التميّز التشغيلي

تخطيط جودة المنتج – APQP

يومان لقيادة مشروع منتج جديد أو تعديل وفق تخطيط جودة المنتج الذي ينتظره مصنّعو السيارات ومعدّاتها. يجتاز المشاركون AMDECوخطة المراقبة المراحل الخمس، من تحديد البرنامج إلى تغذية التجربة، بمخرجاتها: الجدوى و المشروع من موقعكم، محطة محطة APQP والمصادقة على العملية والاعتماد. وتبني الورشة خطة.

المدة : 2 أيام

الأهداف

1. **شرح منطق APQP ومراحله الخمس، من التخطيط إلى تغذية التجربة**
2. **تحديد مخرجات كل مرحلة ومحطات المراجعة مع الزبون**
3. **ربط APQP بالأدوات الأخرى: AMDEC وخطة المراقبة وMSA وSPC وPPAP**
4. **بناء جدول APQP لمشروع بمسؤوليه ومعايير اجتياز المحطات**
5. **تقييم تقدم مشروع ومخاطر الجودة قبل انطلاق الإنتاج بالسلسلة**

البرنامج

اليوم 1 – صباحًا

لماذا تخطيط جودة المنتج: عيب يُكتشف متأخرًا يصعب تصحيحه •
تنظيم المشروع: فريق متعدد التخصصات ومعطيات دخول الزبون والخصائص الخاصة •
المرحلة 1: التخطيط وتحديد البرنامج؛ أهداف الجودة والموثوقية •
واللائحة الأولية للخصائص •
مراجعة العقد والالتزام بالجدوى •

اليوم 1 – مساءً

المنتج ومراجعات AMDEC المرحلة 2: تصميم المنتج وتطويره؛ •
التصميم والنماذج الأولية •
العملية AMDECالمرحلة 3: تصميم العملية وتطويرها؛ التدفق و •
وخطة المراقبة ما قبل السلسلة •
تمرين: من الخاصية الخاصة إلى خطة المراقبة •
اختبار قصير في منتصف الدورة حول المراحل الثلاث الأولى •

اليوم 2 – صباحًا

المرحلة 4: المصادقة على المنتج والعملية؛ تجارب ودراسات •
القياس والقدرة الأولية وإنتاج المصادقة •
وتقديمه للزبون PPAP اعتماد القطع: إعداد ملف •
المرحلة 5: تغذية التجربة والتقييم والإجراءات التصحيحية؛ •
تقليص التباين والدروس المستخلصة •
خطة المراقبة في المراحل الثلاث: النموذج الأولي وما قبل •
السلسلة والسلسلة •

اليوم 2 – مساءً (ورشة)

ورشة: خطة APQP لمشروع من موقعكم، بمخرجاته ومحطاته •
ومسؤوليه •
مراجعة محطة مُحاكاة: حالة المخرجات والمخاطر والقرارات •
تدبير التعديلات أثناء المشروع وبعد انطلاق الإنتاج بالسلسلة •
اختبار المكتسبات وعرض خطة APQP •

المقاربة البيداغوجية

- **خيط ناظم: مشروع حقيقي أو حديث من موقعكم، من الاستشارة إلى انطلاق السلسلة**
- **نماذج للمخرجات يمكن تكييفها: الجدول الزمني ولائحة الخصائص وخطة المراقبة ومراجعة المحطة**
- **تكوين ينشّطه مدققون في IATF 16949:2016**
- **مراجعة محطة تُلعب في مجموعة، يؤدي فيها أحد المشاركين دور الزبون**
- **اختبار قصير في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات في نهايتها**

التقييم والوثائق

شهادة تكوين مرقّمة قابلة للتحقق عبر .(J+1) اختبار قصير في منتصف الدورة واختبار للمكتسبات، وتقييم فوري في اليوم الموالي المبنية في الورشة APQP الإنترنت لكل مشارك؛ وتتسلم المقاولة تقرير التكوين وخطة.

.OmniLearn دعامات ثنائية اللغة لكل مشارك؛ وكل تكوين حضوري مرفق بنسخته الرقمية على منصة

معلومة مفيدة

اعتماد القطع» الملف والتقديم. وتُعالج متطلبات نظام الجودة في صناعة – PPAP» بالاعتماد: يفصّل تكوين APQP ينتهي .«جودة السيارات – IATF 16949:2016» السيارات في

معلومات عملية

المدة	أيام 2
الفئة المستهدفة	رؤساء المشاريع ومهندسو المنتج والعملية وجودة المشروع وجودة الموردين والمشتريات
المتطلبات المسبقة	خبرة في مشروع صناعي؛ أسس الجودة
عدد المشاركين	مجموعات من 6 إلى 12 مشاركًا داخل المقاولة
الصيغة	داخل المقاولة، حضوريًا في موقعكم
اللغة	الفرنسية أو الدارجة أو الإنجليزية؛ دعامات ثنائية اللغة
التمويل	والمغرب ،GIAC ومجموعات الاستشارة ،(TFP) العقود الخاصة للتكوين لدى مكتب التكوين المهني .المقاولات: تُعدّ الملفات معكم دون أي تكلفة إضافية
تكييف البرنامج	برنامج مكيَّف مع مساطركم وتجهيزاتكم والفئة المستهدفة

أسئلة شائعة

؟APQP هل يطلب زبناؤنا

ينتظر زبناء قطاع السيارات عمومًا تخطيط جودة من هذا النوع، غالبًا بصيغهم ومتطلباتهم الخاصة. وخارج قطاع السيارات تفيد .المنهجية نفسها في هيكلة كل إطلاق منتج

قبل التكوين؟ AMDEC هل يلزم معرفة

.المنتج والعملية» طريقتها AMDEC» في دورها داخل المشروع. ولقيادتها بأنفسكم يفصّل تكوين AMDEC ليس إلزاميًا: تُقدَّم

هل تُقدَّم المراجع الدليلية؟

لا. المراجع الدليلية لصناعة السيارات منشورات تقتنيها مقاولتكم من ناشريها. ويشرح التكوين المنهجية ويقدم نماذج .ACGللمخرجات خاصة بـ

من ينبغي أن يشارك؟

عمل فريق: تكوين وظيفة واحدة يترك APQP . رؤساء المشاريع وهندسة المنتج والعملية وجودة المشروع والمشتريات والإنتاج .الواجهات بلا مسؤول