Excelencia operativa

Auditoría de procesos VDA 6.3

Dos días para preparar y conducir una auditoría de procesos según VDA 6.3, en su planta o en la de sus proveedores. Los participantes descubren la estructura del cuestionario, del análisis de potencial a los elementos de proceso, aplican la puntuación pregunta por pregunta, calculan el resultado y redactan hallazgos basados en evidencias. El taller simula una auditoría de procesos en una línea de su planta, en parejas.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Explicar la finalidad de la auditoría de procesos VDA 6.3 y su diferencia con una auditoría de sistema o de producto
2. Describir la estructura del cuestionario: análisis de potencial, gestión de proyecto, desarrollo, proveedores, producción, servicio al cliente
3. Aplicar la puntuación de las preguntas y el cálculo del resultado global, con las reglas de degradación
4. Preparar una auditoría: alcance, productos y procesos elegidos, cuestionario adaptado, plan de auditoría
5. Redactar hallazgos basados en evidencias y dar seguimiento al plan de acciones del auditado

Programa

Día 1 — mañana

• Auditoría de procesos, de sistema, de producto: objetivos y complementariedad

• Lugar de VDA 6.3 en las expectativas de los clientes de automoción y en la evaluación de proveedores

• Estructura del cuestionario: análisis de potencial (P1) y elementos de proceso P2 a P7

• Elementos P2 a P4: gestión de proyecto, planificación y realización del desarrollo del producto y del proceso

Día 1 — tarde

• Elemento P5: gestión de proveedores

• Elemento P6: análisis del proceso de producción, de sus entradas a sus resultados, pasando por el personal y los medios

• Elemento P7: soporte al cliente, satisfacción del cliente, servicio

• Ejercicio: puntuación de situaciones de fábrica descritas por escrito y en fotos

Día 2 — mañana

• Puntuación pregunta por pregunta, cálculo del resultado y reglas de degradación

• Preparación de una auditoría: elección de productos y procesos, adaptación del cuestionario, plan de auditoría

• Conducción en planta: preguntas abiertas, muestreo, búsqueda de evidencias

• Redacción de los hallazgos y reunión de cierre

Día 2 — tarde (taller)

• Taller: auditoría de procesos simulada en una línea de su planta, en parejas

• Puntuación de los hallazgos, cálculo del resultado y clasificación

• Plan de acciones del auditado y verificación de su eficacia

• Prueba de conocimientos y presentación de los hallazgos

Metodología

• Auditoría simulada en su propia línea, con observaciones y entrevistas reales
• Ejercicios de puntuación sobre situaciones de fábrica presentadas por escrito y en fotos
• Formación impartida por auditores IATF 16949:2016, con experiencia en auditoría en planta
• Trabajo en parejas de auditor y coauditor, con debriefing después de cada entrevista
• Cuestionario a mitad de recorrido y prueba de conocimientos al final de la sesión

Evaluación y documentos

Cuestionario a mitad de recorrido, prueba de conocimientos y evaluación de la auditoría simulada; evaluación en caliente a D+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación y hallazgos de la auditoría simulada entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Esta formación no sustituye la cualificación de auditor de procesos VDA 6.3, que sigue un recorrido y un examen propios del VDA. Para el método de auditoría en general, véase «Auditor interno — ISO 19011:2018»; para el sistema de calidad de automoción, «IATF 16949:2016 — Calidad automotriz».

Información práctica

Duración	2 días
Público	Auditores internos y auditores de proveedores, calidad de proveedores, calidad de proyecto, responsables de calidad de plantas de automoción
Requisitos previos	Experiencia en auditoría interna o en calidad de producción; es útil conocer IATF 16949:2016
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Otorga la formación una cualificación de auditor VDA 6.3?
No. ACG entrega un certificado de formación, no la cualificación de auditor VDA 6.3, que depende del dispositivo de examen propio del VDA. La formación prepara para conducir auditorías de procesos internas y de proveedores según el método.

¿Hace falta disponer del manual VDA 6.3?
El manual y su cuestionario son publicaciones del VDA que su empresa obtiene directamente. La formación explica su lógica y su uso; no sustituye el documento de referencia.

¿Qué diferencia hay con una auditoría interna de sistema?
La auditoría de sistema verifica que los requisitos de una norma están cubiertos por la organización. La auditoría de procesos VDA 6.3 evalúa, para un producto y un proceso dados, la capacidad de entregar piezas conformes, del proyecto al servicio al cliente, con una puntuación cuantificada.

¿Se puede usar para auditar a nuestros proveedores?
Sí, es uno de sus usos principales. El análisis de potencial sirve también para evaluar a un proveedor antes de confiarle un nuevo proyecto.