Digital e inteligencia artificial

Digitalización del sistema de gestión

Una jornada para pasar de un sistema de gestión en papel y hojas de cálculo dispersas a un control digital coherente: documentos controlados, registros introducidos en origen, acciones con seguimiento, indicadores al día. Los participantes parten de su propio sistema, eligen qué digitalizar primero y salen con una hoja de ruta realista, sea cual sea la herramienta elegida.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Evaluar el nivel actual de digitalización de su sistema de gestión, proceso por proceso
2. Identificar los requisitos de ISO 9001:2026, ISO 14001:2026 e ISO 45001:2018 sobre la información documentada que debe respetar una herramienta
3. Elegir las funciones que se digitalizarán primero: documentos, registros, acciones, auditorías, indicadores
4. Definir los criterios de elección de una herramienta y las condiciones para recuperar lo existente
5. Construir una hoja de ruta de digitalización por etapas

Programa

Día 1 — mañana

• Diagnóstico exprés: dónde están hoy sus documentos, registros, acciones e indicadores

• Información documentada en una herramienta digital: creación, aprobación, difusión, versiones, conservación

• Formularios digitales y captura en campo: controles, listas de verificación, lecturas en tableta o teléfono

• No conformidades, reclamaciones y planes de acción en un único circuito

Día 1 — tarde (taller)

• Auditorías, revisión por la dirección e indicadores alimentados con los datos introducidos

• Ejemplos en Normativa e Inspirra, herramientas desarrolladas por Afflatus, y pauta de comparación con otras soluciones

• Recuperación de lo existente, derechos de acceso, copias de seguridad, acompañamiento de los usuarios

• Taller: hoja de ruta de digitalización de su sistema; prueba de conocimientos

Metodología

• Diagnóstico realizado sobre su propio sistema, preparado antes de la sesión

• Demostraciones de herramientas en funcionamiento, sin compromiso con ninguna solución

• Caso práctico: el circuito de una no conformidad, de la detección al cierre, primero en papel y luego en digital

• Pauta de elección de herramienta cumplimentada en sesión

• Intercambios entre calidad, producción y sistemas de información

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada, evaluación en caliente a J+1. Certificado numerado, verificable en línea, para cada participante; la empresa recibe el informe de formación, el diagnóstico de digitalización y la hoja de ruta elaborados en el taller.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Esta jornada forma parte del Itinerario QSE aumentado, junto con «IA aplicada a la calidad, seguridad y medio ambiente (QSE)». Para construir después los paneles de control de la dirección, toma el relevo la formación «Power BI y paneles de control automatizados».

Información práctica

Duración	1 día
Público	Responsables QSE, responsables de proceso, sistemas de información, dirección
Requisitos previos	Conocimiento del sistema de gestión de la empresa
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hay que haber elegido ya un programa informático?
No; incluso es preferible seguir la formación antes. Ayuda a definir qué debe hacer la herramienta para su sistema y a comparar las ofertas con criterios objetivos.

¿Impone la formación las herramientas de Afflatus?
No. Normativa e Inspirra sirven de ejemplos concretos porque nuestros formadores las conocen por dentro. La pauta de elección entregada en el taller es neutral y se aplica a cualquier solución, incluida la que ya utilice.

¿Se acepta un sistema de gestión digital en una auditoría de certificación?
Sí. Las normas no imponen ningún soporte. El auditor comprueba que la información documentada está controlada: aprobada, accesible, protegida, actualizada. Una herramienta bien configurada suele facilitar esa demostración.

¿Quién debe participar?
El responsable QSE, algunos responsables de proceso y un representante de sistemas de información. A la dirección le conviene asistir a la presentación de la hoja de ruta al final de la jornada.