معايير أنظمة الإدارة

استمرارية النشاط – ISO 22301:2019

تحليل الأثر على النشاط وتقدير المخاطر. ISO 22301:2019 يومان لإرساء نظام تدبير استمرارية النشاط وفق واستراتيجيات الاستمرارية وحلولها والخطط والتمارين: تُطبَّق كل مرحلة على أنشطتكم الحرجة ومزوديكم ونظم معلوماتكم. وتنصرفون بأول تحليل للأثر وسيناريو تمرين جاهز للإجراء في موقعكم.

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. شرح بنية ISO 22301:2019 ومصطلحات استمرارية النشاط
2. إجراء تحليل للأثر على النشاط وتحديد آجال استئناف واقعية
3. تقدير مخاطر اضطراب الأنشطة ذات الأولوية وموارد اشتغالها
4. اختيار استراتيجيات وحلول للاستمرارية ثم تحرير خطط قابلة للاستعمال في وضعية حقيقية
5. تنظيم برنامج للتمارين وتقييم الاستمرارية وتحسين النظام

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

لماذا استمرارية النشاط: متطلبات أصحاب الطلب والتبعية
• للمزودين والهجمات السيبرانية والكوارث
ومصطلحاته: الاضطراب والنشاط ذو بنية ISO 22301:2019
• الأولوية وأجل الاستئناف والحد الأدنى المقبول
السياق والأطراف المعنية والمتطلبات القانونية والتعاقدية
• ومجال التطبيق
• القيادة وسياسة الاستمرارية والأدوار والمسؤوليات

اليوم 1 – مساءً

تحليل الأثر على النشاط: الآثار عبر الزمن وآجال الاستئناف
• والموارد اللازمة
تقدير مخاطر الاضطراب: المواقع والمستخدمون والمزودون
• ونظم المعلومات
• تمرين: تحليل أثر نشاطين من أنشطة مقاولتكم
• اختبار قصير في منتصف الدورة

اليوم 2 – صباحًا

الاستراتيجيات والحلول: موقع بديل ومخزونات أمان ومصدر
• مزدوج ونسخ احتياطية والعمل عن بعد
• بنية الاستجابة: خلية الأزمة والإنذار والتصعيد والتواصل
• خطط الاستمرارية والاستئناف: المحتوى والصيغة والتحيين
• الصلات بأمن المعلومات و ISO/IEC 27001:2022

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

برنامج التمارين: من الاختبار على الطاولة إلى التمرين بالحجم
• الحقيقي
• تقييم الاستمرارية والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة
ورشة: تمرين على الطاولة انطلاقاً من سيناريو اضطراب في
• موقعكم
• اختبار المكتسبات وتقاسم التجربة حول التمرين

المقاربة البيداغوجية

• قراءة مشروحة للمتطلبات ولمسار الاستمرارية
• تحليل للأثر مُنجز على أنشطتكم ومزوديكم الحرجين
• تمرين أزمة على الطاولة، مع إسناد أدوار للمشاركين
• نماذج لتحليل الأثر ولخطة الاستمرارية ولتقرير التمرين
• اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة وقابلة للتحقق. (J+1) اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات في نهايتها، وتقييم فوري في اليوم الموالي عبر الإنترنت لكل مشارك، وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبتحليل الأثر ومحضر التمرين على الطاولة.

دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة OmniLearn.

معلومة مفيدة

تدبير المخاطر» (يوم واحد) منهجية عامة لتقدير المخاطر، مفيدة قبل هذه الوحدة. وبخصوص «ISO 31000:2018 – نظم المعلومات، انظروا «ISO/IEC 27001:2022 – المتطلبات».

معلومات عملية

المدة	أيام 2
الفئة المستهدفة	الإدارة ومسؤولو المخاطر والجودة والسلامة ومدير نظم المعلومات ومسؤولو الإنتاج واللوجستيك والوظائف الداعمة
المتطلبات المسبقة	لا يلزم أي شرط مسبق
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب. المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

ما الفرق بين استمرارية النشاط وتدبير الأزمة؟

يُنظّم تدبير الأزمة القرار والتواصل أثناء الحدث. أما استمرارية النشاط فتهيئ مسبقاً مواصلة الأنشطة ذات الأولوية أو استئنافها في آجال مقبولة. ويعالج ISO 22301:2019 وخطط بنية للاستجابة الأمرين.

هل ينبغي استهداف الحصول على الشهادة؟

إطاراً منهجياً للاستجابة لصاحب طلب أو لشركة تأمين. وتُبحث ISO 22301:2019 ليس بالضرورة. فكثير من المقاولات تستعمل المصادقة حين يشترطها زبون أو حين يمكن إدماج النظام مع معاييركم الأخرى.

هل التمارين جزء من التكوين؟

نعم. يشغل تمرين على الطاولة، مبني على سيناريو معقول لموقعكم، عشية اليوم الثاني، ويصير بعدها نموذجاً لبرنامج تمارينكم.

من ينبغي أن يشارك؟

الإدارة ومسؤولو المخاطر والجودة والسلامة ومدير نظم المعلومات ومسؤولو الأنشطة الحرجة: الإنتاج واللوجستيك والمشتريات. فالاستمرارية تتوقف على قراراتهم المتقاطعة.