Formación en seguridad alimentaria

Cultura de seguridad alimentaria

Una jornada para diagnosticar y hacer progresar la cultura de seguridad alimentaria que piden las normas reconocidas por la GFSI. Las dimensiones de la cultura se relacionan con comportamientos observables; una encuesta Qualtivate realizada antes de la sesión da la medida inicial, que se presenta a la dirección. La jornada termina con un plan de acciones, indicadores y una dinamización en planta.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Explicar las dimensiones de la cultura de seguridad alimentaria: visión, personas, coherencia, adaptabilidad, conciencia de los peligros
2. Leer los resultados de la encuesta Qualtivate de su planta y extraer prioridades
3. Relacionar la cultura con los requisitos de IFS Food, BRCGS Food Safety y FSSC 22000
4. Construir un plan de acciones con indicadores medibles
5. Dinamizar la cultura en planta: visitas de la dirección, comunicación, reconocimiento

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué la GFSI ha hecho de la cultura un requisito: incidentes debidos más a los comportamientos que a los procedimientos

• Las dimensiones de la cultura y los comportamientos observables de cada una

• Lo que espera el auditor: plan documentado, medición, seguimiento por la dirección

• Presentación de la encuesta Qualtivate de la planta: fortalezas, diferencias entre funciones y entre equipos

Día 1 — tarde (taller)

• Taller: prioridades, acciones y responsables para los próximos doce meses

• Indicadores: avisos de situaciones de riesgo, visitas a planta, resultados de la encuesta

• Dinamización en planta: rituales de equipo, visitas de la dirección, papel de los mandos intermedios

• Prueba de conocimientos y compromiso de la dirección con el plan

Metodología

• Encuesta Qualtivate antes de la sesión, presentada durante la misma

• Talleres mixtos que reúnen a dirección, RR. HH. y mandos

• Observación de un puesto de trabajo para relacionar comportamientos y dimensiones de la cultura

• Construcción del plan de acciones sobre su propia plantilla

• Cuestionario final sobre las dimensiones de la cultura

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada y evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea; presentación de la encuesta, informe de formación y plan de acciones de cultura entregados a la dirección.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

La encuesta Qualtivate se prepara con usted antes de la sesión: prevea el tiempo necesario para que respondan los equipos, operarios incluidos. La cultura se aborda también, de forma más breve, en las formaciones IFS Food v8, BRCGS Food Safety Issue 9 y FSSC 22000 v7.

Información práctica

Duración	1 día
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Se puede medir realmente la cultura?
Sí, de forma indirecta. La encuesta Qualtivate pregunta a equipos de todos los niveles y da una medida por dimensión, comparable de un año a otro. Se completa con indicadores y observaciones en planta: una nota por sí sola no convence al auditor.

¿Por qué incorporar a RR. HH.?
La contratación, la acogida, la formación, el reconocimiento y las evaluaciones anuales son palancas de la cultura. Un plan impulsado solo por la función de calidad suele quedarse en el papel.

¿Participan los operarios?
Responden a la encuesta, en su idioma, y se les asocia a la dinamización en planta. La jornada de formación se dirige a la dirección, calidad, RR. HH. y los mandos, que son quienes impulsan el plan.