معايير أنظمة الإدارة

جودة السيارات – IATF 16949:2016

بالنسبة لمزودي صناعة السيارات: المتطلبات الخاصة بالزبناء ISO 9001 إلى IATF 16949:2016 يومان لفهم ما يضيفه وسلامة المنتج وأدوات الجودة في السيارات وتدقيقات العمليات والمنتج وخطط الطوارئ. وتنصب التمارين على .قطعكم وخطط المراقبة وشكايات زبنائكم، وصولاً إلى تحليل أوجه قصور موقعكم

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **وانتظارات سلسلة التوريد في صناعة السيارات ISO 9001وIATF 16949:2016 شرح العلاقة بين**
2. **تحديد المتطلبات الخاصة بزبنائكم وتوزيعها على عملياتكم**
3. **بمتطلبات المعيار (PPAPو SPCو MSAوخطة المراقبة و AMDECو APQP) ربط أدوات جودة السيارات**
4. **تطبيق المتطلبات المتعلقة بسلامة المنتج وخطط الطوارئ والصيانة والوقاية من الأخطاء**
5. **تقييم الفجوة بين موقعكم والمعيار وترتيب الإجراءات بحسب الأولوية**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

سلسلة السيارات وانتظاراتها: المصنّعون ومراتب المزودين
- **والمتطلبات الخاصة بالزبناء**
- **ISO 9001وIATF 16949:2016 العلاقة بين**
- **السياق والقيادة والمسؤولية الاجتماعية وسلامة المنتج**
- **المخاطر وخطط الطوارئ وأهداف الجودة**

اليوم 1 – مساءً

الموارد: الكفاءات والتوعية وتأهيل المدققين الداخليين وبيئة
- **العمل**

معدات المراقبة والقياس وتحليل أنظمة القياس والمختبرات
-
- **(APQP) تصميم وتطوير المنتج والعملية وتخطيط الجودة**
- **تمرين: المتطلبات الخاصة بأحد زبنائكم وكيفية مراعاتها**

اليوم 2 – صباحًا

- **التحكم في المزودين وتطوير سلسلة التوريد**

والصيانة والوقاية من الأخطاء AMDECالإنتاج: خطة المراقبة و
- **وتدبير التغييرات**

المنتجات غير المطابقة وإعادة الاشتغال والإصلاحات وإخبار
- **الزبون**
- **والمصادقة على التغييرات (PPAP) الموافقة على قطع الإنتاج**

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

التدقيقات الداخلية: تدقيق النظام وتدقيق عملية التصنيع
- **وتدقيق المنتج**
- **حل المشكلات وتحليل الأسباب ومعالجة مرتجعات الضمان**
- **ورشة: أوجه قصور موقعكم إزاء المعيار وخطة العمل**
- **اختبار المكتسبات والعرض**

المقاربة البيداغوجية

- **ISO 9001 قراءة مشروحة للمتطلبات، بموازاة متطلبات**
- **وشكايات الزبناء لديكم AMDECتمارين على خطط المراقبة و**
- **دراسة متطلب حقيقي خاص بزبون يحضره المشاركون**
- **اختبار في منتصف الدورة واختبار نهائي**

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة وقابلة للتحقق عبر .(J+1) اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات، وتقييم فوري في اليوم الموالي .الإنترنت لكل مشارك؛ وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبتحليل الفجوات الناتج عن الورشة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

اعتماد – PPAP»تخطيط جودة المنتج» و – APQP»و «SPCو MSAو AMDEC :لصناعة السيارات Core tools» تُعمَّق الأدوات في .«VDA 6.3 القطع». ولتدقيق العمليات، انظروا «تدقيق العمليات

معلومات عملية

المدة	أيام 2
الفئة المستهدفة	الإدارة ومسؤولو الجودة ومهندسو جودة المزودين والعمليات ومسؤولو الإنتاج والصيانة لدى مزودي صناعة السيارات
المتطلبات المسبقة	ISO 9001 يُرغب في معرفة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

؟ISO 9001 محل IATF 16949:2016 هل يحل

ISO الذي ينبغي أيضاً استيفاء متطلباته. ويذكّر التكوين بمتطلبات ،ISO 9001 بمفرده: إنه يكمّل IATF 16949:2016 لا. فلا يُستعمل .المفيدة لقراءة معيار السيارات 9001

؟(core tools) ما مكانة الأدوات الأساسية

بقدر ما يتطلبها المعيار أو يحيل عليها. أما ممارستها فتكون موضوع تكوينات (SPCو MSAو AMDECو PPAPو APQP) تُقدَّم الأدوات .خاصة في الكتالوج

ماذا نسمي المتطلبات الخاصة بالزبناء؟

هي المتطلبات الخاصة بكل مصنّع أو صاحب طلب، وتُضاف إلى المعيار وتُدقَّق معه. ويبين التكوين كيفية جردها وإسنادها إلى .عملياتكم

من ينبغي أن يشارك؟

الإدارة ومسؤولو الجودة وجودة المزودين ومهندسو العمليات والمناهج ومسؤولو الإنتاج والصيانة في المقاولات التي تزود .صناعة السيارات أو ترغب في ذلك