Excelencia operativa

Costos de no calidad y cuantificación de ganancias

Una jornada para hacer visibles las pérdidas debidas a la no calidad y cuantificar de forma verificable las ganancias de los proyectos de mejora. Los participantes clasifican los costos de prevención, evaluación y fallo, reconstruyen los de su planta a partir de los registros de calidad y de la contabilidad analítica, y aplican después un método de cuantificación de ganancias que el control de gestión pueda validar. Los cálculos se hacen con sus propios datos.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Explicar el modelo de prevención, evaluación, fallos internos y externos, y la parte oculta de la no calidad
2. Identificar las fuentes de datos: desechos, retrabajos, devoluciones, reclamaciones, tiempos perdidos, controles, desclasificaciones
3. Construir una tabla de costos de no calidad de su planta, con sus hipótesis por escrito
4. Aplicar un método de cuantificación de las ganancias de un proyecto: situación de referencia, ganancias firmes, ganancias evitadas, periodo de seguimiento
5. Presentar los resultados a la dirección y al control de gestión de forma verificable

Programa

Día 1 — mañana

• No calidad visible y oculta: lo que muestran los informes de calidad y lo que olvidan

• Modelo de prevención, evaluación, fallos internos, fallos externos; ejemplos industriales

• Fuentes de datos: contabilidad analítica, desechos, retrabajos, reclamaciones, paradas, horas extraordinarias

• Reglas de valoración: materia, tiempo, gastos indirectos, y sus límites

Día 1 — tarde (taller)

• Cuantificación de las ganancias de un proyecto: referencia previa al proyecto, ganancias firmes, ganancias evitadas, inversiones, duración del seguimiento

• Validación por el control de gestión: lo que aporta a la credibilidad de los resultados

• Taller: tabla de costos de no calidad de su planta y cuantificación de un proyecto real o en curso

• Indicadores de seguimiento y presentación de los resultados a la dirección

• Prueba de conocimientos sobre la clasificación y la cuantificación

Metodología

• Trabajo con sus datos: informes de desechos, reclamaciones, tiempos de parada, extractos de contabilidad analítica

• Participación recomendada de una persona de control de gestión para validar las reglas de valoración

• Ejemplos industriales de cada categoría, de la prevención a las reclamaciones de clientes

• Ejercicio crítico: revisión de cuantificaciones de ganancias sobrevaloradas y corrección

• Modelo de tabla reutilizable entregado al final de la sesión

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada, evaluación en caliente a D+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; la empresa recibe el informe de formación, la tabla de costos de no calidad y la cuantificación del proyecto tratado en el taller.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Las ganancias cuantificadas son la condición de validación de los proyectos Green Belt y Black Belt: véase «Lean Six Sigma Green Belt». Las direcciones que eligen y siguen los proyectos pueden cursar «Champion: seleccionar y patrocinar los proyectos».

Información práctica

Duración	1 día
Público	Responsables de calidad, producción y mejora continua, control de gestión, líderes de proyectos Lean Six Sigma
Requisitos previos	Ningún requisito previo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hace falta una contabilidad analítica detallada?
No. Ayuda, pero muchas pérdidas se reconstruyen a partir de los registros de producción y de calidad, con hipótesis por escrito. Lo importante es aplicar las mismas reglas de un periodo a otro.

¿Qué diferencia hay entre ganancia firme y ganancia evitada?
Una ganancia firme se refleja en las cuentas: menos materia desechada, menos horas de retrabajo. Una ganancia evitada corresponde a un gasto que no se producirá, como una inversión de capacidad que deja de ser necesaria. Ambas se presentan por separado para conservar la confianza de la dirección.

¿Quién debe participar?
Los responsables de calidad y de producción, los líderes de proyectos de mejora y, preferiblemente, una persona de control de gestión. Esta valida las reglas de valoración durante la sesión y no después.

¿Da la formación ratios de referencia?
No. Los ratios publicados varían demasiado según los sectores y los métodos de cálculo para servir de objetivo. La formación le ayuda a establecer su propia referencia y a seguir su evolución.