معايير أنظمة الإدارة

التكوين – ISO 21001:2018

المتعلمون وسائر .ISO 21001:2018 يومان لهيكلة نظام تدبير هيئة للتكوين أو مركز للتكوين داخل المقاولة وفق المستفيدين وتصميم التكوينات وإنجازها وتقييم المكتسبات والشكايات: يُطبَّق كل متطلب على برامجكم وملفات .متعلميكم وتقييماتكم، وصولاً إلى تحليل فجوات هيئتكم

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **ومبادئه الخاصة بمؤسسات التربية والتكوين ISO 21001:2018 شرح بنية**
2. **تحديد المتعلمين وسائر المستفيدين وانتظاراتهم، بما فيها الحاجات الخاصة**
3. **تطبيق متطلبات التصميم والإنجاز على منتجاتكم وخدماتكم التكوينية**
4. **تنظيم تقييم المكتسبات وحماية معطيات المتعلمين ومعالجة الشكايات**
5. **تقييم الفجوة بين هيئتكم والمعيار وترتيب الإجراءات بحسب الأولوية**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

- **لماذا معيار تدبير للتكوين: الزبناء والممولون والمتعلمون**
- **بنية ISO 21001:2018 وقرابته من ISO 9001 والمبادئ الخاصة به:**
- **الولوجية والإنصاف والسلوك الأخلاقي وحماية المعطيات**
- **السياق والأطراف المعنية ومجال التطبيق**
- **القيادة والسياسة والأدوار والمسؤوليات**

اليوم 1 – مساءً

- **المخاطر والفرص والأهداف والتخطيط**
- **الموارد: المكوّنون وكفاءاتهم والبنيات التحتية وبيئة التعلم**
- **التواصل مع المتعلمين والمستفيدين والمعلومات الموثقة**
- **تمرين: خريطة عمليات هيئتكم**

اليوم 2 – صباحًا

- **تصميم وتطوير المنتجات والخدمات التكوينية**
- **الإنجاز: القبول وسير التكوين ومرافقة المتعلمين**
- **تقييم المكتسبات والشهادة والاعتراف بالنتائج**
- **الشكايات والطعون والخدمات التكوينية غير المطابقة**

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

رضا المتعلمين والمستفيدين والتدقيق الداخلي ومراجعة

- **الإدارة**

ورشة: تحليل الفجوات على أحد برامجكم، من التصميم إلى

- **التقييم**
- **خطة العمل قبل المصادقة**
- **اختبار المكتسبات والعرض**

المقاربة البيداغوجية

- **قراءة مشروحة للمعيار، متطلباً بعد متطلب**
- **تمارين على برامجكم ودعاماتكم وملفات متعلميكم**
- **دراسة حالة: شكاية متعلم تُعالَج من البداية إلى النهاية**
- **اختبار في منتصف الدورة واختبار نهائي**
- **تنشيط من طرف مكوّنين مستشارين يصممون مسارات التكوين ويقيّمونها بأنفسهم**

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة وقابلة للتحقق عبر .(J+1) اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات، وتقييم فوري في اليوم الموالي .الإنترنت لكل مشارك، وتتوصل الهيئة بتقرير عن التكوين وبتحليل الفجوات الناتج عن الورشة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

الكفاءات». ولإجراء تدقيقاتكم الداخلية بعد ذلك، – ISO 10015:2019» بالنسبة لمسألة الكفاءات الداخلية وحدها، يكفي يوم .«ISO 19011:2018 – انظروا «المدقق الداخلي

معلومات عملية

المدة	أيام 2
الفئة المستهدفة	مديرو هيئات التكوين ومسؤولو الجودة فيها ومسؤولو مراكز التكوين وأكاديميات المقاولات والمسؤولون البيداغوجيون
المتطلبات المسبقة	يُرغب في معرفة عامة بمعايير أنظمة التدبير
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب، GIAC ومجموعات الاستشارة، (TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

؟ISO 9001وISO 21001:2018 ما الفرق بين

بنية معايير التدبير ويضيف متطلبات خاصة بالتكوين: المتعلمون والمستفيدون والتصميم البيداغوجي وتقييم ISO 21001 يأخذ قاعدة مشتركة وتشتغل أساساً ISO 9001 المكتسبات والحاجات الخاصة وحماية المعطيات. وتجد هيئة حاصلة أصلاً على شهادة .على هذه الإضافات

هل تعنى مصلحة التكوين الداخلية في مقاولة؟

نعم. يستهدف المعيار كل منظمة تصمم تكوينات وتقدمها، بما فيها أكاديمية للمقاولة أو مركز للتكوين داخلي. ويُحدَّد مجال .التطبيق معكم أثناء الدورة

هل ينبغي الحضور بوثائق؟

نعم: برنامج تكويني كامل ودعاماته وتقييماته وملفان أو ثلاثة من ملفات المتعلمين بعد إخفاء هويتهم. وتمررها ورشة اليوم الثاني .على محك المعيار

هل يمكن تمويل هذا التكوين؟

نعد الملف معكم؛ ويعود .OFPPT بحسب وضعيتكم، يمكن أن يندرج في خطة تكوين تُقدَّم في إطار العقود الخاصة للتكوين التابعة لـ .القرار للجهة الممولة