Afflatus Consulting Group

معايير أنظمة الإدارة

ISO/IEC 17021-1 – المصادقة و17065

ISO/IEC 17065المصادقة أنظمة التدبير، و ISO/IEC 17021-1 :يومان لفهم كيفية تنظيم هيئة للمصادقة والتحكم فيها لمصادقة المنتجات والعمليات والخدمات. الحياد وكفاءة المدققين والمقيّمين ودورة المصادقة والقرار والمراقبة: .يُشتغل عليها انطلاقاً من مساطركم وبرنامج المصادقة وملفات زبنائكم، استعداداً لتقييم الاعتماد

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **وما يميز مصادقة الأنظمة عن مصادقة المنتجات ISO/IEC 17065وISO/IEC 17021-1 شرح دور**
2. **تحديد التهديدات المحدقة بالحياد والآليات التي تتيح التحكم فيها**
3. **وصف دورة المصادقة، من الطلب إلى القرار، ثم المراقبة والتجديد**
4. **تطبيق متطلبات الكفاءة على مدققي هيئتكم ومقيّميها وصناع القرار فيها**
5. **تقييم الفجوة بين مساطركم والمعيارين قبل تقييم الاعتماد**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

تقييم المطابقة: المصادقة والتفتيش والاختبارات والاعتماد
- **ومعاييرها المرجعية**
- **ما ينظمه كل منهما :ISO/IEC 17065وISO/IEC 17021-1 مجال**

المتطلبات العامة: الالتزامات القانونية والتعاقدية ومسؤولية
- **قرار المصادقة**

الحياد: تحليل المخاطر والحد الفاصل بين الاستشارة
- **والمصادقة وآلية الحفاظ على الحياد**

اليوم 1 – مساءً

المتطلبات البنيوية والموارد: التنظيم والمستخدمون واللجوء
- **إلى مقيّمين خارجيين**

تدبير الكفاءات: المعايير والتقييم الأولي وإشراف المدققين
- **ومتابعتهم**

المعلومات العمومية ودليل الزبناء الحاصلين على الشهادة
- **والسرية**
- **تمرين: تحليل مخاطر الحياد لدى هيئتكم**

اليوم 2 – صباحًا

برنامج التدقيق وتحديد المدة والتدقيق الأولي :ISO/IEC 17021-1
- **على مرحلتين والمراقبة والتجديد**

برنامج المصادقة والتقييم والمراجعة والقرار :ISO/IEC 17065
- **ومراقبة المنتج الحاصل على الشهادة**
- **الرخص والشهادات واستعمال علامات المصادقة**
- **الشكايات والطعون وتعليق المصادقة وتقليصها وسحبها**

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

- **ورشة: مقابلة مساطركم بالمعيارين، متطلباً بمتطلب**
- **مراجعة ملف زبون كامل، من الطلب إلى القرار**
- **قائمة أوجه القصور والأولويات قبل تقييم الاعتماد**
- **اختبار المكتسبات والعرض**

المقاربة البيداغوجية

- **قراءة متقاطعة للمعيارين، مع جدول مطابقة يُسلَّم للمشاركين**
- **تمارين على مساطركم وتحليل الحياد وملفات المصادقة لديكم**
- **دراسة حالة: تعليل قرار مصادقة أمام مقيّم للاعتماد**
- **اختبار في منتصف الدورة واختبار نهائي**
- **تنشيط من طرف مستشارين مدققين لأنظمة التدبير**

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة وقابلة للتحقق. اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات في نهايتها، وتقييم فوري في اليوم الموالي (J+1) عبر الإنترنت لكل مشارك، وتتوصل الهيئة بتقرير عن التكوين وبقائمة أوجه القصور الناتجة عن الورشة.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

التفتيش» المتطلبات الخاصة بالتفتيش؛ وبالنسبة لمختبر – ISO/IEC 17020:2026» بالنسبة لهيئة للتفتيش، يعالج تكوين «المختبرات – ISO/IEC 17025:2017» للاختبار أو المعايرة، انظروا.

معلومات عملية

المدة	أيام 2
الفئة المستهدفة	الإدارة ومسؤولو الجودة في هيئات المصادقة والمدققون والمقيّمون وأعضاء لجان المصادقة
المتطلبات المسبقة	معرفة معيار لنظام تدبير أو مرجع للمنتجات؛ والممارسة في التدقيق مرغوبة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

إلى من يتوجه هذا التكوين؟
إلى هيئات المصادقة، القائمة أو قيد الإنشاء: الإدارة ومسؤولو الجودة والمسؤولون التقنيون والمدققون والمقيّمون وأعضاء هيئات القرار. ويهم كذلك المقاولات التي تريد فهم القواعد التي ينبغي لهيئة المصادقة المتعاملة معها أن تتبعها.

هل يجب دراسة المعيارين إذا كانت الهيئة تمنح الشهادة لأنظمة التدبير فقط؟
اليوم الأول مشترك بين المعيارين، ويميز صباح اليوم الثاني بين الدورتين. وإذا كان نشاطكم لا يندرج إلا تحت معيار واحد، تتركز الورشة عليه ويُخصَّص الوقت المتاح لملفاتكم.

هل يكفي التكوين للحصول على الاعتماد؟
لا. فهو يهيئ الهيئة لإثبات مطابقتها؛ أما الاعتماد فتمنحه هيئة الاعتماد بعد تقييمها. وتنتج الورشة قائمة أوجه القصور الواجب معالجتها قبل هذا التقييم.

هل يمكن الاشتغال على ملفات زبناء سرية؟
نعم، بالتزام بالسرية، أو بعد إخفاء الهوية من طرفكم. ومراجعة ملف حقيقي، من الطلب إلى القرار، هي أنفع تمرين في الدورة.