Habilidades interpersonales

Apropiarse rápidamente de una nueva herramienta o tecnología

Una media jornada para manejar un software, un equipo conectado o un asistente de inteligencia artificial sin esperar a una formación completa. Los participantes aprenden un método de exploración seguro, identifican las funciones que cubren lo esencial de su trabajo, se construyen un recordatorio y saben cuándo y a quién pedir ayuda, respetando las reglas de la empresa sobre los datos.

Duración : 0,5 día

Objetivos

1. Explorar una herramienta nueva de forma estructurada, sin riesgo para los datos reales
2. Identificar las pocas funciones que cubren lo esencial de su uso
3. Utilizar los recursos disponibles: ayuda integrada, tutoriales, usuarios clave, soporte
4. Construir un recordatorio personal y compartirlo con su equipo

Programa

Media jornada

• Por qué inquieta una herramienta nueva y lo que cuesta un uso a medio dominar

• Método de exploración: objetivo de uso, entorno de pruebas, ensayos sobre pequeñas tareas reales

• Las funciones clave de su uso y las que se pueden dejar de lado al principio

• Pedir ayuda: ayuda integrada, tutoriales, usuario clave, soporte; describir un bloqueo para obtener una respuesta útil

• Taller: manejo de una herramienta real de la empresa y recordatorio de una página

Metodología

• Manejo guiado de una herramienta desplegada o en curso de despliegue en la empresa

• Ejercicios sobre tareas reales: registro de una orden de fabricación, búsqueda en una base documental, redacción asistida por inteligencia artificial

• Recordatorio de las reglas de la empresa sobre datos y confidencialidad, en particular con las herramientas de IA

• Recordatorio construido por cada participante durante la sesión

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos y realización de una tarea en la herramienta al final de la sesión, con evaluación en caliente a D+1. Certificado de formación numerado y verificable en línea para cada participante; informe de formación entregado a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Esta media jornada no sustituye a la formación del proveedor sobre las funciones de la herramienta; prepara a los usuarios para sacarle partido. Para un cambio de puesto más amplio, véase «Aprender rápido en una situación nueva».

Información práctica

Duración	0,5 día
Público	Todo colaborador que se enfrente a un software, equipo o herramienta de inteligencia artificial nuevos; usuarios clave
Requisitos previos	Ningún requisito previo
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Sobre qué herramienta trata la formación?
Sobre la que su empresa despliega: ERP, software de mantenimiento, aplicación móvil, equipo conectado o asistente de inteligencia artificial. El método es el mismo; los ejercicios se construyen sobre su herramienta.

¿Es útil durante el despliegue de un software?
Sí, como complemento de la formación en las funciones. Ayuda a los usuarios menos cómodos a superar las primeras semanas, periodo en el que muchos vuelven a sus antiguos archivos.

¿Trata la formación de los riesgos vinculados a la inteligencia artificial?
Recuerda las reglas esenciales: no introducir datos personales o confidenciales en una herramienta no autorizada, en relación con la ley 09-08, y verificar lo que produce la herramienta. Para un marco completo, ACG acompaña a las empresas en su enfoque de IA y transformación digital.