Afflatus Consulting Group

التميّز التشغيلي

Lean Six Sigma Yellow Belt (الحزام الأصفر)

صوت الزبون، ومظاهر الهدر، Lean Six Sigma. وتصبحوا عضوًا فاعلًا في فريق مشروع DMAIC يومان لفهم منهجية Ishikawa وPareto ورسم العمليات و SIPOC :يوميًا Yellow Belt والتباين، ثم الأدوات الأساسية التي يستعملها حامل والأسئلة الخمسة «لماذا». تنطلق التمارين من معطيات موقعكم ومشاكله، ويغادر كل مشارك وهو يعرف ما يُنتظر .Black Belt أو Green Belt منه داخل مشروع يقوده

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **الخمس وما تُنتجه كل مرحلة DMAIC شرح مراحل منهجية**
2. **ربط صوت الزبون بخصائص قابلة للقياس في منتج أو خدمة**
3. **تحديد مظاهر الهدر ومصادر التباين في إحدى عمليات موقعكم**
4. **والأسئلة الخمسة «لماذا» على معطيات حقيقية Ishikawa وPareto وSIPOC تطبيق**
5. **جمع المعطيات، والتحليل الجماعي، وتنفيذ الحلول :Yellow Belt المساهمة في مشروع بصفة**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

تقليص الخسائر وتقليص :Six Sigma وLean لماذا يتكامل
- **التباين**

صوت الزبون: الانتقال من انتظار معبَّر عنه إلى خاصية قابلة
- **للقياس**
- **مظاهر الهدر في الورشة وفي المستودع وفي المكتب**
- **التباين: لماذا قد يخفي متوسط سليم منتجات غير مطابقة**

اليوم 1 – مساءً

منهجية DMAIC: Define وMeasure وAnalyze وImprove و-
- **ومخرجات كل مرحلة، Control**

تحديد نطاق العملية ومورِدَيها ومدخلاتها ومخرجاتها :SIPOC
- **وزبنائها**

رسم مبسّط للعملية: المراحل وفترات الانتظار وإعادة العمل
- **وحلقات التصحيح**
- **لإحدى عمليات موقعكم SIPOC :تمرين**

اليوم 2 – صباحًا

جمع معطيات مفيدة: ورقة تسجيل، وتعريفات إجرائية، وفترة
- **ملاحظة**
- **اختيار المشكل الأكثر تأثيرًا :Pareto مخطط**

والأسئلة الخمسة «لماذا»: البحث عن الأسباب قبل Ishikawa
- **اقتراح الحلول**

حول المرفوضات أو التوقفات أو شكايات :Pareto تمرين
- **موقعكم**

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

دور Yellow Belt منه ينتظره ما :Green Belt وBlack داخل الفريق
- **Belt**

على حالة من موقعكم، من المشكل DMAIC ورشة: سير
- **المطروح إلى الإجراءات الأولى**
- **عرض أشغال المجموعات الفرعية وملاحظات المكوّن**
- **والأدوات الأساسية DMAIC اختبار المكتسبات حول منهجية**

المقاربة البيداغوجية

- **لعبة محاكاة داخل القاعة لإبراز التباين وآثاره على الزبون**
- **تمارين على معطياتكم: المرفوضات والشكايات والتوقفات والآجال**
- **عمل في مجموعات فرعية تضم مشغّلين وتقنيين وأطرًا**
- **تنشيط بالفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية حسب الفرق**
- **حالة من موقعكم تُعالَج من البداية إلى النهاية في الورشة**

التقييم والوثائق

وشهادة تكوين مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت، وتقرير (J+1)، اختبار للمكتسبات في نهاية الدورة، وتقييم فوري في اليوم الموالي. بناءً على مشروع بمكاسب مُقدَّرة بالأرقام، وتُسجَّل في جواز التكوين Afflatus الصادرة عن Yellow Belt عن التكوين. تُعتمد شهادة.

OmniLearn. دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

ولتقديم «الحزام الأخضر (Lean Six Sigma Green Belt» بنفسكم، الخطوة الموالية هي تكوين DMAIC لقيادة مشروع «تحسيس – Lean Six Sigma White Belt» المنهجية لمجموع المستخدمين يكفي نصف اليوم.

معلومات عملية

المدة	أيام 2
المتطلبات المسبقة	لا يتطلب أي شروط مسبقة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب. المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

ما الفرق بين Yellow Belt وGreen Belt؟

في Green Belt: يجمع المعطيات ويشارك في التحليل وينفّذ الحلول في موقع عمله أو مصلحته. أما Yellow Belt يساهم حامل Belt فيقود المشروع من البداية إلى النهاية بالأدوات الإحصائية وتقدير المكاسب بالأرقام، ومدة تكوينه خمسة أيام إضافة إلى مشروع يُنجز داخل المقاولة.

هل يلزم معرفة بالإحصاء؟

لا. أدوات Yellow Belt تقوم على العدّ والرسوم البيانية البسيطة وملاحظة الميدان. أما الاختبارات الإحصائية ودراسات القدرة فهي من اختصاص Green Belt.

كيف تُنال شهادة Yellow Belt؟

تُعتمد بناءً على مشروع بمكاسب مُقدَّرة بالأرقام، ثم تُسجَّل في جواز تكوين المشارك. أما شهادة Afflatus: هي شهادة صادرة عن التكوين المرقّمة فتثبت المشاركة واجتياز اختبار المكتسبات.

هل يمكن للمشغّلين متابعة هذا التكوين؟

نعم، فهو موجّه إليهم كما هو موجّه للتقنيين. الأمثلة مستمدة من محطات عملهم، ويمكن أن يتم التنشيط بالدارجة لفرق الإنتاج.