Normas de sistemas de gestión

Cuadros de mando e indicadores QSE

Una jornada para construir un cuadro de mando de calidad, seguridad y medio ambiente que la dirección lea y utilice. Los participantes clasifican sus indicadores existentes, distinguen indicadores adelantados e indicadores de resultado, fijan metas y umbrales de alerta, eligen una presentación legible y después construyen el cuadro de mando mensual de su sitio a partir de sus propios datos.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Evaluar la pertinencia de sus indicadores QSE y descartar los que no sirven para ninguna decisión
2. Distinguir indicadores de resultado e indicadores adelantados en calidad, en seguridad y salud y en medio ambiente
3. Fijar metas, umbrales de alerta y reglas de cálculo estables
4. Construir un cuadro de mando legible en cada nivel: taller, servicio, dirección
5. Organizar la recogida, la fiabilidad y la actualización de los datos

Programa

Día 1 — mañana

• Para qué sirve un cuadro de mando QSE: dirigir, alertar, rendir cuentas

• Inventario y selección de sus indicadores actuales

• Indicadores de resultado e indicadores adelantados: reclamaciones, índice de frecuencia, consumos, situaciones peligrosas comunicadas, auditorías realizadas

• Ficha de indicador: definición, fórmula, fuente, frecuencia, meta, umbral de alerta

Día 1 — tarde (taller)

• Presentación: curvas de tendencia, códigos de color, comentarios y acciones asociadas

• Fiabilidad de los datos: recogida, controles, responsabilidades

• Taller: cuadro de mando mensual de su sitio en hoja de cálculo

• Prueba de conocimientos y presentación de los trabajos

Metodología

• Trabajo sobre sus indicadores y sus datos reales, en hoja de cálculo

• Comparación de cuadros de mando antes y después de la simplificación

• Ejercicio de lectura: qué decisiones tomar a partir de un cuadro de mando dado

• Prueba final

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada, evaluación en caliente a J+1. Certificado numerado, verificable en línea, para cada participante; la empresa recibe el informe de formación y el cuadro de mando construido en el taller.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para automatizar la recogida y la visualización, la formación «Power BI y paneles de control automatizados» toma el relevo. Los indicadores de cada proceso se construyen en «Enfoque a procesos e indicadores».

Información práctica

Duración	1 día
Público	Responsables QSE, dinamizadores HSE, responsables de proceso, controladores de gestión
Requisitos previos	Uso habitual de una hoja de cálculo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hace falta un software concreto?
No. El taller se hace en hoja de cálculo, una herramienta que todos dominan. Una herramienta de visualización puede venir después, una vez estabilizados los indicadores.

¿Cuántos indicadores debe tener un cuadro de mando de dirección?
No se impone ningún número, pero un cuadro de mando de dirección legible suele caber en una página. La formación ayuda a conservar los que llevan a una decisión y a remitir los demás al nivel de los procesos.

¿Se cubren los indicadores ESG?
La jornada trata los indicadores de calidad, seguridad y salud y medio ambiente de un sitio. El informe ESG destinado a clientes, bancos o donantes depende de otras formaciones del catálogo, entre ellas «Indicadores ESG: recogida, calidad y fiabilidad de los datos».

¿Quién debe participar?
Los responsables QSE, los dinamizadores HSE, los responsables de proceso y los controladores de gestión que producen o consolidan los datos.