ESG e informes de sostenibilidad

Auditoría social: SMETA y amfori BSCI

Dos días para preparar una auditoría social solicitada por sus clientes, según la metodología SMETA o el sistema amfori BSCI. Código base de la ETI, tiempo de trabajo, remuneración, libertad de asociación, salud y seguridad, ética: cada requisito se confronta con sus registros, sus contratos y sus nóminas. Usted sale con la lista de desviaciones y el plan de acciones correctivas que debe iniciar antes de la auditoría.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Explicar el desarrollo de una auditoría SMETA de 2 o 4 pilares y de una auditoría amfori BSCI: solicitante, organismo de auditoría, etapas, seguimiento
2. Vincular los requisitos del código base de la ETI y del código de conducta de amfori con la legislación laboral marroquí
3. Identificar las desviaciones más frecuentes: horas extraordinarias, descansos, remuneración, contratos, subcontratación, seguridad
4. Preparar el expediente documental y a los trabajadores para las entrevistas confidenciales
5. Construir un plan de acciones correctivas con pruebas, responsables y plazos

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué sus clientes piden una auditoría social: política de compras, código de conducta, diligencia debida en la cadena de suministro

• SMETA: plataforma Sedex, código base de la ETI, auditoría de 2 o de 4 pilares (normas laborales, salud y seguridad, medio ambiente, ética empresarial)

• amfori BSCI: código de conducta, ámbitos de desempeño, desarrollo y calificación de la auditoría

• Auditoría anunciada, semianunciada o no anunciada: qué cambia en la preparación

Día 1 — tarde

• Tiempo de trabajo: jornada legal, horas extraordinarias, descanso semanal, fiabilidad del registro de horas

• Remuneración: salario mínimo legal, nóminas, primas, retenciones, recargo de las horas extraordinarias

• Trabajo infantil y de jóvenes trabajadores, trabajo forzoso, documentos de identidad, agencias de empleo

• Ejercicio: controlar una muestra de fichajes y de nóminas de su sitio

Día 2 — mañana

• Libertad de asociación, negociación colectiva, representantes del personal, mecanismo de reclamación

• Salud y seguridad: evaluación de riesgos, equipos de protección, incendio, primeros auxilios, instalaciones sanitarias

• No discriminación, acoso, disciplina y reglamento interno

• Medio ambiente y ética empresarial en la auditoría de 4 pilares

Día 2 — tarde (taller)

• Lista de documentos que pedirá el auditor y dónde se encuentran en su empresa

• Juego de roles: entrevistas confidenciales con los trabajadores y reunión de cierre

• Taller: plan de acciones correctivas a partir de sus desviaciones, con las pruebas de cierre esperadas

• Test de conocimientos y balance del grado de preparación del sitio

Metodología

• Ejercicios sobre sus registros de fichaje, contratos de trabajo, nóminas y reglamento interno
• Juego de roles de auditoría: entrevistas con trabajadores, visita de los talleres, reunión de cierre
• Casos extraídos de las desviaciones detectadas con más frecuencia en auditoría social
• Impartición en francés o en darija para los mandos intermedios y los representantes del personal
• Test final y revisión de las desviaciones en plenaria

Evaluación y documentos

Test de conocimientos al final de la sesión, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación, lista de desviaciones y plan de acciones correctivas del taller entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Esta formación cierra el itinerario de reporting ESG. Si sus clientes también le piden aplicar su código de conducta a sus propios proveedores, véase «Código de conducta de proveedores y compras responsables».

Información práctica

Duración	2 días
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Realiza Afflatus la auditoría SMETA o amfori BSCI?
No. La auditoría la realiza un organismo de auditoría reconocido por el sistema elegido, a petición de su cliente o de su empresa. La formación prepara a sus equipos y su documentación; no da ninguna nota ni resultado de auditoría.

¿Qué diferencia hay entre SMETA y amfori BSCI?
Ambos evalúan las condiciones de trabajo in situ, pero pertenecen a sistemas distintos: SMETA se apoya en el código base de la ETI y comparte sus informes a través de la plataforma Sedex; amfori BSCI, en el código de conducta de la asociación amfori y en su propia calificación. La elección la hace su cliente.

¿Hay que preparar una auditoría de 2 o de 4 pilares?
Lo precisa su cliente. La auditoría de 2 pilares cubre las normas laborales y la salud y seguridad; la de 4 pilares añade el medio ambiente y la ética empresarial. La formación trata los cuatro, con énfasis en los que usted debe preparar.

¿Quién debe participar?
RR. HH. y nóminas, el responsable de HSE, calidad, la dirección del sitio y, si es posible, representantes del personal. Las desviaciones más frecuentes afectan a la nómina y al tiempo de trabajo: deben estar presentes las personas que llevan esos registros.