التميّز التشغيلي

تنشيط ورش تحسين سريع :Kaizen

وتنشيطه وإغلاقه: فريق ومشكل محدد وبضعة أيام من العمل المركّز ونتائج Kaizen يوم واحد لتعلّم إعداد ورش مقيسة. يُشتغل على الإعداد وتنشيط الفريق ومتابعة الإجراءات وعرض النتائج انطلاقًا من موضوع من موقعكم، .ليتمكن المنشّط من إطلاق أول ورش له خلال الأسابيع الموالية

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. **وفي أي الحالات يناسب Kaizen شرح ما هو ورش**
2. **إعداد ورش: الموضوع والهدف المرقّم والنطاق والفريق ومعطيات الانطلاق والجانب اللوجستي**
3. **تنشيط الفريق أثناء الورش: الملاحظة والأفكار والتجارب السريعة والقرارات**
4. **متابعة الإجراءات المتبقية وقياس النتائج بعد الورش**
5. **عرض النتائج على الإدارة وتنظيم الحفاظ عليها**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

- **شكلان للمنهجية نفسها :Kaizen اليومي وورش Kaizen**
- **اختيار موضوع: مشكل ظاهر ونطاق محدود ونتيجة مقيسة في بضعة أيام**
- **بطاقة التأطير: الهدف والمؤشرات والفريق والراعي والإكراهات**
- **السير النموذجي لورش: ملاحظة وتحليل وتجارب وتوحيد وعرض**

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

- **ورشة: بطاقة تأطير ورش حول موضوع من موقعكم**
- **تنشيط الفريق: قواعد المجموعة وتوزيع الكلمة والقرارات السريعة والخلافات**
- **وضعية: تنشيط جلسة للبحث عن الأفكار واختيار التجارب**
- **متابعة الإجراءات المتبقية بعد الورش والعرض على الإدارة**
- **اختبار المكتسبات حول إعداد ورش وتنشيطه**

المقاربة البيداغوجية

- **بطاقة تأطير تُملأ حول موضوع حقيقي يقترحه الموقع**
- **وضعيات تنشيط يلاحظها باقي المشاركين ويعلّقون عليها**
- **ملاحظات المكوّن حول موقف المنشّط**
- **نماذج للتأطير ومتابعة الإجراءات وعرض النتائج تُسلَّم للمشاركين**
- **أمثلة لأوراش في الإنتاج واللوجستيك والمصالح الإدارية**

التقييم والوثائق

وشهادة تكوين مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت، وتقرير عن التكوين، مع (J+1) اختبار للمكتسبات، وتقييم فوري في اليوم الموالي .بطاقة تأطير أول ورش أُعدّت في الورشة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

ولتثبيت نتائج ورش، انظروا «التوحيد (VSM)». لاختيار الأوراش انطلاقًا من التدفق بأكمله، انظروا «رسم سلسلة القيمة .«وتعليمات محطة العمل

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	منشّطو التحسين المستمر ورؤساء الفرق والمشرفون وأطر الإنتاج واللوجستيك
المتطلبات المسبقة	Lean يوصى بمعرفة أساسيات
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

ما الفرق بين ورش Kaizen ومشروع Green Belt؟
فيمتد على Green Belt في بضعة أيام مشكلًا تظهر أسبابه في الميدان، بفريق متفرغ بالكامل. أما مشروع Kaizen يعالج ورش عدة أسابيع أو أشهر ويستند إلى معطيات وتحليلات إحصائية.

من يمكنه تنشيط ورش Kaizen؟
منشّط للتحسين المستمر أو رئيس فريق أو مهندس طرق. ويُفضَّل ألا يكون المسؤول التسلسلي المباشر عن المنطقة: عليه أن يُنطق الفريق وأن يبقى محايدًا في الاختيارات.

كم يدوم ورش Kaizen؟
غالبًا من ثلاثة إلى خمسة أيام من العمل المركَّز، يسبقها إعداد ويعقبها معالجة الإجراءات المتبقية. ويعلّم التكوين كيفية تحجيم الورش حسب الموضوع وتفرّغ الفريق.