معايير أنظمة الإدارة

الكفاءات – ISO 10015:2019

على تدبير الكفاءات وتطوير الأشخاص. يقدم المعيار خطوطاً توجيهية لا متطلبات ISO 10015:2019 يوم واحد لتطبيق قابلة للمصادقة: ويبين التكوين كيفية استعماله لتحديد الكفاءات المطلوبة واختيار إجراءات التطوير وقياس أثرها، .انطلاقاً من بطاقات مناصبكم ومصفوفة كفاءاتكم وخطة تكوينكم

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. **شرح وضع ISO 10015:2019 وصلته بمتطلبات الكفاءة في معايير أنظمة التدبير**
2. **تحديد الحاجات من الكفاءات على مستوى المنظمة والفريق والشخص**
3. **اختيار إجراءات تطوير ملائمة: التكوين والمصاحبة والتنقل والتعلم في مكان العمل**
4. **تقييم نتائج إجراءات التطوير وأثرها على الأداء**
5. **بناء مصفوفة كفاءات وخطة تطوير قابلتين للاستغلال في التدقيق**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

لنظام ISO 10015:2019 خطوط توجيهية ومتطلبات: ما يقدمه

- **تدبير**
- **الكفاءة وتطوير الأشخاص والفعالية: مفردات المعيار**
- **تحديد الحاجات: تحليل العمليات والمناصب وفجوات الكفاءة**
- **تمرين: بروفايلات كفاءات منصبين من مناصب منظمتكم**

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

تخطيط التطوير وتنفيذه: التكوين والمرافقة ونقل المكتسبات

- **إلى مكان العمل**
- **تقييم النتائج على المدى القصير والأثر على المدى الأبعد**
- **ورشة: مصفوفة كفاءات وخطة تطوير لمصلحة من المصالح**
- **اختبار المكتسبات وعرض الأعمال**

المقاربة البيداغوجية

- **عروض قصيرة يعقبها تطبيق فوري على بطاقات مناصبكم**
- **اشتغال على مصفوفة كفاءاتكم وخطة تكوينكم الجارية**
- **مقارنة مناهج تقييم الفعالية: الاستبيان والملاحظة في مكان العمل ومؤشرات العمليات**
- **اختبار قصير في نهاية الصباح واختبار نهائي**

التقييم والوثائق

يحصل كل مشارك على شهادة مرقّمة قابلة للتحقق عبر .(J+1) اختبار للمكتسبات في نهاية اليوم، وتقييم فوري في اليوم الموالي .الإنترنت؛ وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبمصفوفة الكفاءات المرسومة في الورشة

OmniLearn. دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

.«التكوين – ISO 21001:2018» بالنسبة لهيئة تكوين أو مركز تكوين داخلي يريد هيكلة نظامه بأكمله، يأتي بعده تكوين

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	مسؤولو الموارد البشرية والتكوين ومسؤولو الجودة ومسيرو الفرق
المتطلبات المسبقة	مفيدة ISO 9001 لا يلزم أي شرط مسبق؛ والمعرفة الأساسية بـ
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني (TFP)، ومجموعات الاستشارة GIAC، والمغرب. المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يمكن الحصول على شهادة ISO 10015:2019؟
لا، فهو يقدم خطوطاً توجيهية. ويساعد على الاستجابة بإحكام لمتطلبات الكفاءة في المعايير القابلة للمصادقة، مثل ISO 45001:2018، أو 9001:2026. وعلى بناء منظومة متسقة لتطوير الأشخاص.

من ينبغي أن يتابع هذا اليوم؟
مسؤولو الموارد البشرية والتكوين ومسؤولو الجودة والمسيرون الذين يقيّمون كفاءات فرقهم. ويعطي ثنائي من الموارد البشرية والجودة أفضل النتائج، لأن الوظيفتين تعتمدان غالباً شبكات مختلفة.

ما الذي ينبغي إحضاره؟
بعض بطاقات المناصب وشبكة الكفاءات إن وُجدت وخطة التكوين ومثالاً لتقييم فعالية تكوين. وينطلق عمل ما بعد الظهر من هذه الوثائق.

هل يساعد التكوين على تحضير ملف للتمويل؟
فنُعَد معكم وفق GIAC أو OFPPT الخاصة بـ CSF يساعد على تحديد الحاجات وتعليلها، مما يغذي بعد ذلك خطة التكوين. أما ملفات القواعد الجاري بها العمل.