Digital e inteligencia artificial

Agentes de IA y automatización de procesos de negocio

Una jornada práctica para automatizar un proceso de negocio de principio a fin combinando reglas, herramientas de automatización y agentes de IA. Sobre un proceso elegido en su empresa —solicitud de compra, pedido de cliente, documento de proveedor, reclamación—, los participantes describen el flujo, sitúan el agente donde hay que leer e interpretar, mantienen una regla sencilla donde basta y prevén los controles humanos.

Duración : 1 día

Objetivos

1. Distinguir automatización por reglas, robots de software y agentes de IA, y elegir según la tarea
2. Describir un proceso de negocio como flujo: disparadores, etapas, datos, excepciones
3. Diseñar un encadenamiento en el que el agente lee, extrae, clasifica o redacta y un responsable valida
4. Prever la gestión de errores, la trazabilidad y los indicadores de funcionamiento
5. Construir el expediente de lanzamiento de una primera automatización

Programa

Día 1 — mañana

• Tres formas de automatizar: reglas y circuitos de validación, robots de software, agentes de IA

• Lo que un agente sabe hacer en un proceso: leer un correo o un documento, extraer datos, clasificar, redactar, llamar a una herramienta

• Demostración con Anir.io: tratamiento de una solicitud entrante hasta su validación

• Modelizar un proceso: disparador, etapas, datos, excepciones, responsable

Día 1 — tarde (taller)

• Taller: modelización de un proceso de su empresa y elección del nivel de automatización en cada etapa

• Controles humanos, umbrales de escalado y gestión de errores

• Trazabilidad, derechos de acceso y protección de los datos tratados

• Expediente de lanzamiento: alcance, indicadores, piloto, prueba sobre una muestra; prueba de conocimientos

Metodología

• Demostraciones de automatizaciones en funcionamiento

• Modelización de sus propios procesos en subgrupos

• Comparación de las opciones de automatización sobre un mismo caso

• Pauta de decisión reutilizable para los procesos siguientes

• Intercambios entre las áreas de negocio y sistemas de información

Evaluación y documentos

Prueba de conocimientos al final de la jornada y evaluación en caliente a J+1. Cada participante recibe un certificado numerado, verificable en línea; la empresa recibe el informe de formación y el expediente de lanzamiento de su primera automatización.

Materiales bilingües para cada participante; cada formación presencial incluye su gemelo digital en OmniLearn.

Conviene saber

Para un enfoque más amplio —elección de procesos a escala de la empresa, seis fichas de agentes y hoja de ruta a 90 días—, véase «IA agéntica: del asistente al agente autónomo», de dos días.

Información práctica

Duración	1 día
Público	Jefes de servicio, responsables de proceso, sistemas de información, compras, administración de ventas
Requisitos previos	Buen conocimiento de al menos un proceso de la empresa
Número de participantes	Grupos de 6 a 12 participantes, en la empresa
Formato	En la empresa, presencial en sus instalaciones
Idioma	Francés, darija o inglés; materiales bilingües
Financiación	Contratos especiales de formación de la OFPPT (TFP), GIAC, Maroc PME: preparamos los expedientes con usted, sin coste adicional.
Personalización del programa	Programa adaptado a sus procedimientos, sus equipos y su público

Preguntas frecuentes

¿Hay que saber programar?
No. La jornada trata del diseño del flujo y de los controles. Las herramientas de automatización actuales se configuran en gran medida sin código; un representante de sistemas de información ayuda a comprobar qué es viable con sus programas.

¿Con qué herramientas se hace la demostración?
Con Anir.io, la herramienta de agentes diseñada dentro de Afflatus. El método de modelización y la pauta de decisión se aplican a otras plataformas, incluidas las que ya tenga implantadas en su empresa.

¿Qué proceso elegir para empezar?
Un proceso frecuente, regido por reglas escritas, cuyos errores se corrijan fácilmente: tratamiento de solicitudes entrantes, captura de documentos de proveedores, preparación de respuestas tipo. Las decisiones sensibles vienen más tarde.

¿En qué se diferencia de la formación «IA agéntica: del asistente al agente autónomo» de dos días?
La formación de dos días se dirige a los mandos y desemboca en una hoja de ruta de empresa. Esta jornada es más operativa: un solo proceso, modelizado en detalle hasta el expediente de lanzamiento.