الرقمنة والذكاء الاصطناعي

Claude Skills والمساعدون المتخصصون

مساعد Claude، لـ (skill) يوم واحد لتحويل خبراتكم المتكررة إلى مساعدين متخصصين. يتعلم المشاركون كتابة مهارة تعليمات ونماذج وأمثلة وموارد مجمّعة بحيث يُنتج عمل واحد، كتقرير تدقيق Anthropic: الذكاء الاصطناعي لشركة أو ورقة تقنية أو جواب عن استبيان زبون، في كل مرة وفق قواعدكم. وتنطبق المنهجية أيضاً على المساعدين المخصصين في أدوات أخرى.

المدة : 1 يوم

الأهداف

1. **وكيف يختار المساعد استعمالها Claude في (skill) شرح ما هي المهارة**
2. **تحديد المهام المتكررة في قسمكم التي يفيدها أن تصبح مساعداً متخصصاً**
3. **تحرير ملف تعليمات مهارة: الوصف والمراحل والقواعد وصيغة المخرجات**
4. **تجميع الموارد المفيدة: النماذج والأمثلة المصادَق عليها والمرجعيات الداخلية**
5. **اختبار مهارة وتصحيحها ومشاركتها مع احترام قواعد سرية المقاولة**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

- **المساعد العام والمساعد المخصص والمهارة: ما يميز بينها**
- **تشريح مهارة: مجلد وملف تعليمات SKILL.md ووصف وموارد**
- **وربما نصوص برمجية**
- **كيف يتعرف المساعد على المهارة المفيدة انطلاقاً من وصفها**
- **عروض: تقرير تدقيق بصيغة المقاولة، وورقة تقنية ثنائية اللغة،**
- **وجواب عن استبيان زبون**

اليوم 1 – مساءً (ورشة)

- **اختيار مهمة من قسمكم لتحويلها إلى مهارة**
- **ورشة: كتابة التعليمات وقواعد الأسلوب وصيغة المخرجات**
- **إضافة أمثلة ونماذج مصادَق عليها، وتجارب على حالات مجهولة**
- **الهوية، وتصحيحات**
- **المشاركة داخل الفريق والتحيينات والمعطيات الواجب**
- **استبعادها؛ اختبار المكتسبات**

المقاربة البيداغوجية

- **عمل على الحاسوب: يبني كل مشارك مهارته الخاصة**
- **والوثائق QSE أمثلة لمهارات قيد التشغيل في مهن**
- **تجارب متقاطعة: مشارك آخر يستعمل مهارتكم دون شرح مسبق**
- **شبكة لمراجعة التعليمات: الوضوح والحالات الحدّية والاستثناءات**
- **مكوّنون يصممون مساعدين متخصصين ويستعملونهم في مكتبهم الخاص**

التقييم والوثائق

شهادة مرقّمة قابلة للتحقق عبر الإنترنت لكل مشارك، .(J+1) اختبار للمكتسبات في نهاية اليوم وتقييم فوري في اليوم الموالي .وتتوصل المقاولة بتقرير عن التكوين وبالمهارات المبنية في الورشة، الجاهزة لاختبارها في القسم

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

ينبغي أن يستعمل المشاركون مساعد ذكاء اصطناعي يومياً؛ وإلا فليبدؤوا بـ «الذكاء الاصطناعي التوليدي: الفهم والإتقان والتطبيق في مهنتك». ولتسلسل عدة مهام وأدوات، يُنظر في «وكلاء الذكاء الاصطناعي وأتمتة العمليات المهنية».

معلومات عملية

المدة	يوم 1
الفئة المستهدفة	والشؤون القانونية والتقنية QSE المستعملون المنتظمون لمساعدي الذكاء الاصطناعي، وفرق والتجارية التي تنتج وثائق متكررة
المتطلبات المسبقة	استعمال منتظم لمساعد ذكاء اصطناعي محادثي
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية.
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

هل يلزم معرفة البرمجة لإنشاء مهارة؟
لا. تُكتب المهارة أولاً بلغة عادية: ما ينبغي فعله، وبأي ترتيب، وبأي نماذج. والنصوص البرمجية اختيارية ومخصصة للمشاركين الذين يحتاجون إليها.

الذي يحتاجه المشاركون؟ Claude ما نوع الولوج إلى
المهارات غير متاحة في جميع العروض. قبل الدورة نتحقق معكم من الولوج المتاح للمشاركين، ونكيّف التمارين عند الحاجة.

هل تفيد المنهجية مع مساعدي ذكاء اصطناعي آخرين؟
نعم. وصف مهمة وتقديم نماذج وأمثلة وتحديد صيغة للمخرجات والاختبار على حالات حقيقية مبادئ مشتركة بين المساعدين المخصصين التي تقدمها أدوات أخرى.

هل نماذجنا ووثائقنا الداخلية محمية؟
تُنجز التمارين على وثائق مجهولة الهوية. ويحدد التكوين الموارد التي يمكن وضعها في مهارة مشتركة وتلك التي يجب أن تبقى خارج الأداة، وفق ميثاق الاستعمال لديكم.