Habilidades interpersonales

Decidir rápido bajo presión

Una media jornada para zanjar en pocos minutos cuando la situación lo exige: línea parada, camión bloqueado en el muelle, cliente que amenaza con irse, incidente en el centro. Los participantes aprenden a clasificar la urgencia, a aplicar reglas de decisión preparadas en frío, a decidir con la información disponible y a hacer una revisión posterior para decidir mejor la próxima vez.

Duración : 0,5 día

Objetivos

1. Reconocer las situaciones que exigen una decisión inmediata y las que pueden esperar
2. Aplicar una rutina de decisión corta: situación, opciones, elección, anuncio
3. Preparar en frío reglas de decisión y delegaciones para las situaciones recurrentes
4. Conducir una revisión breve tras una decisión tomada bajo presión

Programa

Media jornada

• Lo que la presión hace al juicio: visión de túnel, precipitación, parálisis

• Clasificar: primero la seguridad de las personas, luego la conformidad del producto, el cliente, los plazos

• Rutina en cuatro tiempos para decidir en pocos minutos y anunciar con claridad la decisión

• Reglas preparadas en frío: quién decide qué, criterios de alerta, opciones por defecto

• Simulación cronometrada sobre incidentes de su actividad y revisión posterior

Metodología

• Simulaciones cronometradas en las que la información llega a lo largo del ejercicio

• Incidentes tipo de la industria y la logística: avería, falta de materia prima, retraso de un transportista, reclamación urgente, casi accidente

• Revisión estructurada tras cada simulación

• Ficha de reglas de decisión preparada por el equipo para su propio ámbito

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos y observación de una simulación cronometrada, con evaluación en caliente a D+1. Certificado de formación numerado y verificable en línea para cada participante; informe de formación entregado a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para las decisiones importantes que dejan tiempo para analizar, véase «Tomar buenas decisiones: método y sesgos cognitivos». Para mantener la sangre fría en esos momentos, «Mantener la calma bajo presión: emociones y estrés» completa esta media jornada.

Información práctica

Duración	0,5 día
Público	Jefes de equipo, supervisores de producción y logística, responsables de turno, directivos de guardia
Requisitos previos	Ningún requisito previo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

Decidir rápido, ¿no es decidir mal?

No si se ha preparado en frío lo que puede prepararse: quién decide qué, qué opciones por defecto, qué criterios activan la alerta. La media jornada enseña a separar lo que debe resolverse de inmediato de lo que puede esperar a un análisis.

¿Sustituye esta formación a los procedimientos de emergencia?

No. Las instrucciones de seguridad y los planes de emergencia del centro siguen siendo la referencia y prevalecen sobre cualquier decisión. La formación trata las decisiones de gestión tomadas dentro de ese marco: parar, reiniciar, avisar, reasignar.

¿Quién debe seguirla?

Las personas que deciden solas en su puesto: jefes de equipo y supervisores de turno, responsables de almacén, directivos de guardia, coordinadores de transporte.