معايير أنظمة الإدارة

Lead Auditor IRCA (ATP شراكة مع)

خمسة أيام لتعلم تخطيط تدقيقات أنظمة التدبير وإجرائها وختمها بصفة رئيس فريق التدقيق. يسلسل المسار، مبادئ التدقيق والتحضير والمقابلات وجمع الأدلة وتحرير الملاحظات واجتماعي الافتتاح ،ATP المقترح بشراكة مع .والاختتام والتقرير ومتابعة الإجراءات. ويُخصَّص جانب كبير من الوقت للوضعيات التطبيقية ولعب الأدوار

المدة : 5 أيام

الأهداف

1. شرح مبادئ التدقيق وسير تدقيق المصادقة من طرف ثالث
2. تخطيط تدقيق: الأهداف والنطاق والمعايير وخطة التدقيق وتوزيع الأدوار في الفريق
3. إجراء المقابلات والملاحظة وجمع أدلة موضوعية بأخذ العينات
4. تحرير ملاحظات تدقيق واضحة، مرتبطة بمتطلب ومعززة بأدلة
5. قيادة فريق للتدقيق وتنشيط اجتماعي الافتتاح والاختتام وتحرير التقرير
6. تقييم الإجراءات التصحيحية التي يقترحها الخاضع للتدقيق وضمان متابعتها

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

• أهداف المسار وكيفيات العمل خلال الأسبوع
• دور نظام التدبير ومنطق البنية الموحدة
• تدقيقات الطرف الأول والثاني والثالث
مبادئ التدقيق: النزاهة والعرض المحايد والعناية المهنية والسرية والاستقلالية والمقاربة القائمة على الدليل والمخاطر
•

اليوم 1 – مساءً

مسار المصادقة: الطلب والتدقيق الأولي على مرحلتين
• والمراقبة والتجديد
• المتطلبات المنطبقة على هيئات المصادقة ومدققيها
• الكفاءات والسلوك المنتظران من مدقق
• اختبار قصير حول المبادئ والمفردات

اليوم 2 – صباحًا

• قراءة متطلبات معيار لنظام تدبير من وجهة نظر المدقق
ما يشكل دليل تدقيق: الوثائق والسجلات والمقابلات
• والملاحظات
• تمرين: ربط المتطلبات بالأدلة الواجب البحث عنها

اليوم 2 – مساءً

تحضير التدقيق: المراجعة الوثائقية والأهداف والنطاق
• والمعايير
• إعداد خطة التدقيق وتوزيع الأدوار في الفريق
تحضير وثائق العمل: قوائم الأسئلة وأدلة المقابلة وخطط أخذ
• العينات
• تمرين: خطة تدقيق لدراسة حالة متعددة المواقع

اليوم 3 – صباحًا

اجتماع الافتتاح: المحتوى والنبرة والأجوبة عن أسئلة الخاضع
• للتدقيق
تقنيات المقابلة: الأسئلة المفتوحة وإعادة الصياغة والإصغاء
• وتدبير فترات الصمت
• الملاحظة في الميدان وتتبع مسار التدقيق

اليوم 3 – مساءً

لعب أدوار: مقابلات مع خاضع للتدقيق، يلاحظها الفوج ويعلّق
• عليها
• أخذ العينات والتحقق المتقاطع من المعلومات
الوضعيات الصعبة: خاضع متحفظ أو دليل غائب أو خلاف حول
• ملاحظة

اليوم 4 – صباحًا

- تقييم الأدلة وصياغة ملاحظة: المتطلب والملاحظة والدليل
- تصنيف الملاحظات وفق قواعد برنامج المصادقة
- تمرين لتحرير ملاحظات انطلاقاً من وضعيات تدقيق

اليوم 4 – مساءً

- اجتماع فريق التدقيق وتحضير الخلاصات
- اجتماع الاختتام: عرض الملاحظات والخلاصات وتدبير الخلافات
- تحرير تقرير التدقيق
- لعب أدوار: اجتماع الاختتام

اليوم 5 – صباحًا

متابعة التدقيق: تحليل الإجراءات التصحيحية المقترحة

- والتحقق من فعاليتها
- تدقيقات المراقبة والتجديد: ما يتغير بالنسبة لفريق التدقيق
- مراجعة عامة وأسئلة

اليوم 5 – مساءً

- خلاصة الأسبوع: من خطة التدقيق إلى التقرير
- اختبار المكتسبات
- تغذية راجعة فردية حول نقاط قوة كل مشارك ومحاور تقدمه

المقاربة البيداغوجية

- دراسة حالة متواصلة طوال الأسبوع، من المراجعة الوثائقية إلى التقرير
- لعب أدوار للمقابلة واجتماع الافتتاح واجتماع الاختتام، مع تغذية راجعة من المكوّن
- تمارين لتحرير الملاحظات تُصحَّح جماعياً
- تقييم متواصل للتمارين واختبارات قصيرة يومية
- تنشيط من طرف مستشارين مدققين لأنظمة التدبير

التقييم والوثائق

وتقرير عن التكوين. ،(J+1) تقييم متواصل لتمارين التدقيق ولعب الأدوار، واختبار للمكتسبات، وتقييم فوري في اليوم الموالي .وتفاصيل كيفيات التقييم في هذا المسار مبينة في عرض التكوين

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

ولفهم اشتغال هيئات المصادقة، انظروا «ISO 19011:2018 – لتدقيق عمليات منظمتكم أنتم، يكفي تكوين «المدقق الداخلي .«و17065 – المصادقة ISO/IEC 17021-1»

معلومات عملية

المدة	أيام 5
الفئة المستهدفة	والمدققون الداخليون ذوو الخبرة والمستشارون ومدققو المزودين QSE مسؤولو
المتطلبات المسبقة	لنظام تدبير ISO معرفة جيدة بمعيار
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: نُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

ما الفرق بينه وبين تكوين المدقق الداخلي؟
يدقق المدقق الداخلي عمليات منظمته. أما هذا المسار ذو الأيام الخمسة فيهيئ لقيادة فريق تدقيق وإجراء تدقيقات الطرف الثاني أو الثالث، مع وقت أكبر لخطة التدقيق والاجتماعات والتقرير.

ما المرجع وما الكيفيات في هذا المسار؟
المرجع المدروس وكيفيات التقييم وشروط المسار مبينة في عرض التكوين. اتصلوا بنا على +212 661 863 618 أو contact@afflatusconsulting.com لمعرفتها قبل التسجيل.

إلى من يتوجه هذا المسار؟
والمدققين الداخليين ذوي الخبرة والمستشارين والمكلفين بتدقيق المزودين أو المناولين. ويفترض إيقاع الأيام QSE إلى مسؤولي الخمسة معرفة جيدة مسبقة بمعيار لنظام تدبير.

هل يمكن تمويل هذا المسار؟
وفق القواعد الجاري بها العمل. نعد الملف، OFPPT يمكن أن يندرج في خطة تكوين تُقدَّم في إطار العقود الخاصة للتكوين التابعة لـ معكم؛ ويتوقف التمويل على وضعيتكم.