Excelencia operativa

AMFE de producto y de proceso

Dos días para conducir AMFE de producto y de proceso que sirvan para decidir: analizar las funciones, identificar los modos de fallo, evaluar los riesgos y elegir las acciones antes de un lanzamiento o después de un incidente. El método sigue el enfoque de siete pasos utilizado en automoción y se aplica a cualquier industria. El taller se centra en un producto o una línea de su planta, con un grupo multidisciplinar.

Duración : 2 días

Objetivos

1. Explicar el papel del AMFE de producto y del AMFE de proceso en el desarrollo y la industrialización
2. Aplicar el enfoque de siete pasos: preparación, estructura, funciones, fallos, riesgos, optimización, documentación
3. Evaluar gravedad, ocurrencia y detección con escalas adaptadas a sus productos, y priorizar las acciones
4. Relacionar el AMFE de proceso con el plan de control, las instrucciones de puesto y los dispositivos antierror
5. Conducir una sesión de AMFE en grupo y mantener el análisis actualizado en el tiempo

Programa

Día 1 — mañana

• Por qué un AMFE: anticipar los fallos en lugar de corregirlos; expectativas de los clientes y de los referenciales de calidad

• AMFE de producto, AMFE de proceso, AMFE de medios: alcances y vínculos entre ellos

• Preparación: alcance, equipo, planificación, datos de entrada (reclamaciones, retornos de campo, análisis anteriores)

• Análisis de estructura y análisis funcional: árbol del producto, etapas del proceso, funciones y requisitos

Día 1 — tarde

• Análisis de los fallos: cadena efecto, modo, causa, aplicada al producto y luego al proceso

• Escalas de gravedad, de ocurrencia y de detección: construir escalas coherentes para su actividad

• Índice de criticidad y prioridad de acción: lo que pone de relieve cada enfoque y sus límites

• Ejercicio: AMFE de producto de un componente o de un envase

Día 2 — mañana

• AMFE de proceso a partir del diagrama de flujo, etapa por etapa, con las 5M como guía de las causas

• Medidas de prevención y de detección existentes y su evaluación honesta

• Optimización: acciones, responsables, plazos, reevaluación tras la implantación

• Del resultado del AMFE al plan de control y a las instrucciones de puesto

Día 2 — tarde (taller)

• Taller: AMFE de proceso de una línea o una etapa de su planta, en grupo multidisciplinar

• Revisión de las acciones prioritarias y de su efecto esperado sobre el riesgo

• Mantener vivo el AMFE: actualización tras una reclamación, una modificación o un incidente

• Prueba de conocimientos y presentación del AMFE del taller

Metodología

• Análisis guiado de un producto y de una línea de su planta, no de un caso genérico
• Construcción en sesión de sus propias escalas de valoración
• Trabajo en grupo que reúne diseño, métodos, producción, calidad y mantenimiento
• Revisión crítica de AMFE existentes en su planta a la luz del método
• Cuestionario al final de la primera jornada y prueba de conocimientos al final de la sesión

Evaluación y documentos

Cuestionario a mitad de recorrido y prueba de conocimientos al final de la sesión, evaluación en caliente a D+1. Certificado de formación numerado, verificable en línea, para cada participante; la empresa recibe el informe de formación y el AMFE de proceso construido en el taller.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

En automoción, el AMFE se inscribe en la planificación de la calidad del producto: véase «APQP: planificación avanzada de la calidad del producto». La formación «Core tools de automoción: AMFE, MSA, SPC» trata el AMFE junto con la medición y el control estadístico, en tres días.

Información práctica

Duración	2 días
Público	Ingenieros de diseño y de métodos, calidad, producción, mantenimiento, jefes de proyecto de industrialización
Requisitos previos	Conocer el producto o el proceso estudiado; ningún requisito metodológico
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hay que usar el índice de criticidad o la prioridad de acción?
Depende de los requisitos de sus clientes. El índice de criticidad, producto de las tres valoraciones, sigue siendo habitual; el enfoque armonizado utilizado en automoción prefiere una prioridad de acción que da más peso a la gravedad. La formación presenta ambos y su efecto en las decisiones.

¿AMFE y HACCP son lo mismo?
No, aunque la lógica es parecida: identificar lo que puede salir mal y controlarlo. El HACCP trata los peligros para la inocuidad de los alimentos según sus propios principios; el AMFE cubre cualquier fallo de un producto o de un proceso. Algunas plantas agroalimentarias lo usan para la calidad y la fiabilidad de los equipos.

¿Quién debe participar?
Un equipo multidisciplinar: diseño o I+D, métodos, producción, calidad, mantenimiento. El AMFE se basa en la confrontación de puntos de vista; una persona sola produce un análisis incompleto.

¿Se aplica la formación fuera de la automoción?
Sí. Los ejemplos y el taller se centran en sus productos: envases y embalajes, plásticos, eléctrico, metalurgia, agroalimentario, farmacia. Los requisitos propios de la automoción se señalan cuando se aplican.

¿Se puede financiar esta formación?
Puede entrar en su plan de formación en el marco de los contratos especiales de formación gestionados por la OFPPT, según las normas vigentes. ACG prepara el expediente con usted; la elegibilidad depende de su situación.