Medio ambiente, energía y clima

Compras responsables: ISO 20400:2017

Una jornada para integrar el desarrollo sostenible en la función de compras según las directrices de ISO 20400:2017: política, mapa de riesgos y oportunidades por familia de compras, criterios en los pliegos de condiciones, selección y seguimiento de proveedores, coste global. El taller aplica el método a una familia de compras de su empresa y produce un plan de acciones realista.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Explicar los principios y la estructura de ISO 20400:2017 y su vínculo con ISO 26000
2. Cartografiar los riesgos y las oportunidades ambientales, sociales y éticos por familia de compras
3. Integrar criterios de sostenibilidad proporcionados en los pliegos de condiciones y en la evaluación de las ofertas
4. Razonar en coste global y no en precio de compra
5. Organizar el seguimiento y la mejora del desempeño de los proveedores

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué compras responsables: exigencias de los clientes y de los contratantes, deber de diligencia, riesgos reputacionales, costes

• ISO 20400:2017: principios, política y estrategia, organización de la función de compras, proceso de compras

• Materias fundamentales de ISO 26000 aplicadas a las compras: derechos humanos, relaciones y condiciones de trabajo, medio ambiente, prácticas leales

• Mapa de riesgos por familia de compras: país, sector, importe, capacidad de influencia

Día 1 — tarde (taller)

• Criterios de sostenibilidad en la expresión de la necesidad, los pliegos de condiciones y la matriz de evaluación de las ofertas

• Coste global: energía, mantenimiento, vida útil, fin de vida

• Evaluación, auditoría y acompañamiento de los proveedores; cláusulas contractuales

• Taller: mapa y plan de acciones para una familia de compras de su empresa; prueba de conocimientos

Metodología

• Trabajo sobre su cartera de compras real, agrupada por familias

• Matriz de mapa de riesgos entregada y cumplimentada en el taller

• Ejercicio de comparación de dos ofertas en coste global

• Casos prácticos de la industria, de la agroalimentación y de la distribución

• Prueba final sobre el mapa de riesgos de compras y el razonamiento en coste global

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; la empresa recibe el informe de formación y el mapa de la familia de compras tratada en el taller.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para redactar el código de conducta que exigirá a sus proveedores, vea «Código de conducta de proveedores y compras responsables». Para medir las emisiones ligadas a las compras, vea «Alcance 3: las 15 categorías y los datos de proveedores».

Información práctica

Duración	1 día
Público	Directores y compradores, RSC, QSE, control de gestión, juristas a cargo de los contratos
Requisitos previos	Ningún requisito previo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Es certificable ISO 20400?

No. ISO 20400:2017 es una norma de directrices: ayuda a estructurar el método, sin auditoría de certificación. Los avances se demuestran con la política, los pliegos de condiciones, las evaluaciones de proveedores y los resultados obtenidos.

¿Qué diferencia hay con la formación «Código de conducta de proveedores y compras responsables»?

Esta jornada trata el conjunto de la función de compras: estrategia, mapa de riesgos, criterios, coste global, seguimiento. La formación sobre el código de conducta se centra en una herramienta precisa, el texto de compromiso impuesto a los proveedores, y en su control.

¿Hace falta una política de RSC para empezar?

No es indispensable. El mapa de riesgos por familia de compras puede preceder a la política y orientarla. Si ya existe una política de RSC, la formación muestra cómo desplegarla en requisitos de compra.

¿Es adecuado el método para una pyme?

Sí, a condición de mantenerse proporcionado: unas pocas familias de compras de gran relevancia, criterios sencillos y verificables, un seguimiento de los principales proveedores. El taller ayuda a elegir por dónde empezar.