Afflatus Consulting Group

التميّز التشغيلي

التفاعل السريع مع مشاكل الجودة :QRQC

يوم واحد لإرساء تفاعل سريع مع مشاكل الجودة: اكتشاف عيب وحماية الزبون دون انتظار والتحليل في الميدان على مستويات الخط والورشة والمصنع على عيوب QRQC بالقطع الحقيقية ثم معالجة السبب. يمارس المشاركون .ملائمة لنشاطكم وقواعد تصعيد ومشكل أول جرى تحليله QRQC حديثة من موقعكم. ويغادرون ومعهم بطاقة

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. **الذهاب إلى الميدان وملاحظة القطع الحقيقية والاستناد إلى معطيات حقيقية :QRQC شرح مبادئ**
2. **تطبيق تدابير حماية الزبون: الحجز والفرز والاحتواء والتحقق من المخزونات اللاحقة**
3. **الوصف و«هو / ليس هو» والأسباب المحتملة والتحقق :QRQC إجراء تحليل قصير ببطاقة**
4. **تنظيم مستويات الخط والورشة والمصنع ومعايير صعود مشكل من مستوى إلى آخر**
5. **وكيفية رسملة الدروس المستخلصة Dتقدير متى ينبغي الانتقال إلى 8**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

ومبادئه: التفاعل في اليوم نفسه، في أقرب نقطة QRQC أصل
- **من العيب**
- **الكشف والإنذار: معايير الإطلاق ومن ينذر من وفي أي أجل**

حماية الزبون: الاحتواء والفرز وتحديد المنتجات المشبوهة
- **ومراقبة معززة**

وصف وقائعي و«هو / ليس هو» ومقارنة بقطعة :QRQC بطاقة
- **سليمة**

اليوم 1 – مساءً (ورشة)
- **الأسباب المحتملة والتحقق في الميدان والإجراءات الفورية**

اليومي: السير والمدة ولوحة المتابعة في QRQC اجتماع
- **مستويات الخط والورشة والمصنع**

للمشاكل المتكررة أو المعقدة أو التي يبلغ عنها IDالانتقال إلى 8
- **الزبون؛ الدروس المستخلصة**

من الإنذار ،QRQC ورشة: معالجة عيب حديث من موقعكم ببطاقة
- **إلى التحقق**
- **للموقع QRQC اختبار المكتسبات والمصادقة على بطاقة**

المقاربة البيداغوجية

- **تحليل عيوب حديثة من موقعكم، مع القطع أو المنتجات المعنية**
- **QRQC محاكاة إنذار جودة في زمن محدود، من الاحتواء إلى اجتماع**
- **ملائمة لموقعكم تُجرَّب أثناء الدورة QRQC بطاقة**
- **تنشيط بالفرنسية أو الدارجة لأطر الخط**
- **تقييم مُهيكَل بعد كل تمرين**

التقييم والوثائق

المملوءة في الورشة كوضعية مقيَّمة. شهادة QRQC ؛ وتُستعمل بطاقة(1+J) اختبار للمكتسبات وتقييم فوري في اليوم الموالي .مرقمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك؛ ويُسلَّم تقرير التكوين للمقاولة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

والأسئلة A3 وD بسرعة؛ أما المشاكل المتكررة أو المعقدة فتتطلب تحليلًا أعمق: انظروا «حل المشاكل: QRQC 8 يعالج في الاجتماعات الموصوفة في «التنشيط على فترات قصيرة QRQC ويندمج .«Ishikawa» Ishikawa» الخمسة «لماذا» و «والطقوس.

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	رؤساء الفرق ومشرفو الإنتاج وتقنيو ومهندسو الجودة ومسؤولو الورشات
المتطلبات المسبقة	لا يتطلب أي شروط مسبقة؛ ومعرفة الأسئلة الخمسة «لماذا» مفيدة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

أيهما نستعمل؟ :Dأم QRQC 8
فمنهجية أطول، يطلبها الزبون غالبًا، للمشاكل Dهو رد اليوم: حماية الزبون وإيجاد سبب محتمل بسرعة. أما QRQC 8 .كلاهما .Dالمملوءة جيدًا نقطة انطلاق لـ QRQC 8 المتكررة أو الخطيرة. وتصلح بطاقة

مخصص لصناعة السيارات؟ QRQC هل
لا. نشأ في صناعة السيارات، لكنه ينطبق على كل إنتاج يجب فيه احتواء عيب بسرعة: الصناعات الغذائية والتغليف وتحويل .البلاستيك والصيدلة والمعادن. وتُكيَّف معايير الإنذار والاحتواء مع منتجاتكم

هل يلزم تحصيل معارف مسبقة؟
تساعد، لكن هذه الأدوات تُذكَّر بها أثناء الدورة. ويمكن لرؤساء فرق دون Ishikawa معرفة الأسئلة الخمسة «لماذا» أو مخطط .تكوين في الجودة متابعة اليوم

كيف يستعمل التكوين عيوبنا الخاصة؟
.نطلب منكم قبل الدورة عيبين أو ثلاثة حديثة، مع سجلاتها وإن أمكن قطع أو عينات. تُستعمل كحالات للمحاكاة وللورشة