes.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Explicar la articulación entre EN 9100:2018 e ISO 9001 y el lugar de la norma en la cadena de suministro aeronáutica
2. Identificar los requisitos propios del sector: seguridad del producto, gestión de la configuración, piezas falsificadas, factores humanos
3. Aplicar el control de los riesgos operativos, de los requisitos especiales, de los elementos críticos y de las características clave
4. Organizar la verificación del proceso de producción, incluida la inspección del primer artículo, y el control de los cambios
5. Evaluar la brecha entre su sitio y la norma y preparar el plan de acción

Programa

Día 1 — mañana

• La cadena de suministro aeronáutica: contratantes, niveles, requisitos contractuales

• Articulación entre EN 9100:2018 e ISO 9001; lugar de EN 9110 y de EN 9120

• Contexto, partes interesadas, liderazgo, toma de conciencia del personal sobre su contribución a la seguridad del producto

• Riesgos y oportunidades del sistema

Día 1 — tarde

• Planificación operacional: control de los riesgos operativos, gestión de la configuración

• Seguridad del producto y prevención de piezas falsificadas

• Requisitos especiales, elementos críticos, características clave

• Ejercicio: revisión de los requisitos contractuales de uno de sus pedidos

Día 2 — mañana

• Compras y proveedores externos: requisitos transmitidos, seguimiento del desempeño

• Producción: verificación del proceso de producción, inspección del primer artículo, prevención de cuerpos extraños, utillajes

• Control de los cambios de producción y del trabajo transferido

• Liberación del producto y control de las salidas no conformes

Día 2 — tarde (taller)

• Desempeño de entrega y satisfacción del cliente, auditoría interna, revisión por la dirección

• No conformidades y acciones correctivas: consideración de los factores humanos en el análisis de causas

• Taller: brechas de su sitio frente a la norma y prioridades

• Prueba de conocimientos y presentación de los trabajos

Metodología

• Lectura comentada de los requisitos añadidos, en paralelo con ISO 9001
• Ejercicios con sus expedientes de fabricación, sus fichas de no conformidad y los requisitos de sus clientes
• Caso práctico: una pieza sospechosa de falsificación, de la detección a la información al cliente
• Cuestionario de mitad de formación y prueba final

Evaluación y documentos

Cuestionario de mitad de formación y prueba de conocimientos, evaluación en caliente a J+1. Cada participante recibe un certificado numerado, verificable en línea; informe de formación y lista de brechas del taller entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para la realización de las auditorías internas, la formación «Auditor interno — ISO 19011:2018» complementa esta sesión. Los sitios que abastecen también al automóvil pueden seguir «IATF 16949:2016 — Calidad automotriz».

Información práctica

Duración	2 días
Público	Dirección, responsables de calidad, ingenieros de métodos e industrialización, responsables de compras y de producción de subcontratistas aeronáuticos
Requisitos previos	Se recomienda conocer ISO 9001
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Sustituye EN 9100:2018 a ISO 9001?
No, la engloba: retoma los requisitos de ISO 9001 y añade los de la aeronáutica, el espacio y la defensa. La formación se centra en esas adiciones y recuerda los requisitos de ISO 9001 útiles para leerlas.

¿Qué diferencia hay con EN 9110 y EN 9120?
EN 9110 se dirige a los organismos de mantenimiento aeronáutico, EN 9120 a los distribuidores y almacenistas. EN 9100 se refiere a las empresas que diseñan o fabrican productos para la aeronáutica, el espacio y la defensa.

¿Quién debe participar?
La dirección, los responsables de calidad, los ingenieros de métodos e industrialización, los responsables de compras y de producción de subcontratistas aeronáuticos o de empresas que quieren llegar a serlo.

¿Es útil la formación antes de una primera auditoría?
Sí. El taller de final de sesión produce la lista de brechas de su sitio y las prioridades de acción, que sirven de base para preparar la auditoría de certificación.