معايير أنظمة الإدارة

التفتيش – ISO/IEC 17020:2026

أو A الصادر في 27 مارس 2026. التصنيف من النوع ISO/IEC 17020:2026 يومان لتهيئة هيئة أو مصلحة للتفتيش لـ والحياد والاستقلالية وكفاءة المفتشين والمناهج والسجلات والتقارير والشهادات: يُشتغل على كل متطلب A غير انطلاقاً من نطاقكم وملفات التفتيش لديكم، وصولاً إلى تحليل الفجوات وخطة الانتقال قبل تقييمكم المقبل من طرف SEMAC.

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **وما يتغير مقارنة بطبعة 2012 ISO/IEC 17020:2026 شرح بنية**
2. **وتعليل التصنيف A أو غير A تصنيف كل مجال من مجالات النطاق في النوع**
3. **تحديد المخاطر على الحياد وتوثيقها ومراقبتها**
4. **التحقق من كفاءة المفتشين ومن التحكم في مناهج التفتيش ومعداته ومعطياته**
5. **بناء تحليل الفجوات وخطة الانتقال لهيئتكم**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

التفتيش والاختبار والمصادقة: ما يعترف به الاعتماد وفق
- **ISO/IEC 17020**

ومقاربة ،C وB و A بدل الأنواع A والنوع غير A طبعة 2026: النوع
- **موسعة قائمة على المخاطر**

والانتقال إلى غاية 31 مارس 2029 SEMAC الاعتماد بالمغرب: دور
-
- **المتطلبات العامة: الحياد والاستقلالية والسرية**

اليوم 1 – مساءً

- **المخاطر على الحياد: التحديد والتوثيق والمراقبة المستمرة**

المتطلبات البنيوية: الوضع القانوني والمسؤوليات والإدارة
- **التقنية**

وسجل المخاطر على A أو غير A تمرين: تصنيف نطاقكم في النوع
- **الحياد**
- **اختبار قصير في منتصف الدورة**

اليوم 2 – صباحًا

- **الموارد: كفاءات المفتشين وتأهيلهم والإشراف والمناولة**

المنشآت والمعدات: المعايرة وإمكانية التتبع المترولوجي
- **حيثما انطبقت**

مناهج التفتيش ومساطره، والتحكم في العينات والأشياء
- **المفتشة**

السجلات وتقارير التفتيش وشهاداته؛ والتحكم في المعطيات
- **والبرمجيات**

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

- **الشكايات والطعون ونظام تدبير الهيئة**
- **ISO/IEC 17020:2026 ورشة: تحليل فجوات هيئتكم إزاء**
- **SEMAC خطة الانتقال المضبوطة على تقييمكم المقبل من**
- **اختبار المكتسبات والعرض**

المقاربة البيداغوجية

- **قراءة مشروحة للمعيار، متطلباً بعد متطلب**
- **تمارين على نطاقكم وتقارير التفتيش وملفات المفتشين**
- **دراسات حالة: تفتيش آلات الرفع والمنشآت الكهربائية ودفعات البضائع**
- **شبكة لتحليل الفجوات بين طبعتي 2012 و2026 تُسلَّم للمشاركين**
- **اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات**

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة وقابلة للتحقق. (J+1) اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات في نهايتها، وتقييم فوري في اليوم الموالي عبر الإنترنت لكل مشارك، وتتوصل الهيئة بتقرير عن التكوين وبتحليل الفجوات وخطة الانتقال الناتجين عن الورشة.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

«ISO/IEC 17025:2017 – المختبرات». ويمكن للمدققين الداخليين تندرج مختبرات الاختبار والمعايرة تحت معيار آخر: انظروا «ISO 19011:2018 – للهيئة التكميل بـ «المدقق الداخلي.

معلومات عملية

المدة	أيام 2
الفئة المستهدفة	المديرون التقنيون ومسؤولو الجودة والمفتشون ومسؤولو هيئات أو مصالح التفتيش
المتطلبات المسبقة	لا يلزم أي شرط مسبق؛ والخبرة في التفتيش مفيدة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يظل اعتمادنا وفق طبعة 2012 صالحاً؟

مع مسؤول الاعتماد لديكم؛ SEMAC خلال فترة الانتقال، التي تمتد إلى غاية 31 مارس 2029. وينبغي تأكيد الجدول الزمني الخاص بـ ومن الحكمة معالجة الانتقال في تقييمكم المقبل وليس في آخر تقييم.

ما هي هيئة النوع A أو غير A؟

على الهيئة المستقلة عن الأطراف المعنية بالأشياء التي تفتشها. أما الهيئات التي لا تستوفي معايير الاستقلالية A يدل النوع ويُعلّل التصنيف مجالاً بمجال .A هذه، مثل مصلحة للتفتيش مدمجة في مصنّع، فتندرج في النوع غير.

هل تعنى مصلحة تفتيش داخلية في مقاولة؟

من A نعم، إن أرادت أن يُعترف بكفاءة تفتيشاتها وحيادها، أو إن اشترط ذلك زبون أو إدارة. ولا يمنعها التصنيف في النوع غير الاعتماد، شريطة التحكم في المخاطر على حيادها.

من ينبغي أن يشارك؟

المدير التقني ومسؤول الجودة ومفتشون ذوو خبرة. ويتيح حضورهم اشتغال الورشة على ملفات حقيقية وتوزيع إجراءات الانتقال منذ التكوين.