Seguridad y salud en el trabajo

Análisis de accidentes: árbol de causas

Una jornada para analizar un accidente o un casi accidente con el método del árbol de causas: recoger los hechos sin buscar culpables, reconstruir la secuencia, remontarse a las causas de organización y elegir medidas que impidan la repetición. Los casos estudiados provienen de su sitio, y cada subgrupo sale con un árbol construido y un plan de acción.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Recoger hechos objetivos con rapidez tras el suceso, en el lugar y con las personas implicadas
2. Distinguir un hecho de una interpretación o de un juicio
3. Construir un árbol de causas a partir de la cronología, identificando secuencias y combinaciones de hechos
4. Elegir medidas de prevención que actúen sobre las causas profundas, más allá del recordatorio de la consigna
5. Seguir la aplicación de las medidas y verificar su eficacia

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué analizar también los casi accidentes: la pirámide de sucesos y sus límites

• Composición del grupo de análisis: víctima, testigos, mando, miembro del comité de seguridad

• Recogida de hechos: visita al lugar, entrevistas, fotos, reconstrucción de la cronología

• Ejercicio: clasificar una lista de declaraciones entre hechos, opiniones y juicios

Día 1 — tarde (taller)

• Construcción del árbol a partir del daño: « ¿qué hizo falta para que este hecho ocurriera? », « ¿es suficiente? »

• Taller: árbol de causas de un accidente o casi accidente de su sitio, en subgrupos

• Elección de medidas: jerarquía de prevención, alcance más allá del puesto afectado, factores de organización

• Plan de acción, seguimiento, retroalimentación a los equipos; prueba de conocimientos

Metodología

• Casos reales de su sitio, preparados con el responsable HSE antes de la sesión y anonimizados si es necesario

• Construcción de un primer árbol en gran grupo y después trabajo en subgrupos

• Juegos de rol de entrevista con un testigo o una víctima

• Comparación con otras herramientas de análisis: 5 porqués, diagrama de Ishikawa

• Prueba de conocimientos al final de la jornada

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos y evaluación en caliente a D+1. Certificado numerado, verificable en línea, para cada participante; informe de formación y árboles de causas elaborados en el taller entregados a la empresa.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Módulo del Ciclo Animador HSE. Las medidas adoptadas alimentan la actualización de la evaluación de riesgos: véase la formación « Evaluación de riesgos laborales ».

Información práctica

Duración	1 día
Requisitos previos	Sin requisitos previos
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Por qué el árbol de causas y no los 5 porqués?
Los 5 porqués siguen una sola línea de causas. Un accidente resulta casi siempre de varios hechos que se combinan; el árbol de causas los hace aparecer juntos y muestra dónde actuar. Ambas herramientas tienen su lugar, y la formación explica cuándo usar una u otra.

¿Se puede trabajar con nuestros accidentes reales?
Sí, es el núcleo del taller. Preparamos los casos con su responsable HSE antes de la sesión; los nombres pueden retirarse para que el análisis se centre en los hechos y no en las personas.

¿A quién hay que formar?
A las personas que dirigirán los análisis: responsables y animadores HSE, jefes de equipo, miembros del comité de seguridad e higiene. Tener varias personas formadas por equipo permite iniciar el análisis rápidamente, cuando los hechos aún están frescos.

¿El método responde a los requisitos de ISO 45001:2018?
La norma exige investigar los incidentes, determinar sus causas y emprender acciones correctivas. No impone un método; el árbol de causas es uno de ellos, y los árboles conservados constituyen una evidencia útil en auditoría.