معايير أنظمة الإدارة

المختبرات – ISO/IEC 17025:2017

والتحضير لاعتماد مختبر للاختبار أو التحليل أو المعايرة. الحياد وكفاءة المستخدمين ISO/IEC 17025:2017 يومان لفهم والمعدات وإمكانية التتبع المترولوجي والمصادقة على المناهج وارتيابات القياس وقواعد القرار وضمان صلاحية .النتائج: يُطبَّق كل متطلب على مناهجكم وسجلاتكم، وصولاً إلى تحليل الفجوات ومشروع النطاق

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **شرح بنية ISO/IEC 17025:2017 لدى SEMAC ومسار الاعتماد**
2. **إرساء متطلبات الحياد والسرية وكفاءة المستخدمين**
3. **تنظيم التحكم في المعدات وإمكانية التتبع المترولوجي للنتائج**
4. **التحقق من منهج أو المصادقة عليه وتقدير ارتياب القياس وتطبيق قاعدة قرار**
5. **ضمان صلاحية النتائج ومعالجة الأعمال غير المطابقة وتحديد نطاق واقعي**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

ما يعترف به الاعتماد: الكفاءة والحياد والاشتغال المتسق، على
- **نطاق محدد**

ودورة الاعتماد البالغة SEMAC ودور NM ISO/IEC 17025 :بالمغرب
- **خمس سنوات**

بنية المعيار: المتطلبات العامة والبنيوية والمتعلقة بالموارد
- **والعمليات ونظام التدبير**
- **الحياد والسرية: المخاطر والالتزامات والأدلة**

اليوم 1 – مساءً

- **المستخدمون: الكفاءات والتأهيلات والإشراف**
- **المنشآت والظروف المحيطة والمعدات**

إمكانية التتبع المترولوجي: المعايرات والربط والقائمة
- **بالمعدات الحرجة**
- **تمرين: المعدات الحرجة وروابط منهج من مناهج مختبركم**

اليوم 2 – صباحًا

مراجعة الطلبات واختيار المناهج والتحقق منها والمصادقة
- **عليها**
- **أخذ العينات ومناولة أشياء الاختبار أو المعايرة**
- **ارتياب القياس: المبادئ وميزانية مبسطة**
- **قواعد القرار وإعلانات المطابقة**

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

ضمان صلاحية النتائج: المراقبات الداخلية والاختبارات بين
- **المختبرات**

التقارير والشكايات والأعمال غير المطابقة والتحكم في
- **المعطيات**
- **ورشة: تحليل فجوات مختبركم ومشروع النطاق**
- **اختبار المكتسبات والعرض**

المقاربة البيداغوجية

- **قراءة مشروحة للمعيار ولوثائق الاعتماد**
- **تمارين على مناهجكم وبطاقات معداتكم وتقارير الاختبار**
- **حساب موجَّه لميزانية ارتياب على قياس من مختبركم**
- **دراسة حالة: نتيجة غير مرضية في اختبار بين المختبرات، من التحليل إلى الإجراء التصحيحي**
- **اختبار في منتصف الدورة واختبار نهائي**

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة وقابلة للتحقق. (J+1) اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات في نهايتها، وتقييم فوري في اليوم الموالي عبر الإنترنت لكل مشارك، ويتوصل المختبر بتقرير عن التكوين وبتحليل الفجوات ومشروع النطاق الناتجين عن الورشة.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

يعمّق تكوين «المترولوجيا والأجهزة» (يوم واحد) تدبير معدات القياس. وتندرج هيئات التفتيش تحت معيار آخر: انظروا «التفتيش – ISO/IEC 17020:2026».

معلومات عملية

المدة	أيام 2
الفئة المستهدفة	مسؤولو المختبرات ومسؤولو الجودة والتقنيون والمحللون في مختبرات الاختبار والتحليل والمعايرة
المتطلبات المسبقة	لا يلزم أي شرط مسبق؛ والممارسة المخبرية مفيدة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني والمغرب GIAC، ومجموعات الاستشارة (TFP). المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل روجع المعيار منذ 2017؟

لا. يظل ISO/IEC 17025:2017 المرجع تحت مطبق بالمغرب وهو ؛NM ISO/IEC 17025:2018 الطبعة السارية.

هل يجب اعتماد جميع مناهج المختبر؟

لا. يتعلق الاعتماد بنطاق يختاره المختبر. وغالباً ما يكون أول طلب محصور في المناهج المتحكم فيها والمفيدة للزبناء والجيدة التوثيق أكثر واقعية؛ ثم يتسع النطاق.

هل يُعالَج حساب الارتيابات بالتفصيل؟

يقدم التكوين مبادئه وميزانية مبسطة على أحد قياساتكم. وتتطلب مختبرات المعايرة والمناهج المعقدة عملاً مكملاً، يُنجز منهجاً بمنهج.

ما الفرق بينه وبين شهادة ISO 9001؟

شهادة ISO/IEC 17025:2017 للمختبر. أما الاعتماد وفق ISO 9001:2026 فيعترف فضلاً عن ذلك بالكفاءة التقنية للمختبر يمنح في اختبارات أو معايرات محددة، وتقيّمها هيئة للاعتماد.