Formación en seguridad alimentaria

Auditor interno de seguridad alimentaria (GFSI)

Dos días para formar a los auditores internos de una planta certificada, o en vías de certificación, según una norma reconocida por la GFSI. Programa de auditoría basado en riesgos, preparación, entrevistas, observación en taller, pruebas de trazabilidad, redacción de hallazgos y seguimiento de acciones: la formación se apoya en las directrices de ISO 19011:2026 y termina con la auditoría real de una zona de su planta.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Construir un programa de auditoría interna basado en riesgos que cubra todos los requisitos de la norma
2. Preparar una auditoría: alcance, criterios, lista de verificación, muestreo
3. Conducir entrevistas y observaciones en taller y recoger evidencias objetivas
4. Redactar hallazgos claros, graduados y verificables
5. Dar seguimiento a las acciones correctivas y verificar su eficacia

Programa

Día 1 — mañana

• Lo que las normas GFSI esperan de la auditoría interna: frecuencia, cobertura, competencia e independencia de los auditores

• Principios de la auditoría según ISO 19011:2026: integridad, imparcialidad, enfoque basado en la evidencia

• Programa de auditoría basado en riesgos: temas, frecuencias, reparto de los auditores

• Inspecciones de higiene y auditorías internas: dos herramientas, dos usos

Día 1 — tarde

• Preparación: plan de auditoría, lista de verificación derivada de la norma y del plan APPCC

• Muestreo de registros y elección de los puntos de campo

• Técnicas de entrevista: preguntas abiertas, reformulación, escucha de los operarios

• Juego de roles: entrevista con un jefe de equipo y un operario

Día 2 — mañana

• Observación en taller: comportamientos, estado de los locales, control de los PCC

• Prueba de trazabilidad y coherencia entre documentos y prácticas

• Redacción de hallazgos: requisito, evidencia, desviación, gravedad

• Reunión de cierre e informe de auditoría

Día 2 — tarde (taller)

• Auditoría real de una zona de su planta, en parejas

• Redacción y revisión cruzada de los hallazgos

• Seguimiento de las acciones correctivas: análisis de causas, plazo, verificación de eficacia

• Prueba de conocimientos y evaluación práctica de cada auditor

Metodología

• Juegos de roles de entrevista con retroalimentación del formador
• Auditoría real en parejas en sus talleres
• Corrección cruzada de los hallazgos redactados por los participantes
• Pruebas de trazabilidad realizadas como en una auditoría de tercera parte
• Formadores que auditan para organismos de certificación reconocidos

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos y evaluación práctica durante la auditoría en taller, evaluación en caliente a J+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, útil para justificar la formación de los auditores internos; informe de formación y hallazgos de la auditoría real entregados a la planta.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

En el itinerario de certificación GFSI, esta formación sigue a las de APPCC, de la norma y de PPR, y precede a la auditoría simulada. Para auditar un sistema de calidad o un sistema integrado QSE, véase « Auditor interno — ISO 19011:2018 ».

Información práctica

Duración	2 días
Público	Responsables y técnicos de calidad, mandos de producción, mantenimiento y logística llamados a auditar
Requisitos previos	Conocer la norma de la planta y su plan APPCC
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Cuántos auditores internos hay que formar?
Los suficientes para que nadie audite su propio trabajo y para que el programa se cumpla incluso en caso de ausencia. El número depende del tamaño de la planta y de la frecuencia de las auditorías; lo definimos con usted antes de la sesión.

¿Es la formación específica de una norma?
El método es común, pero los ejercicios utilizan la norma de su planta: IFS Food, BRCGS Food Safety, FSSC 22000 u otra norma reconocida por la GFSI. Las listas de verificación construidas en la formación se quedan en la planta.

¿Qué diferencia hay con la formación « Auditor interno — ISO 19011:2018 »?
Esta se centra en la seguridad alimentaria: plan APPCC, PPR, pruebas de trazabilidad, observación de las prácticas de higiene. La otra formación se dirige a los sistemas de gestión de la calidad, del medio ambiente o de la seguridad y salud en el trabajo.

¿Basta el certificado para probar la competencia de un auditor interno?
Prueba la formación. Las normas esperan además que se mantenga la competencia: auditorías realizadas, primeras auditorías acompañadas, actualización ante un cambio de versión. El informe de formación ayuda a llevar ese expediente.