معايير أنظمة الإدارة

جودة الطيران – EN 9100:2018

بالنسبة لمقاولات الطيران والفضاء والدفاع: سلامة المنتج وتدبير ISO 9001 إلى EN 9100:2018 يومان لإتقان ما يضيفه التهيئة ومنع القطع المقلدة والتحكم في المخاطر التشغيلية والعوامل البشرية وتفتيش القطعة الأولى. وتستند .التمارين إلى ملفات تصنيعكم وحالات عدم المطابقة لديكم ومتطلبات أصحاب الطلب

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **وموقع المعيار في سلسلة التوريد الجوي ISO 9001وEN 9100:2018 شرح العلاقة بين**
2. **تحديد المتطلبات الخاصة بالقطاع: سلامة المنتج وتدبير التهيئة والقطع المقلدة والعوامل البشرية**
3. **تطبيق التحكم في المخاطر التشغيلية والمتطلبات الخاصة والعناصر الحرجة والخصائص الأساسية**
4. **تنظيم التحقق من عملية الإنتاج، بما فيه تفتيش القطعة الأولى، والتحكم في التغييرات**
5. **تقييم الفجوة بين موقعكم والمعيار وإعداد خطة العمل**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

سلسلة التوريد الجوي: أصحاب الطلب والمراتب والمتطلبات
- **التعاقدية**

EN 9120وEN 9110 ؛ وموقعISO 9001وEN 9100:2018 العلاقة بين
-

السياق والأطراف المعنية والقيادة وتوعية المستخدمين
- **بإسهامهم في سلامة المنتج**
- **مخاطر النظام وفرصه**

اليوم 1 – مساءً

التخطيط التشغيلي: التحكم في المخاطر التشغيلية وتدبير
- **التهيئة**
- **سلامة المنتج ومنع القطع المقلدة**
- **المتطلبات الخاصة والعناصر الحرجة والخصائص الأساسية**
- **تمرين: مراجعة المتطلبات التعاقدية لإحدى طلبياتكم**

اليوم 2 – صباحًا

المشتريات والمزودون الخارجيون: المتطلبات المنقولة
- **ومراقبة الأداء**

الإنتاج: التحقق من عملية الإنتاج وتفتيش القطعة الأولى ومنع
- **الأجسام الغريبة والعُدد**
- **التحكم في تغييرات الإنتاج والعمل المنقول**
- **إفراج المنتج والتحكم في المخرجات غير المطابقة**

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

- **أداء التسليم ورضا الزبناء والتدقيق الداخلي ومراجعة الإدارة**

حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية: مراعاة العوامل
- **البشرية في تحليل الأسباب**
- **ورشة: أوجه قصور موقعكم إزاء المعيار والأولويات**
- **اختبار المكتسبات والعرض**

المقاربة البيداغوجية

- **ISO 9001 قراءة مشروحة للمتطلبات المضافة، بموازاة**
- **تمارين على ملفات تصنيعكم وبطاقات عدم المطابقة ومتطلبات زبنائكم**
- **دراسة حالة: قطعة يُشتبه في تقليدها، من الكشف إلى إخبار الزبون**
- **اختبار في منتصف الدورة واختبار نهائي**

التقييم والوثائق

يحصل كل مشارك على شهادة مرقّمة قابلة .(J+1) اختبار في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات، وتقييم فوري في اليوم الموالي .للتحقق عبر الإنترنت؛ وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبقائمة أوجه القصور الناتجة عن الورشة

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

هذه الدورة. ويمكن للمواقع التي تزود صناعة «ISO 19011:2018 – لإجراء التدقيقات الداخلية، يكمّل تكوين «المدقق الداخلي .«جودة السيارات – IATF 16949:2016» السيارات أيضاً متابعة

معلومات عملية

المدة	أيام 2
الفئة المستهدفة	الإدارة ومسؤولو الجودة ومهندسو المناهج والتصنيع ومسؤولو المشتريات والإنتاج لدى المناولين في مجال الطيران
المتطلبات المسبقة	ISO 9001 يُرغب في معرفة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

؟ISO 9001 محل EN 9100:2018 هل يحل

ويضيف إليها متطلبات الطيران والفضاء والدفاع. ويتركز التكوين على هذه الإضافات ISO 9001 لا، بل يشمله: فهو يأخذ متطلبات .المفيدة لقراءتها ISO 9001 ويذكّر بمتطلبات

؟EN 9120و EN 9110 ما الفرق بينه وبين

فيستهدف المقاولات التي تصمم EN 9100 إلى الموزعين ومخزنّي القطع. أما EN 9120إلى هيئات صيانة الطائرات، و EN 9110 يتوجه .منتجات للطيران والفضاء والدفاع أو تصنعها

من ينبغي أن يشارك؟

الإدارة ومسؤولو الجودة ومهندسو المناهج والتصنيع ومسؤولو المشتريات والإنتاج لدى المناولين في مجال الطيران أو .المقاولات الراغبة في أن تصير كذلك

هل التكوين مفيد قبل أول تدقيق؟

.نعم. فورشة نهاية الدورة تنتج قائمة أوجه قصور موقعكم وأولويات العمل، وتصلح أساساً لتحضير تدقيق المصادقة