معايير أنظمة الإدارة

# المتطلبات والتنفيذ – ISO 9001:2026

**متطلباً بعد متطلب وترجمتها إلى نظام الجودة الخاص بمقاولتكم: السياق والقيادة ISO 9001:2026 يومان لقراءة وثقافة الجودة والمخاطر والفرص والعمليات. تنصب التمارين على خريطة عملياتكم ومساطركم وأوجه القصور المسجلة في التدقيق، وتنصرفون بتحليل للفجوات في نظامكم وخطة للتأهيل.**

**المدة : 2 أيام**

## الأهداف

1. **ودور كل بند، من السياق إلى التحسين ISO 9001:2026 شرح البنية الموحدة لـ**
2. **تحديد ما توضحه نسخة 2026 مقارنة بنسخة 2015: ثقافة الجودة والسلوك الأخلاقي والمخاطر والفرص وتخطيط التغييرات**
3. **ربط كل متطلب بعملية ومسؤول ومؤشر ودليل داخل مقاولتكم**
4. **تقييم الفجوة بين نظامكم الحالي ومتطلبات نسخة 2026**
5. **بناء خطة تأهيل مرتبة حسب الأولوية، مع المسؤولين والآجال**

## البرنامج

### اليوم 1 – صباحًا

- **لزبنائكم وما لا تثبته ISO 9001 ما تثبته شهادة**
- **الخاصة بأنظمة التدبير: لماذا تسهّل ISO البنية الموحدة لمعايير**
- **ISO 14001:2026 الإدماج مع**
- **البند 4: السياق والأطراف المعنية ومجال التطبيق ومقاربة**
- **العمليات**
- **البند 5: القيادة وسياسة الجودة وثقافة الجودة والسلوك**
- **الأخلاقي التي تتبناها الإدارة**

### اليوم 1 – مساءً

- **البند 6: المخاطر والفرص وأهداف الجودة وتخطيط التغييرات**
- **وتتبع فعاليتها**
- **البند 7: الموارد والكفاءات والتوعية والتواصل والمعلومات**
- **الموثقة**
- **تمرين: ربط متطلبات البنود 4 إلى 7 بعملياتكم الخاصة**
- **اختبار قصير في منتصف الدورة حول المفاهيم الأساسية**

### اليوم 2 – صباحًا

- **البند 8: التخطيط التشغيلي ومتطلبات الزبناء والتصميم**
- **والمشتريات والمزودون الخارجيون والإنتاج والإفراج**
- **التحكم في المخرجات غير المطابقة**
- **البند 9: المراقبة ورضا الزبناء والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة**
- **المنتبهة إلى انتظارات الأطراف المعنية**
- **البند 10: حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية**
- **والتحسين المستمر**

### اليوم 2 – مساءً (ورشة)

- **بنداً بنداً، ISO 9001:2026 ورشة: تحليل فجوات نظامكم إزاء**
- **ترتيب الفجوات بحسب الأثر والجهد**
- **تحرير خطة التأهيل: الإجراءات والمسؤولون والآجال والأدلة**
- **المنتظرة**
- **اختبار المكتسبات وعرض الأعمال**

## المقاربة البيداغوجية

- **قراءة مشروحة لنص المعيار، متطلباً بعد متطلب**
- **تمارين على وثائقكم الفعلية: خريطة العمليات والمساطر والسجلات وتقارير التدقيق**
- **دراسات حالة مستمدة من أوجه القصور التي تُسجل كثيراً في تدقيقات الشهادة**
- **اختبار في منتصف الدورة واختبار نهائي للتحقق من المكتسبات**
- **ISO 9001 مكوّن مستشار ومدقق يرافق عمليات الحصول على شهادة**

## التقييم والوثائق

يحصل كل مشارك على شهادة .(J+1) اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات في نهايتها، وتقييم فوري في اليوم الموالي .تكوين مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت، وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبتحليل الفجوات الذي أُنجز في الورشة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

**معلومة مفيدة**

على ما يتغير «ISO 9001:2026 ؟ يركز تكوين اليوم الواحد «الانتقال إلى ISO 9001:2015 هل موقعكم حاصل أصلاً على شهادة .ويهيئ لتدقيق الانتقال. وللمضي أبعد، يتيح تكوين «المدقق الداخلي» إجراء تدقيقاتكم وفق النسخة الجديدة

## معلومات عملية

| | |
|---|---|
| المدة | أيام 2 |
| عدد المشاركين | مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة |
| الصيغة | داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم |
| اللغة | الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة |
| التمويل | والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية |
| تكييف البرنامج | برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة |

## أسئلة شائعة

**لمتابعة هذا التكوين؟ ISO 9001:2015 هل يلزم الإلمام بـ**

لا. ينطلق التكوين من نص نسخة 2026 ويشرح كل متطلب. ويلاحظ المشاركون الذين يعرفون نسخة 2015 ما تغيّر بسرعة أكبر، .وتُظهره التمارين للجميع

**؟«ISO 9001:2026 ما الفرق بينه وبين تكوين «الانتقال إلى**

يتوجه الانتقال، ومدته يوم واحد، إلى المواقع الحاصلة أصلاً على الشهادة، ولا يعالج سوى المستجدات وتدقيق الانتقال. أما هذا .التكوين، ومدته يومان، فيغطي جميع المتطلبات ويناسب مشروع شهادة جديداً كما يناسب فريقاً مكلفاً بإعادة تملّك نظامه

**هل يمكن أن يشتغل التكوين على وثائقنا الخاصة؟**

نعم، هذا هو المبدأ. نطلب منكم قبل الدورة خريطة العمليات وبعض المساطر وآخر تقارير التدقيق. وتنتج ورشة اليوم الثاني .تحليل الفجوات لنظامكم أنتم

**هل يمكن تمويل هذا التكوين؟**

وفق القواعد الجاري بها العمل. نعد ،OFPPT يمكن إدراجه في خطة التكوين الخاصة بكم في إطار العقود الخاصة للتكوين التابعة لـ .الملف معكم، ويتوقف التمويل على وضعيتكم