معايير أنظمة الإدارة

أنظمة الذكاء الاصطناعي – ISO/IEC 42001:2023

والتحضير لنظام تدبير الذكاء الاصطناعي، سواء كانت مقاولتكم تطور ISO/IEC 42001:2023 يومان لفهم متطلبات أنظمة الذكاء الاصطناعي أو تدمجها أو تستعملها. السياسة والأدوار وتقدير المخاطر وتقييم الأثر ودورة الحياة يُطبَّق المعيار على استعمالاتكم الخاصة للذكاء الاصطناعي، التي تُجرد A: والمعطيات والمزودون وتدابير الملحق .أثناء الدورة

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **وصلتها بمعايير أنظمة التدبير الأخرى ISO/IEC 42001:2023 شرح بنية**
2. **جرد أنظمة الذكاء الاصطناعي في المقاولة وتحديد دور المنظمة بالنسبة لكل منها**
3. **تقدير المخاطر المرتبطة بالذكاء الاصطناعي وتقييم أثر الأنظمة على الأشخاص المعنيين**
4. **الملائمة وإثباتها في بيان لقابلية التطبيق A اختيار تدابير الملحق**
5. **تنظيم الإشراف البشري والتحكم في المزودين والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

لماذا معيار لتدبير الذكاء الاصطناعي: انتظارات الزبناء وأصحاب
- **الطلب والتشريعات الأجنبية**

الطبعة الأولى الصادرة في دجنبر 2023: ISO/IEC 42001:2023،
- **البنية الموحدة والملاحق**

السياق: دور المنظمة (مزود أو مطور أو مستعمل لأنظمة
- **الذكاء الاصطناعي) والأطراف المعنية**
- **جرد أنظمة الذكاء الاصطناعي ومجال تطبيق النظام**

اليوم 1 – مساءً

القيادة وسياسة الذكاء الاصطناعي: الأهداف والاستعمالات
- **المسموح بها والأدوار**
- **تقدير المخاطر المرتبطة بالذكاء الاصطناعي ومعالجتها**

تقييم أثر أنظمة الذكاء الاصطناعي على الأشخاص والفئات
- **المعنية**

تمرين: جرد استعمالات الذكاء الاصطناعي في مقاولتكم
- **وتصنيفها**

اليوم 2 – صباحًا

السياسات والموارد ودورة الحياة والمعطيات A: تدابير الملحق
وإخبار الأطراف المعنية والاستعمال المسؤول والعلاقات مع
- **الغير**
- **بيان قابلية التطبيق والوثائق المفيدة**

دورة حياة نظام الذكاء الاصطناعي: التصميم والتحقق والنشر
- **والمراقبة والسحب**

المعطيات: المصدر والجودة وحماية المعطيات الشخصية وفق
- **القانون رقم 09-08**

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

- **الإشراف البشري وتدبير الحوادث وانحرافات الأداء**

ISO/IEC المراقبة والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة والإدماج مع
- **ISO 9001:2026 أو 27001:2022**

ورشة: تقييم أثر استعمال للذكاء الاصطناعي في مقاولتكم
- **وأولى التدابير**
- **اختبار المكتسبات والعرض**

المقاربة البيداغوجية

- **A قراءة مشروحة للمتطلبات ولتدابير الملحق**
- **جرد فعلي لأدوات الذكاء الاصطناعي واستعمالاته في مقاولتكم، بما فيها الاستعمالات غير المصرح بها**
- **دراسة حالة: أداة ذكاء اصطناعي توليدي تستعملها المشتريات أو الموارد البشرية**
- **شبكة لتقييم الأثر تُسلَّم للمشاركين وتُطبَّق في الورشة**
- **اختبار في منتصف الدورة واختبار نهائي**

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة وقابلة للتحقق .(J+1) اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات في نهايتها، وتقييم فوري في اليوم الموالي عبر الإنترنت لكل مشارك، وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبجرد استعمالات الذكاء الاصطناعي وتقييم الأثر المنجز في الورشة.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

لتحديد قواعد استعمال الذكاء الاصطناعي من طرف الأجراء أولاً، يقترح مجال الرقمنة «ميثاق الاستعمال وحوكمة الذكاء الاصطناعي» (يوم واحد). وتُعالج المعطيات الشخصية المسندة إلى أدوات الذكاء الاصطناعي في «القانون 09-08».

معلومات عملية

المدة	أيام 2
الفئة المستهدفة	الإدارة ومديرو نظم المعلومات ومسؤولو المطابقة والمخاطر والجودة ورؤساء مشاريع الذكاء الاصطناعي ومسؤولو المهن المستعملة للذكاء الاصطناعي
المتطلبات المسبقة	لا يلزم أي شرط مسبق؛ ومعرفة أحد معايير أنظمة التدبير مفيدة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني والمغرب GIAC، ومجموعات الاستشارة (TFP). المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يعني المعيار مقاولة لا تستعمل سوى أدوات الذكاء الاصطناعي المتوفرة في السوق؟
نعم. يتوجه ISO/IEC 42001:2023 إلى المنظمات التي تطور أنظمة الذكاء الاصطناعي أو تقدمها أو تستعملها. وبالنسبة للمستعمل، ينصب العمل أساساً على جرد الاستعمالات والمخاطر والمعطيات المسندة إلى الأدوات والتحكم في المزودين.

هل يلزم نظام ISO/IEC 27001 مسبقاً؟
لا. يتقاسم المعياران البنية الموحدة ويتكاملان جيداً، لكن يمكن تطبيق ISO/IEC 42001:2023 بمفرده. ويسهّل نظام أمن المعلومات القائم تدبير الوثائق والتدقيق الداخلي والتحكم في المزودين.

هل يعادل المعيار المطابقة للتشريعات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي؟
لا. فهو يقدم إطار تدبير يساعد على إثبات التحكم في استعمالات الذكاء الاصطناعي. ويجب تحليل كل تشريع لذاته، مثل اللائحة الأوروبية حول الذكاء الاصطناعي بالنسبة للمقاولات التي تصدّر إلى الاتحاد.

ما الفرق بينه وبين تكوين «ميثاق الاستعمال وحوكمة الذكاء الاصطناعي»؟
يضع الميثاق، في يوم واحد، قواعد الاستعمال للأجراء. أما هذا التكوين فيبني نظام تدبير كاملاً، بمخاطر وتقييم للأثر وتدابير وتدقيق ومراجعة للإدارة، ويهيئ لمصادقة محتملة.