Digital e inteligencia artificial

Claude Skills y asistentes especializados

Una jornada para convertir sus saberes recurrentes en asistentes especializados. Los participantes aprenden a redactar una habilidad (skill) para Claude, el asistente de IA de la empresa Anthropic: instrucciones, plantillas, ejemplos y recursos reunidos para que un mismo trabajo —informe de auditoría, ficha técnica, respuesta a un cuestionario de cliente— se produzca siempre según sus reglas. El método también se aplica a los asistentes personalizados de otras herramientas.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Explicar qué es una habilidad (skill) para Claude y cómo decide el asistente utilizarla
2. Identificar en su servicio las tareas recurrentes que ganan al convertirse en asistente especializado
3. Redactar el archivo de instrucciones de una habilidad: descripción, pasos, reglas, formato de salida
4. Reunir los recursos útiles: plantillas, ejemplos validados, referenciales internos
5. Probar, corregir y compartir una habilidad respetando las reglas de confidencialidad de la empresa

Programa

Día 1 — mañana

• Asistente generalista, asistente personalizado, habilidad: qué los distingue

• Anatomía de una habilidad: una carpeta, un archivo de instrucciones SKILL.md, una descripción, recursos y, en su caso, scripts

• Cómo identifica el asistente la habilidad útil a partir de su descripción

• Demostraciones: informe de auditoría en el formato de la empresa, ficha técnica bilingüe, respuesta a un cuestionario de cliente

Día 1 — tarde (taller)

• Elección de la tarea de su servicio que se convertirá en habilidad

• Taller: redacción de las instrucciones, de las reglas de estilo y del formato de salida

• Incorporación de ejemplos validados y plantillas, pruebas con casos anonimizados, correcciones

• Reparto en el equipo, actualizaciones, datos que deben excluirse; prueba de conocimientos

Metodología

• Trabajo en el puesto: cada participante construye su propia habilidad

• Ejemplos de habilidades en funcionamiento en los oficios QSE y documentales

• Pruebas cruzadas: otro participante usa su habilidad sin explicación previa

• Pauta de revisión de las instrucciones: claridad, casos límite, exclusiones

• Formadores que diseñan y utilizan asistentes especializados en su propia consultora

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada y evaluación en caliente a J+1. Certificado numerado, verificable en línea, para cada participante; la empresa recibe el informe de formación y las habilidades construidas en el taller, listas para ponerse a prueba en el servicio.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Los participantes deben usar ya un asistente de IA a diario; de lo contrario, conviene empezar por «IA generativa: comprender, dominar y aplicar a su trabajo». Para encadenar varias tareas y herramientas, véase «Agentes de IA y automatización de procesos de negocio».

Información práctica

Duración	1 día
Público	Usuarios habituales de asistentes de IA, equipos QSE, jurídicos, técnicos y comerciales que producen documentos recurrentes
Requisitos previos	Uso regular de un asistente de IA conversacional
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hay que saber programar para crear una habilidad?
No. Una habilidad se escribe primero en lenguaje corriente: qué hay que hacer, en qué orden, con qué plantillas. Los scripts son opcionales y quedan para los participantes que los necesiten.

¿Qué acceso a Claude necesitan los participantes?
Las habilidades no están disponibles en todos los planes. Antes de la sesión comprobamos con usted el acceso del que disponen los participantes y, si es necesario, adaptamos los ejercicios.

¿Sirve el método con otros asistentes de IA?
Sí. Describir una tarea, aportar plantillas y ejemplos, fijar un formato de salida y probar con casos reales son principios comunes a los asistentes personalizados que ofrecen otras herramientas.

¿Quedan protegidas nuestras plantillas y documentos internos?
Los ejercicios se hacen con documentos anonimizados. La formación precisa qué recursos pueden incluirse en una habilidad compartida y cuáles deben quedar fuera de la herramienta, según su carta de uso.